

QIAGEN® 安心整備パッケージ

QIAGEN の装置を 1 年間 安心してお使いいただけます

安心整備パッケージは：
整備点検作業に 1 年間の製品保証が付帯した
お得なパッケージです



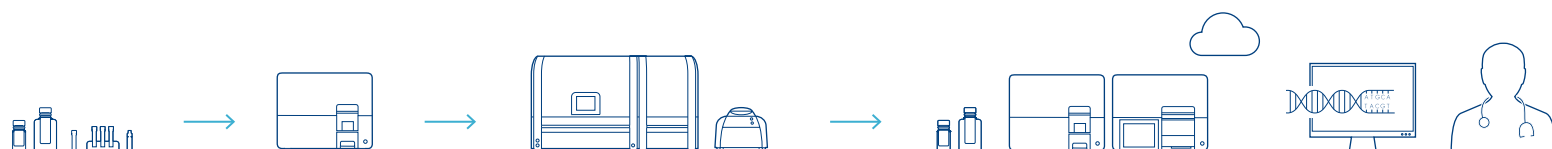
パッケージに含まれるもの

- 初期装置整備点検（派遣費、搬送費、技術料、交換部品代を含む）
- 初期装置整備点検報告書
- 整備点検後の製品保証に関する書類
- 整備点検後の不具合に関わる派遣費、技術料、交換部品代

製品名	Cat. no.	価格(¥)
EZ1™ Advanced シリーズ安心整備パッケージ	EZPMBA	305,000
QIAcube® 安心整備パッケージ	QCPMBA	366,000
QIAcube Connect 安心整備パッケージ	QC2PMBA	369,000
Rotor-Gene® Q シリーズ安心整備パッケージ * †	RGQPMBA	397,000
QIAxcel® Advanced 安心整備パッケージ †	QXPMBA	366,000
QIAgility™ 安心整備パッケージ	QGYPMBA	305,000

* 研究用機器のみ。医療機器“ロータージェン Q MDx 5plex HRM”は、パッケージ適用外です。

† Rotor-Gene Q および QIAxcel Advanced 安心整備パッケージでの整備点検は、弊社にて引き上げて作業します。



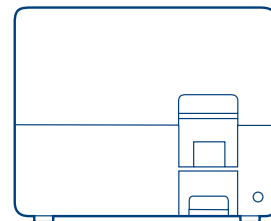
3つの安心でお客様をサポート

安心 その1

初期整備点検で安心スタート

はじめに装置*の整備点検を実施させていただき、完動品として使い始めていただきます。
この初期整備点検で見つかった劣化した消耗品や不具合の修理・調整は整備点検作業に含まれますので、別途の費用は必要ありません。

整備点検完了と1年間の製品保証をお約束の書類を提出します。

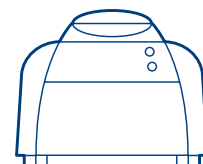
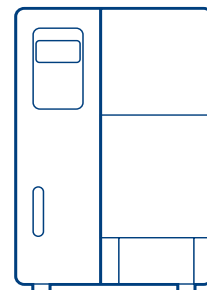


安心 その2

使用中の万が一にも対応

整備済装置が、通常の使用において不具合が生じた場合、その修理に関わる費用（サービスの派遣費、搬送費、技術料、交換部品代）の請求は一切ありません。

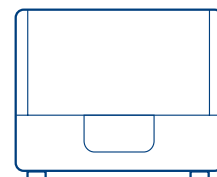
また、修理対応は5日以内にさせていただきます。



安心 その3

困ったときのサポートも充実

装置の操作方法、故障かな？と思われる時も、キアゲンテクニカルサポート
(Tel：03-6890-7300、E-mail：techservice-jp@qiagen.com) がサポートします。



本商品に関する詳細な情報は弊社サービス契約窓口 (Tel：03-6890-7240、E-mail：service-jp@qiagen.com) までお問い合わせください。

*** 免責事項：**当パッケージをお申込み時に、明らかな装置の不具合が分かっていない装置が対象となります。
装置および使用する試薬キットに記された使用方法において生じた装置の不具合のみ、保証の対象となります。

実際にこのような修理が発生しています

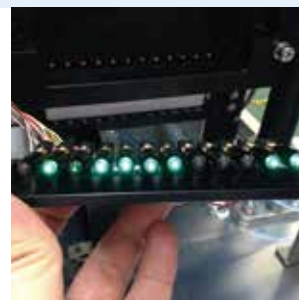
事例1

購入から6年目のEZ1
Advanced XLでプランジャー
に腐食。
処置：プランジャー交換
修理料金：約80万円



事例2

購入から6年目のQIAxcel
AdvancedでLED異常。
処置：LED交換
修理料金：30万円～



注：これらのケースは、頻発するものではありませんが、経年劣化によりどの機器にも発生する可能性があります。

QIAGEN 安心整備パッケージ 専用注文書

ご記入前にご確認ください

必ず 4 ページの約款をお読みいただき、保証の範囲をご確認ください。

その時点でご不明な点がございましたら、弊社サービス契約窓口（Tel：03-6890-7240、E-mail：service-jp@qiagen.com）へお問い合わせください。詳細に関してご説明させていただきます。

お問い合わせの後に、以下の記入欄にご記入後、本書左側の切り取り線に沿って切り離し、販売店様へお渡し願います。

尚、万が一のため、本紙のコピーを保存していただくことをお勧めします。

注文書を受け取り次第、弊社担当者より整備点検実施日時についてのご連絡をさせていただきます。

本製品の保証期間は整備点検開始日から 1 年間となります。弊社から「QIAGEN 安心整備パッケージ保証書」をお渡しいたします。

注：注文書を記入した時点で、購入者は当パッケージの約款に同意したものとさせていただきます。

● 対象機器

機種名（お申込み機種に○）：EZ1 Advanced シリーズ ・ QIAcube ・ QIAcube Connect
Rotor-Gene Q シリーズ ・ QIAxcel Advanced ・ QIAgility

シリアル番号：_____

● お申込者様情報

お申込者様：_____

機器担当者様（上記と同じ場合は記入不要）：_____

ご所属：_____

ご住所：〒_____

機器設置場所（上記と同じ場合は記入不要）：_____

TEL：_____

FAX：_____

E-mail：_____

お客様から株式会社キアゲンへのご注文は直接お受けできません。上記の項目にご記入の上、販売店様へお渡し願います。

尚、弊社のプライバシーポリシーに関する詳細は www.qiagen.com をご覧ください。

● 販売店様記入欄

会社名：_____

支店・営業所名：_____

ご担当者名：_____

TEL：_____

FAX：_____

貴社注文番号：_____

販売店様へのお願い：この注文用紙を弊社注文専用 FAX（03-6890-0011）へ送付ください。

本製品のご注文は、この用紙を用いてのお申し込みに限らせて頂きます。

約款

第1条 QIAGEN 安心整備パッケージの定義

QIAGEN 安心整備パッケージ（以下「本製品」という）は、別紙「QIAGEN 安心整備パッケージ専用注文書」（以下「注文書」という）および「修理保証書」（以下「保証書」という）に記載されたシリアル番号を有する対象機器（以下「対象機器」という）に対して、株式会社キアゲンが対象機器に整備点検を提供し、整備点検を含めて追加費用を要することなく、1年間の対象機器の修理を保証する特別パッケージです。

第2条 対象機器

本製品の対象機器種別は、販売終了製品を含む EZ1 Advanced シリーズ、QIACube、QIACube Connect、Rotor-Gene Q シリーズ、QIAXcel Advanced および QIAGility とします。

第3条 対象機器の設置場所

対象機器は、注文書の「機器設置場所」欄に記入された場所に、受託者が定めた設置条件に基づいて設置されている機器とします。

第4条 「委託者」の定義と役割

- 「委託者」とは注文書の「お申込者情報」欄に記入された法人または団体とし、「受託者」とは株式会社キアゲンとします。
- 委託者は、本約款を理解し、承諾した上で、注文書の「お申込者情報」欄を記入することによって、本製品を注文します。
- 委託者は、「お申込者情報」欄に記入された方を「お申込者」とし、受託者との連絡事項窓口とします。
- 「お申込者」が別途「機器担当者」を指名されたい場合は、注文書の「機器担当者様氏名」欄にそのご氏名をご記入ください。その場合、当該機械担当者が受託者との連絡事項窓口となります。

第5条 本製品購入から保証開始までの流れ

- ご注文前に受託者が本製品についてのご説明をお客様にさせていただきます。
- 本約款にご同意いただいた上で「お申込者」は受託者規定の専用注文用紙に必要事項を記載し、販売店にお渡しいただきます。注文書は販売店より受託者に送付されます。
- 受託者は、注文書受領後、本製品の保証期間を明記した「QIAGEN 安心整備パッケージ保証書」（以下「保証書」という）および「保証書に係る受領書」（以下「受領書」という）を作成し、整備点検開始時に「お申込者」あるいは「機器担当者」にお渡しします。保証開始は「お申込者」あるいは「機器担当者」から受託者が受領書を受け取った時点から発効となります。
- 「お申込者」あるいは「機器担当者」は、保証書の保管を行ない、受託者は受領書に基づき、本製品に基づくサービス（以下「機器保証サービス」という）を提供します（第6条参照）。

第6条 本製品に付属する機器保証

- 保証期間中、対象機器の修理が発生した場合には、追加費用を要することなく（部品代金、作業費、派遣費、宿泊費を含む）修理を無償にて対応します。
- 対象機器が故障した場合は月曜日から金曜日までの受託者の規定就業時間内（土日祝日等の非営業日を除く 9:00～12:00 および 13:00～17:45 の間）で「お申込者」あるいは「機器担当者」は受託者に連絡ができるものとし、受託者は、受付時から5日以内（非営業日は除く）に、対応に関する連絡を行ないます。
- 整備点検の実施日時は、「お申込者」あるいは「機器担当者」と受託者間で調整の上、決めることとします。
- 受託者による本契約に基づく整備点検業務に対して特別な異議申し立てがない場合は、受託者が作成する報告書に「委託者」が署名を行った時点で、作業終了とします。
- 受託者が委託者に対し対象機器の修理に必要な場所、電力、消耗品、標準試料等の提供を依頼した場合、委託者はこれを提供するものとします。
- 修理は対象機器の設置場所において受託者が訪問、または受託者側の施設に引取って実施します。
- 保証期間中に対象機器を受託者側の施設に引き取って修理する場合、その修理期間が2週間以上となり、「お申込者」あるいは「機器担当者」が希望した場合には受託者は代替機を

提供するものとし、代替機費用や運送費用は受託者負担とします。

- 対象機器の修理において、受託者により交換した故障部品は受託者の所有とし回収するものとします。
- 受託者による機器保証サービスの実施により発明または考案された特許、意匠、実用新案、商標および創作された著作物にかかる全ての権利は受託者に帰属するものとします。

第7条 保証期間

保証期間は保証書に記載の通りとします。

第8条 本製品の請求、支払

委託者は本製品の支払を委託者指定の販売店に対して行なうこととします。販売店は受託者との取引契約に基づき、受託者の指定する方法にて本製品対価を受託者に支払うものとします。

第9条 秘密保持

- 受託者は、本契約の履行により知り得た委託者の業務上の機密事項を秘密に保持し、1年間の保証期間内、またその終了後も第三者に開示漏洩しません。
- 前項の規定は、次の各号のいずれかに該当するものについては適用されません。
 - 公知であることが出版物等によって明らかなもの
 - 委託者から開示を受ける以前から所有していたことが明らかなもの
 - 第三者から秘密保持義務を課されることなく開示を受けたことが明らかなもの
 - 管轄官公庁もしくは法律の要求により開示された情報
- 受託者は、注文書記入の販売店に対し本注文内容を開示できるものとし、販売店は、本条に定める受託者による秘密保持義務と同等の義務を委託者に対し保証するものとします。

第10条 適用の除外

次の各号のいずれかに該当する場合は、本約款の適用範囲外とします。

- 委託者が受託者に無断で対象機器の改造、分解または移動を行なった場合。
- 委託者が受託者の指定した使用法を逸脱したことにより、対象機器の故障が発生した場合。
- 委託者が受託者に無断で、対象機器を本来の使用法以外の目的で稼働させた場合。
- 地震、火災、水害等の天災地変または不可抗力により、対象機器に故障が発生した場合。
- 委託者の不注意により対象機器に試薬、薬品がかかってしまったことや、対象機器に衝撃をあたえるなど外的・内的にダメージを与えてしまったことにより、破損や故障が発生した場合。
- 対象機器に対して、委託者もしくは受託者以外の者により修理や点検が行なわれた場合。

第11条 機器保証の解約と不履行

- 委託者は保証期間中いつでも機器保証サービスを解約することができるものとします。但し、受託者に責がなく、委託者都合による解約の場合、受託者はいかなる理由においても本製品代金の返金に応じないものとします。
- 本製品に基づく債務を受託者が履行していないと委託者が判断した場合、委託者は受託者の債務不履行が改善されなければならない期限を定めて書面に催告の上、その期限に達した後は、機器保証サービスを解約することができます。この場合、受託者は本製品対価に対して、解約時まで履行した機器保証サービスにかかった費用を控除の上、本製品代金を返還します。
- 万一、委託者が受託者に対する損害賠償請求権その他の債権を有することとなった場合、委託者は、販売店に対しても当該請求を行なうことができるものとします。債権返却に対しては、販売店は受託者と協議し、受領済み対価の範囲内で配分に合わせてこれに応じるものとします。

第12条 管轄裁判所

本契約に関する当事者間の争いがある場合は、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第13条 協議

本約款に定めのない事項や各状況に疑義が生じた場合、委託者と受託者は協議の上円満に解決に向け努力するものとします。

販売店

記載の QIAGEN 製品は研究用です。疾病の診断、治療または予防の目的には使用することはできません。最新のライセンス情報および製品ごとの免責事項に関しては www.qiagen.com の “Trademarks and Disclaimers” をご覧ください。
QIAGEN キットの Handbook および User Manual は www.qiagen.com から入手可能です。

Trademarks: QIAGEN®, Sample to Insight®, QIACube®, QIAGility™, QIAXcel®, EZ1™, Rotor-Gene® (QIAGEN Group). 本文に記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

記載の価格はすべて税抜価格です。掲載価格は 2022 年 3 月末日まで有効です。また、製品情報、仕様、カタログ番号 (Cat. no.)、価格等は予告なく変更する場合がございます。予めご了承ください。© 2021 QIAGEN, all rights reserved.

株式会社 キアゲン | 〒104-0054 | 東京都中央区勝どき 3-13-1 | Forefront Tower II
Tel:03-6890-7300 | Fax:03-5547-0818 | E-mail:techservice-jp@qiagen.com | www.qiagen.com