

QIASymphony® SP、QIASymphony SP/AS サービス契約のご案内

契約概要

- サービス契約期間内に機器の故障が生じた場合、（一定条件を除き）無償にて修理いたします。
- 契約商品リストに記載の内容で定期点検を実施いたします。

サービス契約のメリット

- **修理無償対応**
サービス契約期間中の修理を無償にて行います。ただし、一部条件は除きます（下記注3参照）。
- **迅速な対応**
契約商品リストに記載されている故障時の対応時間内に、対応に関するご連絡をさせていただきます。また、契約期間内は修理見積・注文書発行などのお手続きが省略できるため、修理に迅速に取り掛かることができます。
- **定期点検**
最適なパフォーマンスを実現するために、定期的な点検を実施いたします。
- **修理費用のコストコントロールが可能**
不測の修理費用発生を抑え、故障に対する年間予算計画を容易にします。

契約商品リスト

商品名	購入可能日	契約期間	修理費用	故障時の 対応時間 ^{注5}	定期点検
サービス契約商品					
Full Agreement	随時 (条件あり ^{注1,2})	契約月より1年	期間内無償 ^{注3}	48時間 (非営業日除く)	年1回 (計1回)
Basic Agreement	随時 (条件あり ^{注1,2})	契約月より1年	期間内無償 ^{注3}	5日間 (非営業日除く)	年1回 (計1回)
非契約時（比較参照用）					
初期保証期間以降	—	—	有償 ^{注4}	設定なし	なし

注1： 機器購入時より5年が経過した機器に関しては、契約の延長をお受けできない場合があります。詳細はお問い合わせください。

注2： 初期保証または契約期間終了後、1年以上の非契約期間がある機器に関しては、新たな契約を締結する前に“PM Service（スポット点検）”および必要に応じて事前修理が必要となります。この点検および修理費用は別途有償（注4参照）となります。詳細はお問い合わせください。

注3： ユーザーマニュアルに記載されている使用方法以外で発生した故障、天災による故障に関しては、契約締結期間内においても点検、修理費用は有償（注4参照）になります。

注4： 技術料、部品代、派遣費、修理の際発生した諸経費を請求させていただきます。単独で“PM Service（スポット点検）”を行う場合は、価格に技術料、派遣費、規定交換部品費が含まれます。

注5： 故障受付時（受付時間：土日祝日等の非営業日は除く9:00～12:00、13:00～17:45）から、弊社スタッフがお客様へ対応に関するご連絡をさせていただくまでの時間（非営業日は除きます）を示します。

その他

- 機器の移設作業やオペレーション・トレーニングは別途有償でお受けいたします。
- “定期点検”、“PM Service（スポット点検）”では、弊社の点検リストに基づき消耗部品交換、テストおよびクリーニング等を実施します。

オーダーインフォメーション

製品名	Cat.no.	希望小売価格（¥）
QIAsymphony SP		
Full Agreement	9241207	1,221,000
Basic Agreement	9241206	946,000
PM Service（スポット点検）*	9243545	529,000
QIAsymphony SP/AS		
Full Agreement	9242507	2,137,000
Basic Agreement	9242506	1,832,000
PM Service（スポット点検）*	9243546	670,000

* 技術料、派遣費、規定交換部品費が含まれます。故障が見つかった場合の修理費用は含まれません。

本案内に記載の価格はすべて税抜価格です。掲載価格は2022年3月末日まで有効です。
製品情報、仕様、カタログ番号（Cat. no.）、価格等は予告なく変更する場合がございます。予めご了承ください。
詳細およびご不明な点は、サービス契約窓口（Tel：03-6890-7240、E-mail：service-jp@qiagen.com）にお問い合わせください。