

HC2™ System サービス契約のご案内

契約概要

- サービス契約期間内に DML 3000™ の故障が生じた場合、（一定条件を除き）無償にて修理いたします。
- サービス契約期間内に周辺設備（プレートシェイカー、プレートウォッシャー、プレートヒーター）の故障が生じた場合、（一定条件を除き）無償にて修理または交換いたします。
- DML 3000 および周辺設備（プレートシェイカー、プレートウォッシャー、プレートヒーター）の定期点検を実施いたします。

サービス契約のメリット

- **修理無償対応**
サービス契約期間中の修理を無償にて行います。ただし、一部条件は除きます（下記注3参照）。
- **迅速な対応**
契約商品リストに記載されている故障時の対応時間内に、対応に関するご連絡をさせていただきます。
また、契約期間内は修理見積・注文書発行などのお手続きが省略できるため、修理に迅速に取り掛かることができます。
- **定期点検**
最適なパフォーマンスを実現するために、定期的な点検を実施いたします。
- **修理費用のコストコントロールが可能**
不測の修理費用発生を抑え、故障に対する年間予算計画を容易にします。

契約商品リスト

商品名	購入可能日	契約期間	修理費用	故障時の 対応時間	定期点検
サービス契約					
Full Agreement	随時（条件あり注1,2）	1 年間	無償注3	48 時間注5	年 1 回
非契約時（比較参照用）					
初期保証期間以降	—	—	有償注4	設定なし	なし

注1： 機器購入時より5年が経過した機器に関しては、契約の延長をお受けできない場合があります。詳細はお問い合わせください。

注2： 初期保証または契約期間終了後、1 年以上の非契約期間がある機器に関しては新たな契約を締結する前に PM Service（スポット点検）および必要に応じて事前修理が必要となります。この点検および修理費用は別途有償（注4参照）となります。詳細はお問い合わせください。

注3： ユーザーマニュアルに記載されている使用方法以外で発生した故障、天災による故障に関しては、たとえ契約締結期間内であっても点検、修理費用は有償（注4参照）になります。

注4： 技術料、部品代、派遣費、修理の際発生した諸経費を請求させていただきます。単独で PM Service（スポット点検）を行う場合は、価格に技術料、派遣費、規定交換部品費が含まれます。

注5： 故障受付時（受付時間：土日祝日等の非営業日は除く9:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:45）から、弊社スタッフがお客様へ対応に関するご連絡をさせていただくまでの時間（非営業日は除きます）を示します。

その他

- 機器の移設作業やオペレーション・トレーニングは別途有償でお受けいたします。
- 定期点検、PM Service（スポット点検）では、弊社の点検リストに基づき消耗部品交換、テストおよびクリーニング等を実施します。

オーダーインフォメーション

製品名	Cat.no.	希望小売価格（¥）
サービス契約		
HC2, Full Agreement	9243556	1,022,000
点検サービス		
HC2, PM Service（スポット点検）*	9243539	221,000

* DML 3000および周辺設備（プレートシェイカー、プレートウォッシャー、プレートヒーター）のスポット点検サービス。技術料、派遣費、規定交換部品費を含む。故障時の修理費用は別途発生いたします。

本案内に記載の価格はすべて税抜価格です。掲載価格は2025 年4 月1 日から2026 年3 月末日まで有効です。
製品情報、仕様、カタログ番号（Cat. no.）、価格等は予告なく変更する場合がございます。予めご了承ください。
詳細およびご不明な点はサービス契約窓口（Tel：03-6890-7240、E-mail：service-jp@qiagen.com）にお問い合わせください。