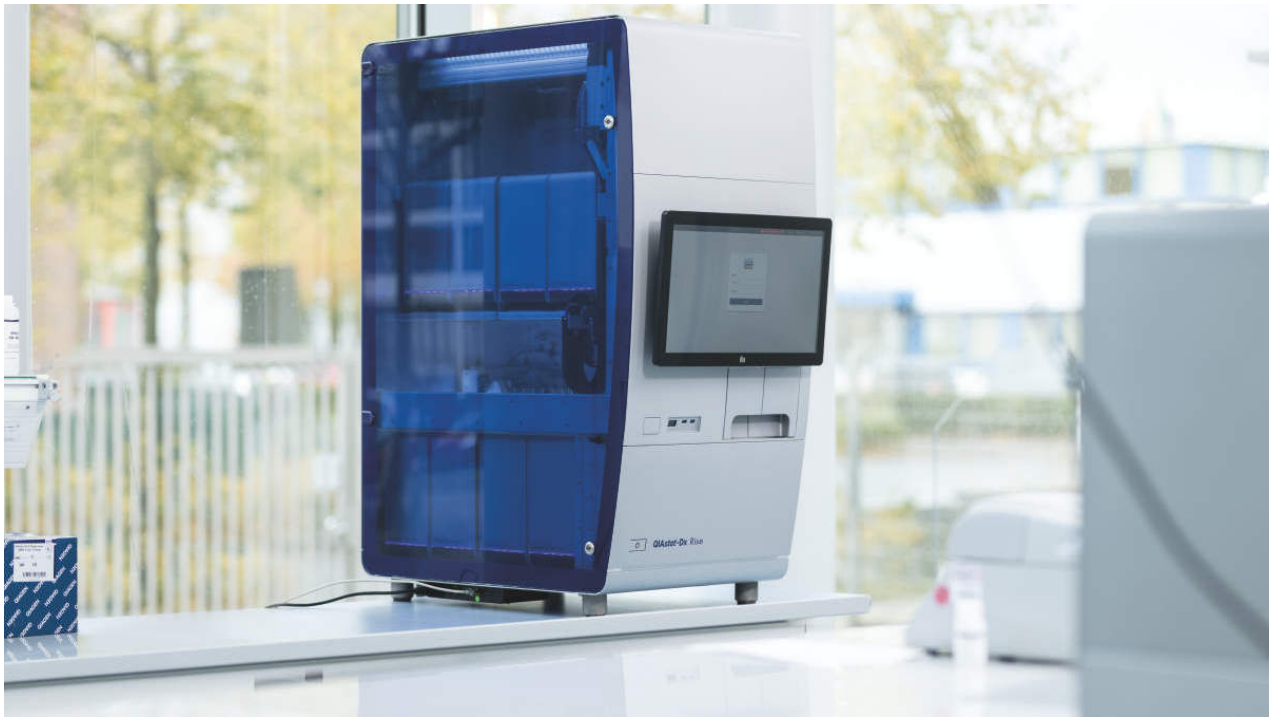
Agosto de 2026

Manual de usuario del QIAstat-Dx® Rise™



Para su uso con la versión de software 2.5

IVD Para uso exclusivo en diagnóstico in vitro

CE

REF 9003163

QIAGEN GmbH, QIAGEN Strasse 1, 40724 Hilden, ALEMANIA

R6

Índice

1. Introducción 4
    1.1. Acerca de este manual del usuario 4
    1.2. Información general 5
    1.3. Uso previsto de QIAstat-Dx Rise 5
    1.4. Materiales incluidos 7
    1.5. Materiales necesarios, pero no suministrados 7
2. Información de seguridad 8
    2.1. Uso correcto 8
    2.2. Seguridad eléctrica 10
    2.3. Seguridad biológica 11
    2.4. Productos químicos 12
    2.5. Eliminación de residuos 12
    2.6. Riesgos mecánicos 12
    2.7. Información de seguridad electromagnética (compatibilidad electromagnética; EMC) 13
    2.8. Seguridad relativa al mantenimiento 14
    2.9. Seguridad de los datos 15
    2.10. Ciberseguridad 15
    2.11. Símbolos en el QIAstat-Dx Rise 16
3. Descripción general 18
    3.1. Descripción del sistema 18
    3.2. Descripción del QIAstat-Dx Rise 18
    3.3. Flujo de trabajo de QIAstat-Dx Rise 18
    3.4. Descripción del cartucho de ensayo QIAstat-Dx 19
    3.5. Software de la aplicación QIAstat-Dx Rise 20
    3.6. Características externas del instrumento QIAstat-Dx Rise 21
    3.7. Características internas del QIAstat-Dx Rise 22
4. Procedimientos de instalación 23
    4.1. Entrega e instalación del sistema 23
    4.2. Requisitos del emplazamiento 23
    4.3. Desembalaje e instalación del QIAstat-Dx Rise 23
    4.4. Reembalaje y envío del QIAstat-Dx Rise 24
    4.5. Puesta en marcha inicial del QIAstat-Dx Rise 24
5. Realización de una prueba y visualización de los resultados 27
    5.1. Preparación del cartucho de ensayo QIAstat-Dx 27
    5.2. Procedimiento para realizar una prueba 29
    5.3. Test execution (Ejecución de la prueba) 40
    5.4. Priorización de las muestras 42
    5.5. Cancelación y anulación de muestras 45
    5.6. Funcionamiento continuo 49
    5.7. Visualización de los resultados 52
    5.8. Creación de un paquete de soporte 58
6. Procedimientos operativos 60
    6.1. Uso del software QIAstat-Dx Rise 60
    6.2. Pantalla principal 60
    6.3. Menú de ajustes 63
    6.4. Apagado del QIAstat-Dx Rise 87
    6.5. Estado del sistema del QIAstat-Dx Rise 88
7. Conectividad HIS/LIS 90
    7.1. Activación y configuración de la comunicación con el HIS/LIS 90

7.2. Configuración del nombre del ensayo ... 91
7.3. Consulta de solicitudes de prueba de HIS/LIS ... 92
7.4. Carga de un resultado de prueba al HIS/LIS ... 92
7.5. Resolución de problemas de la conectividad del host ... 96
8. Mantenimiento ... 97
8.1. Tareas de mantenimiento ... 97
8.2. Limpieza de la superficie del QIAstat-Dx Rise (incluidos los módulos analíticos) ... 97
8.3. Descontaminación de las bandejas de muestras y de residuos del QIAstat-Dx Rise ... 98
8.4. Reparación del QIAstat-Dx Rise ... 99
9. Resolución de problemas ... 100
9.1. Soporte a distancia ... 100
9.2. Errores de hardware y de software ... 102
9.3. Mensajes de error y advertencia ... 107
10. Especificaciones técnicas ... 151
10.1. Condiciones ambientales: condiciones de funcionamiento ... 151
10.2. Datos mecánicos y características del hardware ... 151
11. Apéndice A ... 152
11.1. Términos de la licencia ... 152
11.2. Acuerdos de licencia de software de terceros ... 154
11.3. Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) ... 155
11.4. Declaración de la FCC (EE. UU.) ... 155
11.5. Cláusula de responsabilidad ... 156
11.6. Exclusión de garantías ... 156
Apéndice B ... 157
Glosario ... 157
Información para pedidos ... 158
Historial de revisiones del documento ... 159

1. Introducción

Gracias por elegir el QIAstat-Dx® Rise™.

Este manual describe cómo utilizar el QIAstat-Dx Rise con la versión de software 2.5. Antes de usar el QIAstat-Dx Rise, es fundamental leer detenidamente este manual de usuario y prestar especial atención a la información de seguridad. Se deben seguir las instrucciones y tener en cuenta la información de seguridad del manual del usuario para garantizar el funcionamiento seguro y para mantener su seguridad.

Nota: Las imágenes de las pantallas del software mostradas en este manual de usuario son solo ejemplos y pueden variar de un ensayo a otro.

1.1. Acerca de este manual del usuario

Este manual del usuario proporciona información sobre QIAstat-Dx Rise en las siguientes secciones:

- Introducción
- Información de seguridad
- Descripción general
- Procedimientos de instalación
- Realización de una prueba y visualización de los resultados
- Procedimientos operativos
- Conectividad HIS/LIS
- Mantenimiento
- Resolución de problemas
- Especificaciones técnicas
- Apéndices
- Historial de revisiones del documento

Los apéndices contienen la siguiente información:

- Términos de la licencia
- Acuerdos de licencia de software de terceros
- Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)
- Glosario
- Información para pedidos

1.2. Información general

1.2.1. Asistencia técnica

En QIAGEN® estamos orgullosos de la calidad y la disponibilidad de nuestro servicio de asistencia técnica. Nuestros departamentos de servicio técnico cuentan con científicos expertos con amplia experiencia en los aspectos prácticos y teóricos de la biología molecular y en el uso de los productos de QIAGEN. Si tiene alguna pregunta o le surge algún problema con QIAstat-Dx Rise o los productos de QIAGEN en general, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Los clientes de QIAGEN son una importante fuente de información sobre los usos avanzados o especializados de nuestros productos. Esta información es útil tanto para otros científicos como para los investigadores de QIAGEN. Por ello, le animamos a que se ponga en contacto con nosotros si tiene alguna sugerencia sobre el rendimiento de los productos o sobre nuevas aplicaciones y técnicas.

Para recibir asistencia técnica, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

Sitio web: **support.qiagen.com**

Cuando se ponga en contacto con el servicio técnico de QIAGEN para notificar un error, tenga a mano la información siguiente:

- Número de serie del QIAstat-Dx Rise tal como se indica en la placa de características del instrumento
- Paquete de soporte
- Código de error (si procede)
- Fecha y hora de la primera aparición del error
- Frecuencia de aparición del error (es decir, error intermitente o persistente)

1.2.2. Declaración sobre la política de la empresa

La política de QIAGEN consiste en mejorar sus productos conforme aparecen nuevas técnicas y componentes. QIAGEN se reserva el derecho de cambiar estas especificaciones en cualquier momento. Con el fin de elaborar una documentación útil y adecuada le agradecemos cualquier comentario sobre este manual del usuario. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

1.3. Uso previsto de QIAstat-Dx Rise

El sistema QIAstat-Dx Rise está concebido como un dispositivo de diagnóstico in vitro para utilizarse con los ensayos de diagnóstico in vitro QIAstat-Dx indicados para su uso con el QIAstat-Dx Rise y proporciona una automatización completa desde la preparación de las muestras hasta la detección mediante real-time PCR para aplicaciones moleculares. El sistema se ha diseñado solamente para uso profesional y no es un dispositivo para el autodiagnóstico o para pruebas cerca de los pacientes.

1.3.1. Limitaciones de uso

- El QIAstat-Dx Rise solo se puede usar junto con al menos dos Módulos analíticos del QIAstat-Dx (AM) que procesen cartuchos de ensayo QIAstat-Dx de conformidad con las instrucciones incluidas en este manual del usuario y en las instrucciones de uso del ensayo QIAstat-Dx.
- Al conectar el QIAstat-Dx Rise, utilice únicamente los cables suministrados con el sistema.
- Cualquier mantenimiento o reparación debe realizarlos únicamente personal autorizado por QIAGEN.
- El QIAstat-Dx Rise solo se debe utilizar en una superficie plana y horizontal que soporte al menos 300 kg sin ángulos ni inclinaciones
- No vuelva a procesar un cartucho de ensayo QIAstat-Dx si ya se ha utilizado correctamente o si se ha asociado a un error o a una serie incompleta.
- Deje la siguiente distancia mínima para permitir la ventilación adecuada:
  - **Lado izquierdo**: 90 cm
  - **Parte superior**: 32 cm
  - **Parte frontal**: 150 cm
- El QIAstat-Dx Rise se puede utilizar en las siguientes condiciones ambientales:
  - **Temperatura**: 15-25 °C
  - **Humedad relativa**: 20-80 %
  - **Altitud**: máximo 2200 m sobre el nivel del mar
- Asegúrese de que el QIAstat-Dx Rise esté alejado de cualquier salida de aire acondicionado o intercambiador de calor.
- No modifique la configuración del sistema durante una ejecución.
- No utilice la pantalla táctil para elevar o mover el QIAstat-Dx Rise.
- No se apoye sobre los cajones, la pantalla o la puerta para evitar inclinar el instrumento.
- El usuario debe comprobar si todas las muestras están cargadas en los MA después de confirmar la serie.

1.3.2. Requisitos para QIAstat-Dx Rise

La Tabla 1 abarca el nivel general de competencia y formación necesarios para el transporte, la instalación, el uso, el mantenimiento y el servicio técnico del QIAstat-Dx Rise.

Tabla 1. Nivel de experiencia necesaria para realizar las tareas

Tarea	Personal	Formación y experiencia
Entrega	Soporte	Transportista profesional, con experiencia en el transporte de equipos pesados
Instalación	Solo especialistas de servicio de campo de QIAGEN	Formados y autorizados por QIAGEN
Uso rutinario y mantenimiento	Técnicos de laboratorio o equivalente	Personal debidamente formado y experimentado, familiarizado con el uso de los ordenadores y la automatización en general
Servicio técnico y mantenimiento anual	Solo especialistas de servicio de campo de QIAGEN	Formados y autorizados por QIAGEN

1.4. Materiales incluidos

- Cable de alimentación
- Llave de la puerta

Nota: Utilice solo accesorios suministrados por QIAGEN.

1.5. Materiales necesarios, pero no suministrados

- Cable Ethernet
- Dispositivo de almacenamiento USB (se recomienda USB 3.0 con capacidad de memoria de 64 GB y formato de sistema de archivos exFAT)

2. Información de seguridad

Antes de usar QIAstat-Dx Rise, es fundamental que lea detenidamente este manual del usuario y que preste especial atención a la información de seguridad. Se deben seguir las instrucciones y tener en cuenta la información de seguridad del manual del usuario para garantizar el funcionamiento seguro del instrumento y para mantener la seguridad del mismo.

En este *Manual del usuario del QIAstat-Dx Rise* aparecen los siguientes tipos de información de seguridad:

ADVERTENCIA



El término **ADVERTENCIA** se utiliza para informarle sobre situaciones que podrían provocar **lesiones personales** a usted o a otras personas.

Encontrará información detallada acerca de estas circunstancias en un cuadro idéntico a este.

PRECAUCIÓN



El término **PRECAUCIÓN** se utiliza para informarle sobre situaciones que podrían provocar **daños en un instrumento** o en otros equipos.

Encontrará información detallada acerca de estas circunstancias en un cuadro idéntico a este.

Nota El término **Nota** se utiliza para la información que explica o aclara un caso o una tarea específicos.

Importante El término **Importante** se utiliza para destacar información esencial para la realización de una tarea o el funcionamiento óptimo del sistema.

Las directrices proporcionadas en este manual tienen como finalidad complementar los requisitos de seguridad habituales vigentes en el país de los usuarios, pero nunca sustituirlos.

Tenga en cuenta que es posible que deba consultar la normativa local de cara a la notificación de incidentes graves que se hayan producido en relación con el dispositivo al fabricante o a su representante autorizado y la autoridad reguladora correspondiente al lugar de residencia del usuario o del paciente.

2.1. Uso correcto

Realice el mantenimiento como se describe en la sección 8 Mantenimiento. QIAGEN le facturará las reparaciones necesarias que haya provocado un mantenimiento incorrecto.

ADVERTENCIA **Riesgo de lesiones personales y daños materiales**



QIAstat-Dx Rise pesa demasiado para que lo levante una sola persona. Para evitar lesiones personales o que se dañe el instrumento, no lo levante usted solo. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN en caso de que desee cambiar el instrumento de ubicación.

ADVERTENCIA **Riesgo de lesiones personales y daños materiales**



El uso incorrecto del QIAstat-Dx Rise puede provocar lesiones personales o daños en el instrumento. QIAstat-Dx Rise únicamente lo debe usar personal cualificado que haya recibido una formación adecuada. Únicamente deben realizar el servicio técnico de QIAstat-Dx Rise técnicos de campo especializados de QIAGEN.

ADVERTENCIA **Riesgo de lesiones personales y daños materiales**



No intente mover el QIAstat-Dx Rise mientras esté en funcionamiento.

ADVERTENCIA **Riesgo de lesiones personales y daños materiales**



No se apoye en los cajones del QIAstat-Dx Rise. Esto podría provocar la inclinación del instrumento.

PRECAUCIÓN **Daños en el instrumento**



Evite derramar agua o productos químicos sobre el QIAstat-Dx Rise. Los daños causados en el instrumento por el derramamiento de agua o productos químicos anularán la garantía.

PRECAUCIÓN **Riesgo de daños materiales**



No coloque ningún objeto sobre el instrumento.

En caso de emergencia, **APAGUE** el QIAstat-Dx Rise mediante el interruptor de alimentación situado en la caja de conexiones trasera del lado izquierdo del instrumento.

Nota: Esto apagará el instrumento de inmediato y provocará la pérdida de muestras y datos. También pueden perderse los datos y la muestra debido a fallos del suministro eléctrico.

PRECAUCIÓN **Daños en el instrumento**



Utilice únicamente cartuchos QIAstat-Dx como se describe en el manual de uso del ensayo correspondiente con el QIAstat-Dx Rise. Los daños causados por el uso de otros tipos de consumibles anularán la garantía.

PRECAUCIÓN **Riesgo de daños materiales**



No coloque el QIAstat-Dx Rise cerca de prototipos de instrumentos. Efectos como los de las emisiones electromagnéticas, la vibración y el calor podrían causar que el instrumento falle y provocar daños o pérdida de material o datos.

ADVERTENCIA **Atmósfera explosiva**



QIAstat-Dx Rise no está diseñado para utilizarse en una atmósfera explosiva.

PRECAUCIÓN **Interferencias con la luz solar directa**



La luz solar directa podría interferir con los módulos ópticos situados dentro del instrumento. El QIAstat-Dx Rise no debe colocarse bajo la luz solar directa.

2.2. Seguridad eléctrica

Desconecte el cable de alimentación eléctrica de la toma de corriente antes de realizar las tareas de servicio técnico.

ADVERTENCIA **Riesgo eléctrico**



Cualquier interrupción del conductor de protección (cable de puesta a tierra) dentro o fuera del instrumento o la desconexión del borne del conductor de protección puede hacer que el uso del instrumento resulte peligroso.

Se prohíbe la interrupción intencionada.

ADVERTENCIA **Tensiones letales en el interior del instrumento**



Cuando el instrumento está conectado a la red de alimentación eléctrica, los bornes pueden estar bajo tensión y la apertura de las cubiertas o la extracción de componentes probablemente deje expuestos componentes que están bajo tensión.

PRECAUCIÓN **Daño en los componentes electrónicos**



Antes de encender el instrumento, asegúrese de que se esté empleando la tensión de red correcta.

El uso de una tensión de red incorrecta puede dañar los componentes electrónicos.

Para comprobar la tensión de red recomendada, consulte las especificaciones indicadas en la placa de identificación del instrumento.

ADVERTENCIA **Riesgo de descarga eléctrica**



No abra la tapa del instrumento ni ninguna solapa de servicio del QIAstat-Dx Rise.

ADVERTENCIA **Riesgo de lesiones personales y daños materiales**



Realice únicamente las tareas de mantenimiento descritas específicamente en este manual del usuario.

Para garantizar el funcionamiento satisfactorio y seguro del instrumento QIAstat-Dx Rise, siga los consejos que se mencionan a continuación:

- El cable de alimentación eléctrica debe conectarse a una toma de corriente que disponga de un conductor de protección (cable de puesta a tierra).
- Coloque el instrumento en un lugar en el que el cable de alimentación esté a mano y pueda conectarse o desconectarse.
- Utilice únicamente el cable de alimentación suministrado por QIAGEN.
- No ajuste ni sustituya los componentes internos del instrumento.
- No haga funcionar el instrumento si se ha retirado alguna cubierta o algún componente.
- Si se ha derramado líquido en el interior del instrumento, apáguelo, desconéctelo de la toma de corriente y póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
- Si el instrumento deja de ser seguro desde el punto de vista eléctrico, impida que otros miembros del personal lo utilicen y póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

Es posible que el instrumento no sea seguro desde el punto de vista eléctrico si:

- El instrumento o el cable de alimentación de red parecen estar dañados.
- El instrumento se ha almacenado en condiciones desfavorables durante un período prolongado.
- El instrumento ha estado sometido a cargas y tensiones intensas durante su transporte.

2.3. Seguridad biológica

El QIAstat-Dx Rise, los módulos analíticos y los cartuchos no contienen por sí mismos materiales biopeligrosos. No obstante, las muestras y los reactivos que contienen materiales de origen biológico deben, por lo general, manipularse y desecharse como potencialmente biopeligrosos. Utilice procedimientos seguros de laboratorio tal como se describen en publicaciones como B*iosafety in Microbiological and Biomedical Laboratories* (Bioseguridad en Laboratorios Microbiológicos y Biomédicos), de los Centers for Disease Control and Prevention (Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades) y los National Institutes of Health (Institutos Nacionales de Salud).

Las muestras analizadas en el QIAstat-Dx Rise pueden contener agentes infecciosos. Los usuarios deben tener en cuenta el riesgo para la salud que suponen estos agentes y utilizar, conservar y desechar estas muestras conforme a la normativa pertinente en materia de seguridad. Utilice equipo de protección individual y guantes desechables sin talco cuando manipule reactivos o muestras y lávese bien las manos después.

Evite la contaminación del QIAstat-Dx Rise y del espacio de trabajo manipulando con cuidado las muestras y los cartuchos de ensayo QIAstat-Dx. En caso de contaminación (p. ej., una fuga de un cartucho), limpie y descontamine la zona afectada y el instrumento tal como se describe en la sección 8.3.

ADVERTENCIA **Riesgo biológico**



Tenga precaución al cargar o retirar del QIAstat-Dx Rise cartuchos de ensayo QIAstat-Dx que contengan muestras infecciosas. Si se rompe el cartucho, podría contaminarse el QIAstat-Dx Rise y la zona circundante.

Todos los cartuchos de ensayo QIAstat-Dx deben manipularse siempre como si contuvieran agentes potencialmente infecciosos.

PRECAUCIÓN **Riesgo de contaminación**



Contenga y limpie de inmediato la contaminación de un cartucho de ensayo QIAstat-Dx roto o visiblemente dañado. Aunque no sea infeccioso, el contenido puede propagarse mediante la actividad habitual y contaminar otros resultados analíticos, lo que provocaría la obtención de resultados falsos positivos.

Para obtener instrucciones sobre la limpieza y descontaminación del QIAstat-Dx Rise, consulte las secciones correspondientes de este manual de usuario.

Respete siempre las precauciones de seguridad que se describen en las directrices pertinentes, como *Protection of Laboratory Workers from Occupationally Acquired Infections, Approved Guidelines* (M29) (Protección de los trabajadores de laboratorio contra infecciones adquiridas en el ámbito laboral; directrices aprobadas [M29]) del Clinical and Laboratory Standards Institute® (CLSI) u otros documentos pertinentes suministrados por:

- OSHA®: Occupational Safety and Health Administration (Administración de Seguridad y Salud Ocupacional de EE. UU.)
- ACGIH®: American Conference of Government Industrial Hygienists (Conferencia Estadounidense de Higienistas Industriales Gubernamentales de EE. UU.)
- COSHH: Control of Substances Hazardous to Health (Control de sustancias peligrosas para la salud; Reino Unido)

2.4. Productos químicos

Los cartuchos de ensayo QIAstat-Dx y el material de plástico usados pueden contener productos químicos peligrosos o agentes infecciosos. Esos residuos deben recogerse y eliminarse correctamente de conformidad con todas las normas y leyes nacionales, estatales y locales sobre salud y seguridad.

Para la eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), consulte el Apéndice A.

ADVERTENCIA **Sustancias químicas peligrosas**



Pueden producirse fugas de productos químicos en los cartuchos en el caso de que la carcasa del cartucho esté dañada. Algunos productos químicos utilizados en los cartuchos de ensayo QIAstat-Dx pueden ser peligrosos o pueden llegar a serlo. Por ello, utilice siempre protección para los ojos, guantes y una bata de laboratorio.

PRECAUCIÓN **Daños en el instrumento**



Evite derramar agua o productos químicos sobre el QIAstat-Dx Rise. Los daños causados en el instrumento por el derramamiento de agua o productos químicos anularán la garantía.

2.5. Eliminación de residuos

Los cartuchos de ensayo QIAstat-Dx y el material de plástico utilizados pueden contener agentes infecciosos o productos químicos peligrosos. Esos residuos deben recogerse y eliminarse correctamente de conformidad con todas las normas y leyes nacionales, estatales y locales sobre salud y seguridad.

El cajón de residuos debe revisarse periódicamente para comprobar si hay líquidos derramados y limpiarse tal como se describe en la sección 8 Mantenimiento.

Para obtener más información sobre cómo desechar el QIAstat-Dx Rise, consulte «Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)».

ADVERTENCIA **Productos químicos y agentes infecciosos peligrosos**



Los residuos contienen muestras y reactivos. Estos residuos pueden contener material tóxico o infeccioso y deben eliminarse adecuadamente. Consulte en la normativa local en materia de seguridad los procedimientos de eliminación adecuados.

2.6. Riesgos mecánicos

La puerta lateral del QIAstat-Dx Rise debe permanecer cerrada durante el funcionamiento del instrumento. Manipule el cajón de entrada y de residuos únicamente cuando el sistema los haya liberado. Compruebe que el sistema funciona únicamente con la bandeja de entrada y la bandeja de residuos introducidas en sus respectivas posiciones de cajón.

ADVERTENCIA **Riesgo biológico**



Para evitar el contacto con las piezas móviles durante el funcionamiento del QIAstat-Dx Rise, el instrumento debe utilizarse con la puerta cerrada. Abra la puerta lateral únicamente cuando lo indique el instrumento. En el improbable caso de que sea necesaria la recuperación manual del instrumento, siga atentamente las instrucciones que se facilitan en la interfaz gráfica de usuario del instrumento.

Si el sensor de la puerta no funciona correctamente, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

ADVERTENCIA **Cerrado de cajones**



Para evitar que los operarios tengan problemas al atraparse los dedos entre el cajón y la pantalla, utilice solo las asas para cerrar los cajones de residuos y de entrada.

ADVERTENCIA **Riesgo de sobrecalentamiento**



Deje la siguiente distancia mínima para permitir una ventilación adecuada:

- Lado izquierdo: 90 cm
- Parte superior 32 cm
- Frente 150 cm

No cubra las ranuras ni las aberturas que sirven para ventilar QIAstat-Dx Rise.

2.7. Información de seguridad electromagnética (compatibilidad electromagnética; EMC)

Nota: Consulte la descripción técnica de disponible en **www.qiagen.com** para obtener información detallada sobre los niveles de las pruebas de emisión e inmunidad, la descripción del funcionamiento esencial y las normas básicas de EMC cumplidas.

PRECAUCIÓN **Riesgo de pérdida de datos y materiales**



Las alteraciones electromagnéticas podrían causar que fallaran tanto el instrumento como el módulo analítico, lo que provocaría la pérdida de datos o la pérdida de la muestra.

PRECAUCIÓN **Interferencia electromagnética**



No coloque ni utilice el QIAstat-Dx Rise cerca de fuentes de radiación electromagnética fuerte (p. ej., fuentes de RF intencionales no blindadas), ya que estas pueden interferir con el funcionamiento adecuado.

PRECAUCIÓN **Riesgo de pérdida de datos y materiales**



No exponga el instrumento a campos magnéticos fuertes.

Los campos magnéticos pueden afectar a la unidad al activar los sensores de los cajones o de la puerta lateral sin motivo, deteniendo así los movimientos del brazo robótico. Esto puede provocar la pérdida de datos y de muestras. Sin embargo, la seguridad del usuario no se verá afectada.

PRECAUCIÓN **Riesgo de pérdida de datos y materiales**



No utilice ningún otro cable de alimentación distinto a los que se proporcionan en el instrumento. Si se daña o se pierde, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN para reemplazarlo.

Otros cables podrían afectar de manera negativa a la compatibilidad electromagnética (CEM) del instrumento.

PRECAUCIÓN **Riesgo de pérdida de datos y materiales**



No utilice equipos de comunicaciones por radiofrecuencia portátiles (incluidas las antenas) a una distancia inferior a 30 cm de cualquier parte del QIAstat-Dx Rise, incluidos los cables especificados por QIAGEN.

PRECAUCIÓN **Riesgo de emisión electromagnética**



El QIAstat-Dx Rise utiliza energía de radiofrecuencia (RF) solo para su funcionamiento interno. Por lo tanto, las emisiones de RF son muy bajas y no es probable que causen ninguna interferencia en el equipo electrónico cercano.

PRECAUCIÓN **Riesgo de emisión electromagnética**



El QIAstat-Dx Rise es apto para su uso en todos los establecimientos, incluidos los domésticos y los conectados directamente a la red pública de suministro eléctrico de baja tensión que abastece a edificios destinados a fines domésticos.

PRECAUCIÓN **Riesgo de inmunidad electromagnética**



Los suelos deben ser de madera, hormigón o baldosas de cerámica. Si los suelos están cubiertos con material sintético, la humedad relativa debe ser al menos del 30 %.

PRECAUCIÓN **Riesgo de inmunidad electromagnética**



Las líneas de señal (p. ej. Ethernet) no deben tener más de 30 m para evitar daños debido a sobretensiones.

PRECAUCIÓN **Riesgo de inmunidad electromagnética**



Si el usuario del QIAstat-Dx Rise requiere un funcionamiento continuo durante las interrupciones del suministro eléctrico, se recomienda alimentar el producto desde un sistema de alimentación ininterrumpida o una batería. UT es (a. c. mains voltage) antes de la aplicación del nivel de prueba.

PRECAUCIÓN **Riesgo de inmunidad electromagnética**



Los campos magnéticos de frecuencia de alimentación deben estar a niveles característicos de una ubicación típica en un entorno comercial u hospitalario típico.

2.8. Seguridad relativa al mantenimiento

ADVERTENCIA **Riesgo de lesiones personales y daños materiales**



Realice únicamente las tareas de mantenimiento descritas específicamente en este manual del usuario.

ADVERTENCIA **Riesgo de incendio**



Cuando limpie QIAstat-Dx Rise con un desinfectante que contenga alcohol, deje abierta la puerta de QIAstat-Dx Rise para permitir que los vapores inflamables se disipen. Para la puerta de plástico, utilice solo agua destilada y detergentes suaves sin alcohol.

PRECAUCIÓN **Daños en el instrumento**



No utilice lejía, disolventes ni reactivos que contengan ácidos, álcalis o abrasivos para limpiar el QIAstat-Dx Rise.

2.9. Seguridad de los datos

Nota: Se recomienda encarecidamente crear un paquete de soporte y archivarlo según la política de su organización para garantizar la disponibilidad de los datos y protegerlos frente a pérdidas. El paquete de soporte contiene la base de datos y un técnico de servicio de QIAGEN puede restaurarlo en caso de pérdida de datos en el instrumento QIAstat-Dx Rise. Para la creación de un paquete de soporte, consulte la sección 5.8 Creación de un paquete de soporte.

Los dispositivos de almacenamiento USB deben utilizarse preferiblemente para el almacenamiento de datos a corto plazo y la transferencia de datos generales (p. ej., guardar paquetes de soporte y resultados de pruebas o importaciones de archivos).

Nota: El uso de un dispositivo de almacenamiento USB está sujeto a restricciones (p. ej., la capacidad de memoria o el riesgo de sobrescritura, que deben tenerse en cuenta antes de su uso). Se recomienda utilizar un USB 3.0 con una capacidad de memoria de 64 GB y formato de sistema de archivos exFAT para reducir el tiempo de transferencia de archivos hacia y desde el dispositivo de almacenamiento.

Respecto a la seguridad a largo plazo de los datos, siga las directrices de la organización y las políticas de seguridad para custodiar las credenciales.

2.10. Ciberseguridad

Se recomienda encarecidamente seguir las recomendaciones de ciberseguridad que se indican a continuación al utilizar el QIAstat-Dx Rise:

- Utilice el QIAstat-Dx Rise en un entorno seguro y en una red protegida.
- El paquete de soporte contiene una copia de seguridad de la base de datos. Extraiga el paquete de soporte a intervalos regulares y guárdelo en un almacenamiento seguro, idealmente sin conexión. Para obtener información sobre cómo crear un paquete de soporte (Support package), consulte la sección 5.8.
- Asegúrese siempre de usar un dispositivo de almacenamiento USB que no contenga malware.
- Utilice cuentas de usuario personales para el QIAstat-Dx Rise y siga el principio de privilegios mínimos (asignación de una cuenta a un usuario según su perfil de trabajo). Para obtener más información sobre User management (gestión de usuarios), consulte la sección 6.3.5 Administración de usuarios.
- Siga la política de su organización acerca del establecimiento de contraseñas complejas y la frecuencia con la que se cambian.
- Se recomienda que todos los usuarios cierren la sesión manualmente. De forma predeterminada, el cierre de sesión automático está configurado para que se produzca tras 30 minutos. Para obtener más información sobre el cierre de sesión de QIAstat-Dx Rise, consulte la sección 6.2.2.
- No use campos de edición libre para introducir información personal o información de salud protegida.
- Los eventos detectados relacionados con la ciberseguridad se registran en el registro del sistema.
- Si sospecha que la seguridad del QIAstat-Dx Rise puede haberse visto comprometida, informe de inmediato a su departamento de TI o de Ciberseguridad y siga las instrucciones locales. Dichas instrucciones podrían variar enormemente en función de las prioridades locales. Es posible que, entre las directrices, se incluya desconectar el dispositivo de la red, apagarlo o no tocarlo, y solicitar a un equipo de respuesta local que investigue el caso. Además,

deberá informar a su representante del servicio técnico de QIAGEN lo antes posible para obtener más orientación y asistencia.

Los parches para el QIAstat-Dx Rise forman parte de la actualización periódica del sistema. Contienen actualizaciones y correcciones de vulnerabilidades para el software de la aplicación y el sistema operativo subyacente. Estas actualizaciones se someten al proceso de verificación y validación establecido según el sistema de gestión de calidad global de QIAGEN.

Se informa a los clientes cuando hay actualizaciones disponibles, incluidos los parches de ciberseguridad. El servicio técnico de QIAGEN proporcionará e instalará las actualizaciones del sistema.

Además, la *Guía de seguridad y privacidad del QIAstat-Dx Rise* le ayudará a instalar, configurar, utilizar y mantener el instrumento de forma segura y protegida, de acuerdo con las normativas de protección de datos. La *Guía de seguridad y privacidad del QIAstat-Dx Rise* está disponible en **www.qiagen.com**.

2.11. Símbolos en el QIAstat-Dx Rise

Símbolo	Ubicación	Descripción
	Placa de identificación en el instrumento	Riesgo mecánico: evite el contacto con las piezas móviles.
	Placa de identificación en el instrumento	Símbolo sobre la eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) en Europa y el resto del mundo.
	Placa de identificación en el instrumento	Fabricante legal.
	Placa de identificación en el instrumento	Consultar las instrucciones de uso
	Placa de identificación en el instrumento	Marca CE para Europa
	Placa de identificación en el instrumento	Marca RCM (antiguamente marca C-Tick) para Australia (identificación del proveedor N17965)
	Placa de identificación en el instrumento	Número de serie del instrumento
	Placa de identificación en el instrumento	Producto sanitario para diagnóstico in vitro

Símbolo	Ubicación	Descripción
	Placa de identificación en el instrumento	Marcado TÜV del servicio de productos TÜV SÜD para las pruebas
	Placa de identificación en el instrumento	Identificador único de dispositivo
	Placa de identificación en el instrumento	Fecha de fabricación
	Placa de identificación en el instrumento	Número de catálogo

3. Descripción general

3.1. Descripción del sistema

El QIAstat-Dx Rise es un sistema de diagnóstico que aprovecha las capacidades moleculares basadas en técnicas de fluorescencia para proporcionar resultados clínicos.

Solo funciona en combinación con los cartuchos de ensayo QIAstat-Dx y utiliza real-time PCR para detectar ácidos nucleicos de patógenos en muestras biológicas humanas. El QIAstat-Dx Rise y los cartuchos están diseñados como un sistema cerrado que permite la preparación automatizada de las muestras seguida de la detección e identificación de ácidos nucleicos patógenos. Las muestras se introducen en un cartucho de ensayo QIAstat-Dx que contiene todos los reactivos necesarios para aislar y amplificar los ácidos nucleicos de la muestra. El software integrado interpreta las señales de amplificación en tiempo real detectadas y las notifica a través de una interfaz de usuario intuitiva.

3.2. Descripción del QIAstat-Dx Rise

El QIAstat-Dx Rise es un sistema de sobremesa de mayor rendimiento que incorpora hasta 8 Módulos analíticos del QIAstat-Dx en un espacio reducido y está diseñado para procesar hasta 128 cartuchos/día (puede variar en función del tipo de ensayo). El instrumento permite poner en cola hasta 18 cartuchos programados para su procesamiento y cargados en un AM mediante un brazo robótico integrado.

El QIAstat-Dx Rise incluye los siguientes elementos:

- Pantalla táctil para la interacción del usuario
- Lector de códigos de barras para la identificación de muestras y de cartuchos de ensayo QIAstat-Dx
- Puertos USB para las actualizaciones de los ensayos y del sistema
- Cajón de entrada para introducir cartuchos de ensayo QIAstat-Dx en el QIAstat-Dx Rise
- Cajón de residuos para desechar cartuchos de ensayo QIAstat-Dx tras su expulsión de un módulo analítico (AM)
- Módulo del conector de Ethernet para la conectividad de red

3.3. Flujo de trabajo de QIAstat-Dx Rise

Una vez preparado el cartucho (se carga la muestra y se aplica un código de barras de identificación de muestra único) y cargado en el cajón de entrada, el sistema calcula la cola. A continuación, el usuario confirma la cola y el QIAstat-Dx Rise realiza automáticamente los siguientes pasos:

- Recogida del cartucho de la bandeja de entrada
- Escaneado del cartucho en la estación de escaneado y carga en el módulo analítico (AM) mediante un brazo robótico
- Procesamiento del cartucho en el módulo analítico
- Extracción del cartucho del AM y transferencia al cajón de residuos mediante un brazo robótico cuando finaliza la prueba
- Entrega de los resultados de la prueba

Durante la serie, los usuarios pueden abrir el cajón de entrada y cargar nuevos cartuchos para que se lleve a cabo una carga continua.

3.4. Descripción del cartucho de ensayo QIAstat-Dx

El cartucho de ensayo QIAstat-Dx es un dispositivo de plástico desechable que permite realizar ensayos moleculares totalmente automatizados. Las principales características del cartucho de ensayo QIAstat-Dx incluyen la compatibilidad con diversos tipos de muestra (p. ej., fluidos o hisopos) y la contención hermética de todos los reactivos precargados necesarios para las pruebas y un verdadero funcionamiento sin intervención. Todos los pasos de preparación de las muestras y de realización del ensayo se llevan a cabo dentro del cartucho de ensayo QIAstat-Dx, tal como se describe en el manual de uso del ensayo correspondiente.

Todos los reactivos necesarios para la ejecución completa de una serie de prueba están precargados y contenidos de forma autónoma en el cartucho de ensayo QIAstat-Dx. No es necesario que el usuario toque ni manipule ninguno de los reactivos. Durante la prueba, los reactivos se manipulan en el módulo analítico (AM) mediante microfluídica de accionamiento neumático y no entran en contacto directo con el QIAstat-Dx Rise.

El QIAstat-Dx Rise aloja filtros de aire para el aire entrante, lo que protege aún más el entorno. Tras la prueba, el cartucho de ensayo QIAstat-Dx permanece cerrado herméticamente en todo momento, lo que facilita enormemente su eliminación segura.

Dentro del cartucho de ensayoQIAstat-Dx, se llevan a cabo automáticamente varios pasos de forma secuencial mediante presión neumática para transferir las muestras y los fluidos a través de la cámara de transferencia hasta sus destinos previstos. Una vez que el cartucho de ensayo QIAstat-Dx se introduce en un AM con el QIAstat-Dx Rise mediante un brazo robótico, se llevan a cabo automáticamente los siguientes pasos del ensayo:

Ejecución del protocolo, incluyendo:

- Resuspensión del control interno
- Lisis celular mediante medios mecánicos o químicos
- Purificación de ácidos nucleicos basada en membranas
- Mezcla del ácido nucleico purificado con mezcla maestra de reactivos liofilizados
- Transferencia de alícuotas definidas de eluido o mezcla maestra a diferentes cámaras de reacción
- Realización del análisis de PCR múltiple en tiempo real dentro de cada cámara de reacción. El aumento en la fluorescencia, que indica la presencia del analito diana, se detecta directamente dentro de cada cámara de reacción.

El diseño general del cartucho y sus características se ilustran en la Figura 1. Esto es solo una descripción general del cartucho, consulte las instrucciones de uso del ensayo correspondiente para obtener una descripción detallada de las funciones y de cómo preparar y cargar las muestras.



Figura 1. Características del cartucho de ensayo QIAstat-Dx.

3.5. Software de la aplicación QIAstat-Dx Rise

El software (SW) de aplicación QIAstat-Dx está preinstalado en el sistema. Este manual describe únicamente la versión de software 2.5.

Implementa 3 grupos principales de funcionalidades:

- Las funciones de operación general facilitan la configuración, la ejecución y la visualización de pruebas y de sus resultados asociados.
- Las funciones de configuración permiten configurar el sistema (administración de usuarios, ajustes de HIS/LIS y administración de configuración de hardware/software).
- El control de ejecución de pruebas para realizar de forma automatizada los pasos analíticos que conforman la ejecución de la prueba.

3.6. Características externas del instrumento QIAstat-Dx Rise

Vista del instrumento:



Figura 2. Características del QIAstat-Dx Rise.

1	Solapa de servicio superior	5	Solapa de servicio inferior
2	Pantalla	6	Indicador de estado LED
3	Cajón de entrada	7	Puerta lateral
4	Cajón para residuos		

Caja de conexiones posterior:



Figura 3. Caja de conexiones lateral del QIAstat-Dx Rise.

1	Conexión al cable de alimentación	**3**	Dos puertos Ethernet	(utilice el puerto izquierdo para la conexión a Internet, etiquetado como **www**)
2	Interruptor de alimentación	**4**	Dos puertos USB	

3.7. Características internas del QIAstat-Dx Rise

Vista interna:

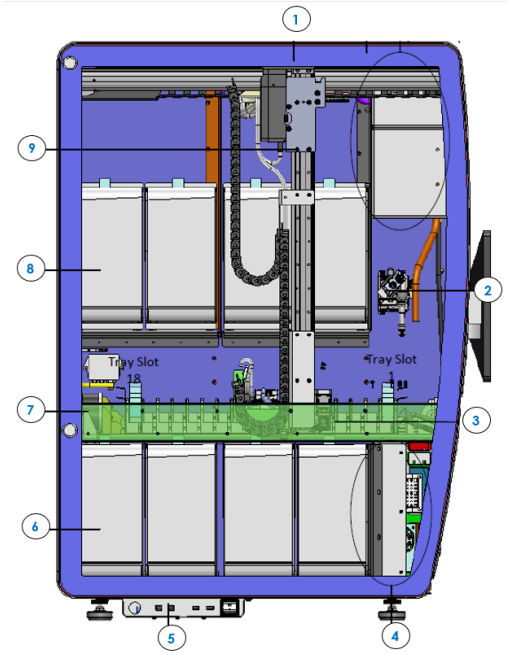


Figura 4. Vista interna del QIAstat-Dx Rise.

1	Ventilador principal	**6**	Módulo analítico (MA en posición 4)
2	Estación de escáner	**7**	Bloqueo magnético del cajón de entrada y cajón de residuos
3	Cajón de entrada y cajón de residuos	**8**	Módulo analítico (MA en posición 8)
4	Armario electrónico inferior	**9**	Brazo robótico
5	Caja de conexiones lateral		

4. Procedimientos de instalación

4.1. Entrega e instalación del sistema

Un especialista de servicio técnico certificado de QIAGEN realiza el desembalaje y la instalación del QIAstat-Dx Rise. Durante la instalación, debe estar presente una persona que está familiarizada con su laboratorio y equipo informático.

Se suministran los elementos siguientes:

- QIAstat-Dx Rise
- Software QIAstat-Dx Rise (un especialista de servicio técnico de QIAGEN lo instalará durante la instalación inicial)

Se requiere un cable Ethernet para conectar el QIAstat-Dx Rise a su red local (no suministrado). Se requieren hasta 8 módulos analíticos (AM) para utilizar el QIAstat-Dx Rise (no suministrados). Además, el QIAstat-Dx Rise requiere un mínimo de 2 módulos analíticos (AM) instalados para funcionar, tal como se define en la configuración del sistema del instrumento y en las limitaciones de uso.

4.2. Requisitos del emplazamiento

Seleccione un espacio de banco de trabajo plano, seco y limpio para el QIAstat-Dx Rise. Asegúrese de que el espacio no esté sometido a corrientes de aire, humedad ni polvo excesivos ni a la luz directa del sol, grandes variaciones de la temperatura o interferencias eléctricas.

Nota: El QIAstat-Dx Rise es pesado. El peso total, incluidos los 8 módulos analíticos (AM), es de aproximadamente 260 kg. Asegúrese de que el banco de trabajo soporte al menos 300 kg. Consulte la sección 10.1 Condiciones ambientales: condiciones de funcionamiento para conocer el peso y las dimensiones del QIAstat-Dx Rise y las condiciones de funcionamiento (temperatura y humedad) correctas. El QIAstat-Dx Rise debe tener suficiente espacio libre en todos los lados para permitir una ventilación adecuada y el acceso sin obstáculos al cajón de entrada y de residuos, al lateral del QIAstat-Dx Rise, al interruptor de alimentación de la caja de conexión lateral, al botón de encendido/apagado de la parte frontal, al lector de códigos de barras, a los módulos analíticos y a la pantalla táctil. La puerta lateral se debe abrir en un ángulo de 90 grados para fines de instalación y resolución de problemas.

Nota: Se requiere un espacio de 1,5 m delante del instrumento y en el lado izquierdo para la instalación, las intervenciones de mantenimiento y la resolución de problemas.

Para obtener más información sobre los requisitos del centro y la información de seguridad, consulte la sección 2 Información de seguridad.

4.3. Desembalaje e instalación del QIAstat-Dx Rise

El desembalaje y la instalación del QIAstat-Dx Rise solo los debe realizar un ingeniero de servicio de técnico cualificado de QIAGEN. No instale el sistema por su cuenta.

4.3.1. Actualización de software

Si es necesario, las actualizaciones de software se realizarán durante el procedimiento de instalación. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN en **support.qiagen.com** para futuras actualizaciones de software.

4.4. Reembalaje y envío del QIAstat-Dx Rise

El reembalaje del QIAstat-Dx Rise solo lo debe realizar un ingeniero de servicio técnico cualificado de QIAGEN. No embale de nuevo el sistema por su cuenta.

Al volver a embalar el QIAstat-Dx Rise para su envío, se deben utilizar los materiales de embalaje originales. Si no dispone de los materiales de embalaje originales, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

Asegúrese de que el instrumento se ha preparado correctamente antes de embalarse y de que no presenta peligros biológicos o químicos. Para obtener más información, consulte la sección 8 Mantenimiento.

4.5. Puesta en marcha inicial del QIAstat-Dx Rise

1. En primer lugar, asegúrese de que el interruptor de alimentación situado en el lateral de la caja de conexiones del instrumento esté en la posición «I» (Figura 3). A continuación, pulse el botón de **ON/OFF** (encendido/apagado) situado en la parte delantera del QIAstat-Dx Rise para poner en marcha la unidad (Figura 5).



Figura 5. Botón de ON/OFF (encendido/apagado) del QIAstat-Dx Rise.

2. Tras la correcta instalación inicial del QIAstat-Dx Rise, el administrador del sistema debe crear una contraseña para el administrador predeterminado (Figura 6). Pulse **CREATE PASSWORD** (Crear contraseña) en la parte superior derecha de la pantalla y cree una contraseña de acuerdo con los requisitos de contraseña que se muestran en la Figura 7. La contraseña se puede cambiar después de iniciar sesión, tal como se describe en la sección 6.3.6 Cambiar contraseña.

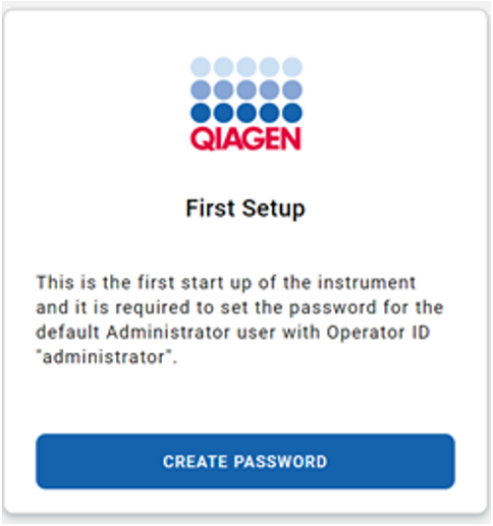


Figura 6. Pantalla First Setup (Primera configuración).

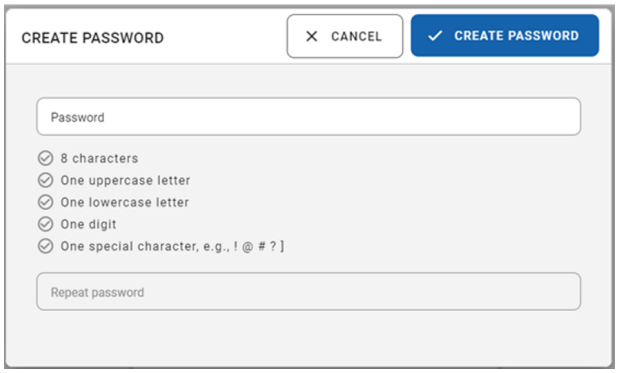


Figura 7. Pantalla Create password (crear contraseña).

Nota: No se debe olvidar la contraseña del ID de operador «**administrator**».

Nota: Siga las políticas de ciberseguridad de su organización para la custodia de credenciales.

Nota: Se recomienda utilizar una contraseña segura que cumpla con las políticas de contraseñas de su organización y con los requisitos mínimos de la aplicación descritos en la sección 6.3.6 Cambiar contraseña.

Nota: Se recomienda que todos los usuarios cierren la sesión manualmente. De forma predeterminada, el cierre de sesión automático está configurado para que se produzca tras 30 minutos.

3. Tras crear la contraseña, inicie sesión en el sistema cuando aparezca la pantalla LOGIN (Inicio de sesión) (Figura 8).

   Nota: Las credenciales de inicio de sesión incorrectas o no válidas se indican mediante este mensaje de error debajo de los campos de entrada: `The Operator ID or password are incorrect` (El ID de operador o la contraseña son incorrectos). El botón de inicio de sesión permanecerá desactivado hasta que se modifique alguno de los campos de entrada. Tras 5 intentos consecutivos de inicio de sesión con una contraseña incorrecta, la cuenta se bloquea para impedir cualquier inicio de sesión. Un administrador puede desbloquear la cuenta mediante el cuadro de diálogo de edición de usuario para generar una nueva contraseña, tal como se describe en la sección 6.3.5 Administración de usuarios.

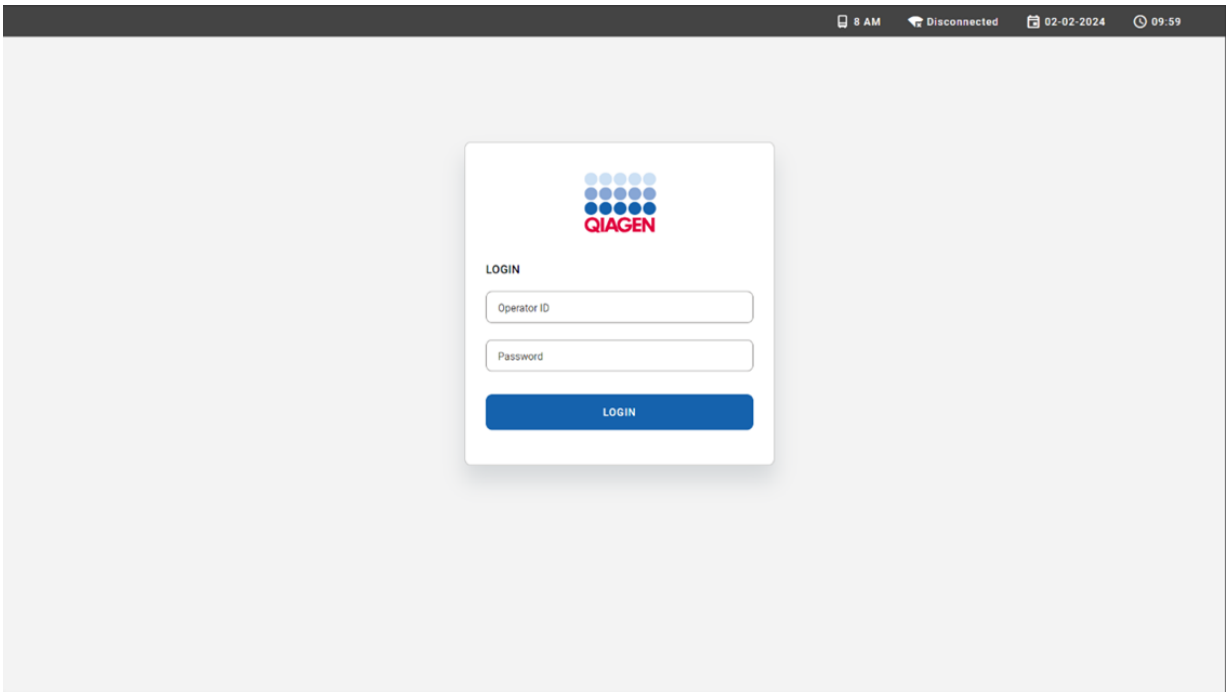


Figura 8. Pantalla Log in (Iniciar s.).

5. Realización de una prueba y visualización de los resultados

5.1. Preparación del cartucho de ensayo QIAstat-Dx

Retire el cartucho de ensayo QIAstat-Dx de su embalaje. Para obtener información detallada sobre cómo añadir la muestra al cartucho de ensayo QIAstat-Dx y para obtener información específica sobre el ensayo que se va a realizar, consulte las instrucciones de uso del ensayo específico. Si utiliza un hisopo para la muestra, asegúrese de que llegue a la región de lectura (debe llegar al fondo del puerto para hisopo).

Asegúrese siempre de que ambas tapas de la muestra estén bien cerradas después de añadir una muestra al cartucho de ensayo QIAstat-Dx.

Importante: Siga las instrucciones del ensayo para conocer el tiempo máximo permitido antes de cargar el cartucho en el instrumento QIAstat-Dx Rise.

5.1.1. Adición de un código de barras de muestra al cartucho QIAstat-Dx

Coloque un código de barras en la parte superior derecha del cartucho QIAstat-Dx indicado por la flecha (Figura 9).



Figura 9. Colocación del código de barras de ID de muestra.

Importante: Para procesar muestras en el QIAstat-Dx Rise, es necesario proporcionar un código de barras de ID de muestra legible por máquina en el cartucho QIAstat-Dx. El código de barras de identificación de la muestra no debe contener caracteres especiales ni símbolos que no sean ASCII. El tamaño máximo del código de barras es de 22 mm × 35 mm.

Importante: El código de barras debe estar siempre en el lado derecho del cartucho cuando se mira desde el lado de la etiqueta (como se muestra en la figura con el área marcada en azul). La etiqueta del código de barras no debe colocarse a más de 35 mm del lado derecho del cartucho (Figura 10).

Importante: Mantenga despejado el lado izquierdo del cartucho para no impedir la detección automática de la muestra.

Nota: El ID de muestra no puede contener ninguno de los siguientes caracteres: \&~|^ y no puede tener más de 80 caracteres válidos.

Importante: No utilice el mismo ID de muestra para diferentes tipos de muestra y de ensayo; de lo contrario, es posible que el sistema no procese la muestra correctamente.



Figura 10. Colocación del código de barras del ID de muestra.

Para el QIAstat-Dx Rise, se pueden utilizar códigos de barras 1D y 2D. Los códigos de barras 1D que se pueden utilizar son los siguientes: EAN-13 y EAN-8, UPC-A y UPC-E, Code128, Code39, Code 93 y Codabar. Los códigos de barras 2D utilizables son Aztec Code, Data Matrix y código QR. El QIAstat-Dx Rise no admite códigos de barras GS1.

Asegúrese de que la calidad del código de barras sea suficiente. El sistema es capaz de leer una calidad de impresión de grado C o mejor, según se define en ISO/IEC 15416 (lineal) o en ISO/IEC 15415 (2D).

Si el sistema notifica errores de escaneo de código de barras (p. ej., el ID de la muestra no se puede leer), asegúrese de que la posición y el tamaño del código de barras sean correctos y aumente la calidad del código de barras. El cartucho se puede volver a cargar si se encuentra dentro del tiempo de estabilidad en el instrumento.

5.2. Procedimiento para realizar una prueba

Todos los operadores deben llevar equipo de protección personal, como guantes, bata de laboratorio y gafas protectoras al manipular la pantalla táctil y los cartuchos del QIAstat-Dx Rise.

Para procesar una serie, encienda el instrumento, inicie sesión y espere a que finalice la inicialización.

Una vez finalizada, verifique lo siguiente:

- El QIAstat-Dx Rise se ha inicializado correctamente.
- Todos los módulos analíticos (AM) instalados aparecen como «Ready» (Listo) en la pestaña principal.
- La conectividad está disponible. (En caso de que el instrumento esté instalado en un entorno con conectividad a Internet; es decir, con conexión Ethernet)
- Las configuraciones HIS/LIS están disponibles. (En caso de que el instrumento esté instalado en un entorno con conectividad HIS/LIS)
- El archivo de definición del ensayo (ADF) está disponible.
- Compruebe si la configuración de fecha y hora es correcta.
- Compruebe si el ID del paciente está activado (si se prefiere el uso del ID del paciente, debe habilitarse en el menú **SETTINGS** (Ajustes). Vaya a **SETTINGS** > **General Settings** (Ajustes generales) > **TEST SETTINGS** (Ajustes de prueba) > **Require Patient ID** (Requerir ID del paciente) y pulse **EDIT** (Editar). Seleccione **Require Patient ID** y pulse **SAVE** (Guardar) (consulte la sección 6.3.2 Ajustes generales).

Para procesar la prueba, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Pulse **OPEN WASTE DRAWER** (Abrir cajón de residuos) en la esquina inferior derecha de la pantalla principal de prueba para abrir el cajón de residuos (Figura 11). Compruebe si se dan las siguientes condiciones y retire los cartuchos usados de series anteriores. Compruebe que no haya líquidos derramados en el cajón de residuos. Si es necesario, limpie el cajón de residuos.
    - Retire los cartuchos usados de series anteriores.
    - Inspeccione el cajón de residuos para ver si hay algún líquido derramado y límpielo tal como se describe en la sección 8 Mantenimiento.
2. Cierre el cajón de residuos. El sistema escaneará la bandeja y le devolverá a la pantalla principal. Si se ha retirado la bandeja de residuos para llevar a cabo labores de mantenimiento, compruebe que esté insertada correctamente antes de cerrar el cajón.
3. Pulse **OPEN INPUT DRAWER** (Abrir cajón de entrada) en la esquina inferior derecha de la pantalla de la prueba principal (Figura 11).

    Nota: El botón **OPEN INPUT DRAWER** solo está activo cuando el sistema se ha inicializado y hay al menos un AM disponible.

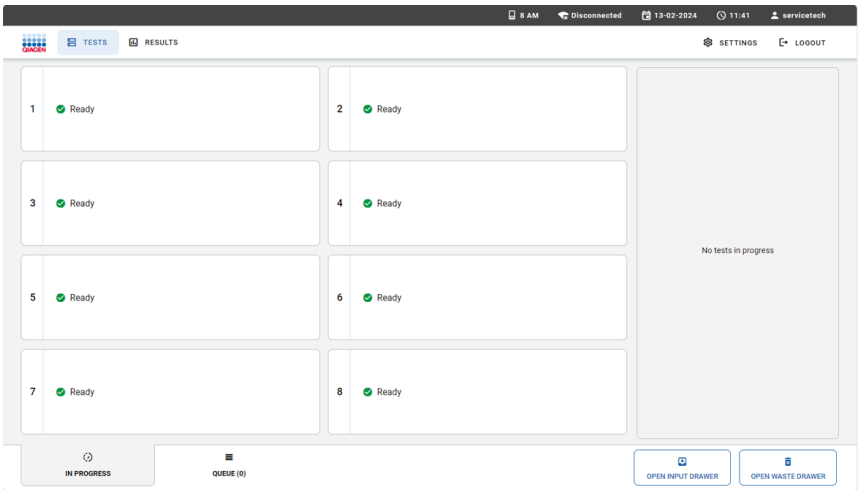


Figura 11. Pantalla principal de las pruebas.

4. Espere hasta que el cajón de entrada esté desbloqueado (Figura 12).

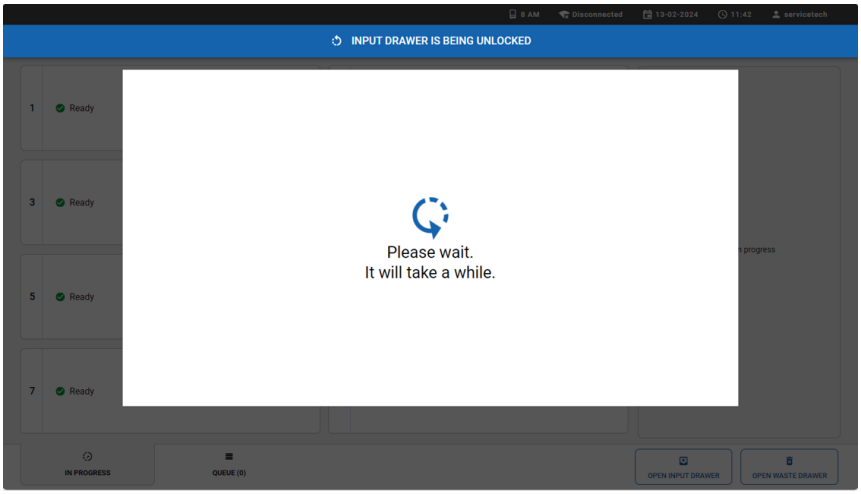


Figura 12. Cuadro de diálogo de espera para el cajón de entrada.

5. Cuando se le indique, tire del cajón de entrada para abrirlo (Figura 13). Dependiendo del estado del instrumento, este puede tardar un poco en desbloquear el cajón. Tenga en cuenta que el cajón de entrada se bloqueará automáticamente si no se realiza ninguna interacción.

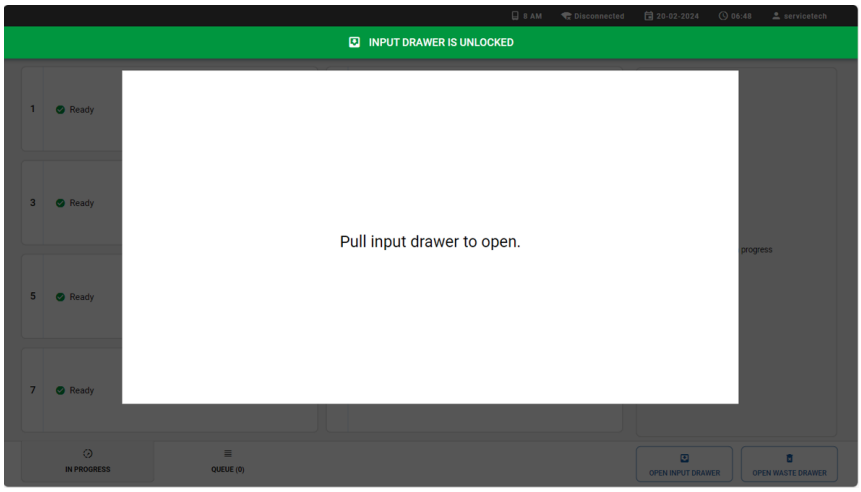


Figura 13. Cuadro de diálogo de apertura del cajón de entrada.

A partir del paso de carga de cartuchos, la configuración de la prueba en el QIAstat-Dx Rise puede variar en función del estado de la conexión al HIS/LIS y de la funcionalidad **Test Orders** (Solicitudes de pruebas) y **Force Orders** (Forzar solicitudes) de la conexión al HIS/LIS (Tabla 2). Los detalles de la configuración del HIS/LIS se encuentran en la sección 7 Conectividad HIS/LIS. Para obtener más información sobre las funcionalidades **Test Orders** y **Force Orders**, consulte la sección 7.3 Consulta de solicitudes de prueba de HIS/LIS.

En caso de que el instrumento QIAstat-Dx Rise no esté conectado al sistema HIS/LIS, se recomienda introducir los datos para ejecutar la prueba de forma manual, siguiendo la configuración de prueba manual (sección 5.2.1 Configuración de prueba manual).

Cuando el instrumento QIAstat-Dx Rise está conectado al sistema HIS/LIS y tanto la opción **Test Orders** (Solicitudes de prueba) como **Force Orders** (Forzar solicitudes) están activadas, los datos para ejecutar la prueba siempre se consultarán automáticamente (sección «Solicitudes a LIS aplicadas»). Las muestras en las que no hay ninguna solicitud disponible en HIS/LIS no se pueden procesar en esta configuración.

Si el instrumento QIAstat-Dx Rise está conectado al sistema HIS/LIS y **Test Orders** (Solicitudes de prueba) está activada mientras que **Force Orders** (Forzar solicitudes) está desactivada, los datos para ejecutar la prueba se pueden introducir manualmente o se pueden consultar automáticamente desde el HIS/LIS (sección «Solicitudes a LIS opcionales»). Las muestras sin solicitud de prueba que se carguen sin haber introducido los datos manualmente serán sometidas a un escaneo completo por parte del sistema antes de que se confirme su llegada a la cola.

Tabla 2. Opciones de configuración de prueba

Conexión a HIS/LIS	Test orders (Solicitudes de prueba)	Force orders (Forzar solicitudes)	Configuración de prueba	Sección de referencia
No	n/a	n/a	Configuración de prueba manual	Configuración de prueba manual
Sí	Desactivada	Desactivada	Configuración de prueba manual	Configuración de prueba manual
Sí	Activada	Activada	Configuración de la prueba con conexión a HIS/LIS	Solicitudes a LIS aplicadas
Sí	Activada	Desactivada	Configuración de la prueba con conexión a HIS/LIS	Solicitudes a LIS opcionales

5.2.1. Configuración de prueba manual

Si el QIAstat-Dx Rise no está conectado al sistema HIS/LIS, los datos de la solicitud de prueba deben introducirse manualmente. Para ello, escanee el código de barras del ID de muestra y el código de barras del ID del cartucho y, a continuación, introduzca los datos de prueba pertinentes como se describe en esta sección.

1. Aparece el cuadro de diálogo Add cartridge (Añadir cartucho) y se activará el escáner frontal. Escanee el código de barras de ID de la muestra adherido a la parte superior del cartucho de ensayo QIAstat-Dx (la flecha indica la posición) (Figura 14).

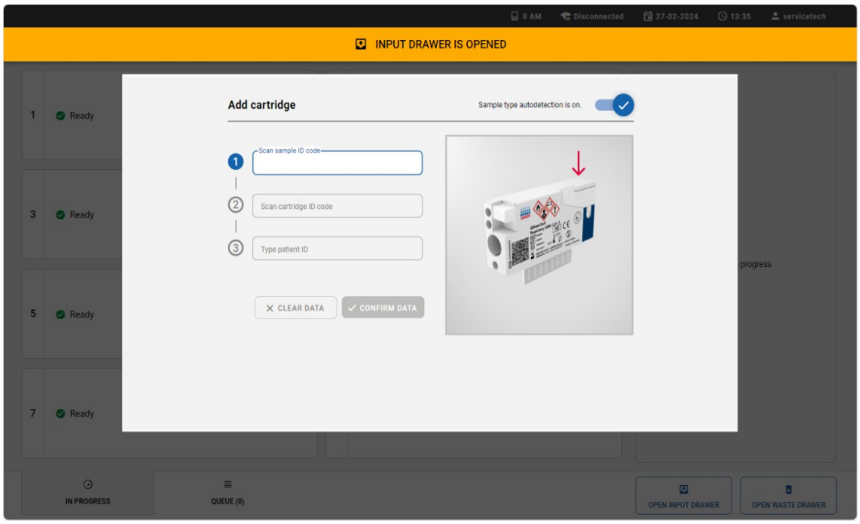


Figura 14. Pantalla para escanear el identificador de muestra.

2. Escanee el código de barras del ID del cartucho. El QIAstat-Dx Rise reconoce automáticamente el ensayo que se va a ejecutar, basándose en el código de barras del cartucho de ensayo QIAstat-Dx (Figura 15).

   Si se ha activado la opción de detección automática del tipo de muestra, el sistema reconocerá automáticamente el tipo de muestra utilizado. El tipo de muestra se mostrará como detectado automáticamente en la sección de detalles de la prueba de la pantalla de la cola de muestras. Si la autodetección del tipo de muestra no está disponible para el ensayo utilizado, el tipo de muestra se debe seleccionar manualmente. Si la detección automática del tipo de muestra está desactivada, es posible que deba seleccionar manualmente el tipo de muestra apropiado. El tipo de muestra se mostrará en la sección de detalles de la prueba de la pantalla de la cola de muestras (Figura 22).

   Importante: Tenga en cuenta que existen ensayos QIAstat-Dx para los que el QIAstat-Dx Rise no puede detectar automáticamente el tipo de muestra. Consulte el manual de uso del ensayo respectivo, según corresponda.

   Nota: Si el lector de códigos de barras frontal externo no captura el código de barras tras presentarlo ante el lector, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

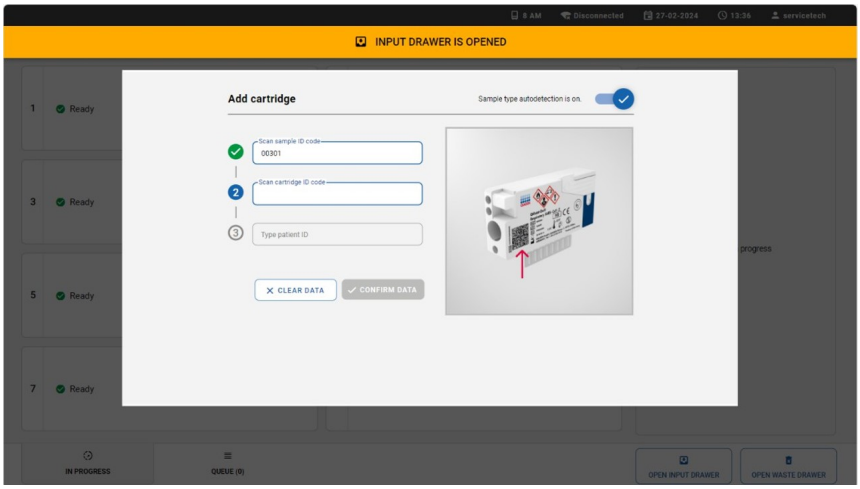


Figura 15. Pantalla de escaneado del ID del cartucho.

Nota: El QIAstat-Dx Rise está diseñado para rechazar cartuchos de ensayo QIAstat-Dx con fechas de caducidad y tiempo de estabilidad a bordo vencidos, cartuchos cancelados, cartuchos que ya se hayan utilizado para un ciclo de prueba completo o cartuchos para ensayos que no estén instalados en el instrumento. En estos casos se mostrará un mensaje de error.

3. Seleccione el tipo de muestra para los ensayos en los que la autodetección del tipo de muestra no esté disponible o en caso de que no se haya seleccionado la autodetección del tipo de muestra (Figura 16).

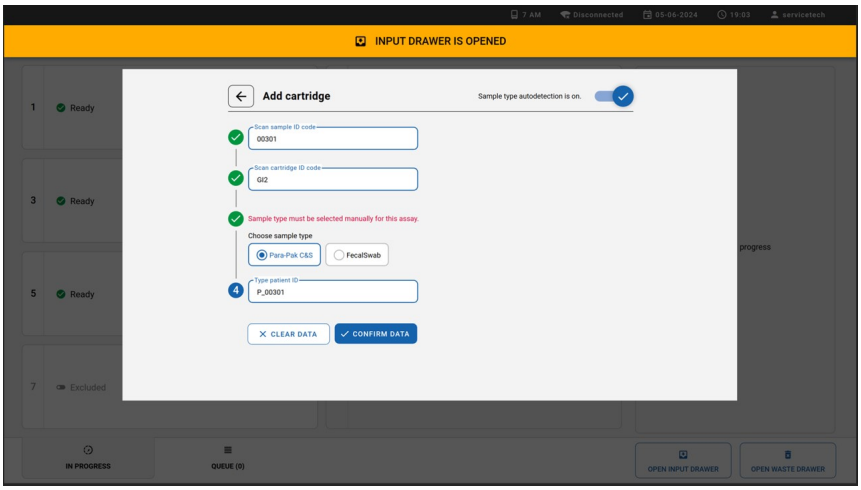


Figura 16. Pantalla de selección del tipo de muestra.

4. Introduzca el ID del paciente y pulse **CONFIRM DATA** (Confirmar datos) (Figura 17).

   Nota: Para habilitar el uso del ID del paciente, consulte la sección 6.3.2 Ajustes generales.

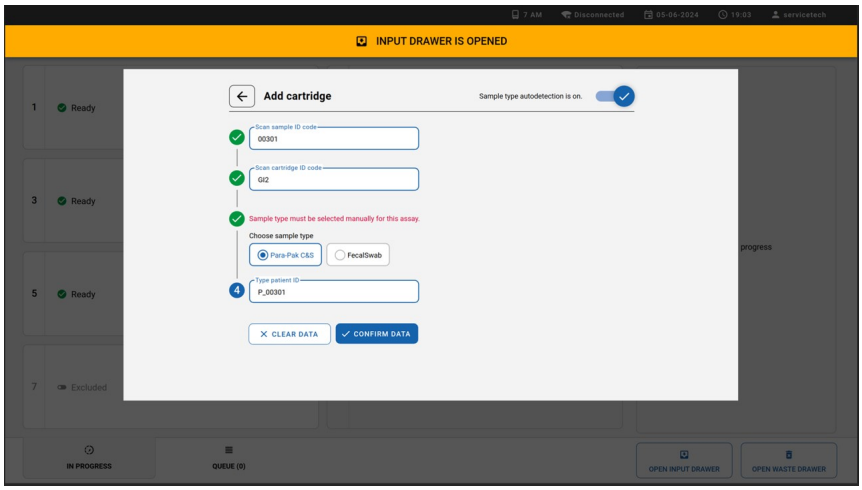


Figura 17. Escriba el ID de paciente y, a continuación, confirme la pantalla de datos.

5. Después de introducir los datos correctamente, la siguiente barra de mensajes aparece brevemente en la parte superior de la pantalla (Figura 18).

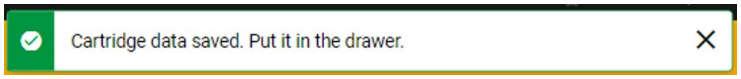


Figura 18. Cuadro de diálogo Cartridge saved (Cartucho guardado).

6. Coloque el cartucho en el cajón de entrada. Asegúrese de que el cartucho está insertado correctamente en la bandeja.
7. Continúe escaneando e insertando cartuchos siguiendo los pasos anteriores. Puede cargar hasta 18 cartuchos en el cajón.
8. Cierre el cajón de entrada cuando se hayan escaneado e insertado manualmente todos los cartuchos. El sistema escaneará los cartuchos y preparará una cola (Figura 19).

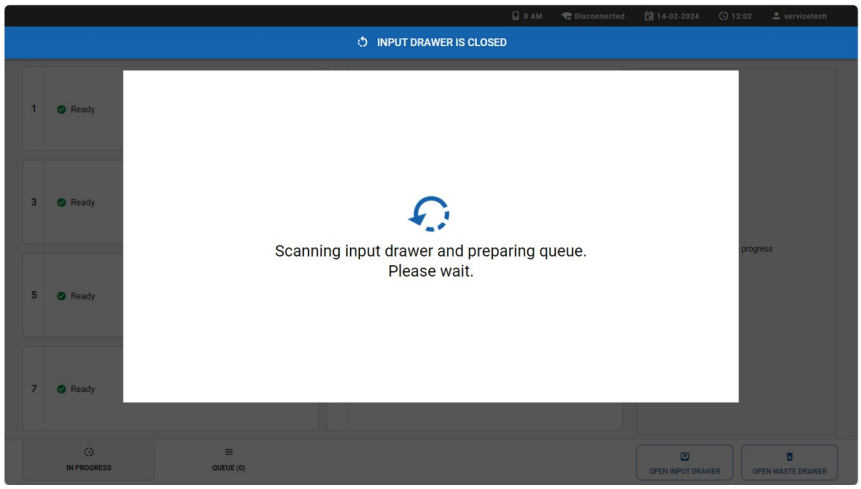


Figura 19. Pantalla de preparación de cola.

9. Continúe con la revisión de la cola de pruebas en la sección 5.2.3 Revise y confirme la cola de pruebas pendientes de procesar.

Nota: Es posible cargar cartuchos en la bandeja de entrada sin escanearlos previamente. En este caso, el tiempo de preparación de la cola puede tardar hasta 30 minutos, según la cantidad de cartuchos cargados y, por lo tanto, no es recomendable.

5.2.2. Configuración de la prueba con conexión a HIS/LIS

Cuando el instrumento QIAstat-Dx Rise esté conectado al sistema HIS/LIS, los datos de la solicitud de prueba se podrán recuperar del HIS/LIS de forma totalmente automática. Los cartuchos se pueden cargar sin introducir los datos manualmente como se describe a continuación.

Cuando se conecta al HIS/LIS, el QIAstat-Dx Rise puede funcionar en 2 modos:

- **Force Orders enabled** (Forzar solicitudes, activado): la prueba solo se ejecutará cuando se pueda recuperar una solicitud del LIS coincidente del sistema LIS.
- **Force Orders disabled**: (Forzar solicitudes, desactivado): el usuario puede introducir los datos de la prueba manualmente y ejecutar pruebas cuando no haya ninguna solicitud del LIS disponible.

Para obtener más información sobre la funcionalidad Force Orders, consulte la sección 7.3 Consulta de solicitudes de prueba de HIS/LIS

Solicitudes a LIS aplicadas

Cuando **Force Orders** (Forzar solicitudes) está activada, aparece el cuadro de diálogo Load Cartridge(s) (Cargar cartucho [s]) como se muestra en la Figura 20.

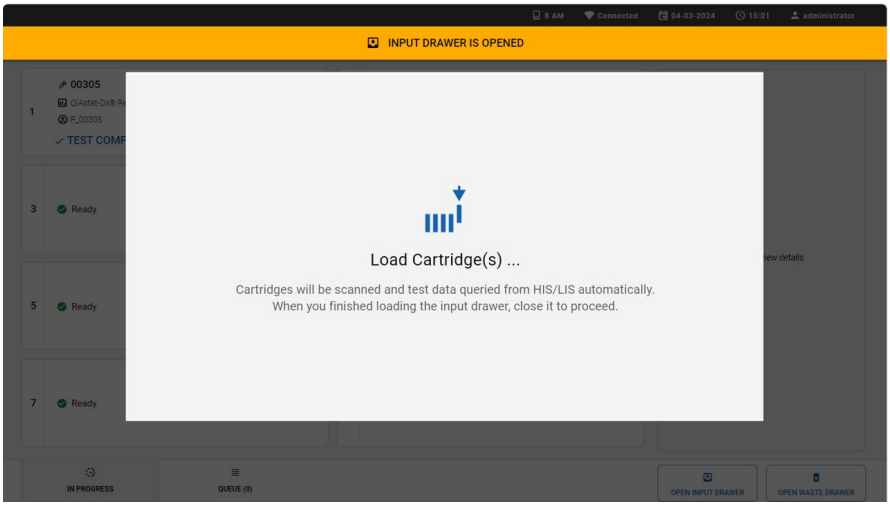


Figura 20. Cuadro de diálogo Load Cartridge (Cargar cartuchos), cuando tanto Test Orders (Solicitudes de prueba) como Force Orders (Forzar solicitudes) están activadas.

1. Coloque los cartuchos en el cajón de entrada (consulte la sección 5.2 Procedimiento para realizar una prueba y el manual de uso del ensayo correspondiente para ver la preparación correcta de los cartuchos). Asegúrese de que todos los cartuchos estén introducidos correctamente en la bandeja y que el código de barras de identificación de la muestra esté colocado correctamente.
2. Cierre el cajón «Input» (Entrada). El sistema escaneará el código de barras del ID de muestra de los cartuchos y preparará una cola (Figura 22).

3. Continúe con la revisión de la cola de pruebas en la sección 5.2.3 Revise y confirme la cola de pruebas pendientes de procesar.

Nota: Si **Force Orders** (Forzar solicitudes) está habilitada y la solicitud de prueba no se recupera correctamente del LIS, el sistema mostrará un error y no ejecutará la prueba. Si se debe procesar una muestra con urgencia para la cual aún no se ha creado una solicitud de prueba, un administrador debe desactivar temporalmente la funcionalidad **Force Orders** (Forzar solicitudes) tal como se describe en la sección 7 Conectividad HIS/LIS.

Nota: Si **Force Orders** (Forzar solicitudes) está activada para los ensayos en los que está disponible la función de autodetección de muestras y el pedido contiene un tipo de muestra que no está definido en la ADF, el cartucho pasa a la estación de escaneo antes de la confirmación de la cola.

Solicitudes a LIS opcionales

Cuando **Force Orders** (Forzar solicitudes) está desactivada, aparece el cuadro de diálogo Load Cartridge(s) (Cargar cartuchos), tal como se muestra en la Figura 21.

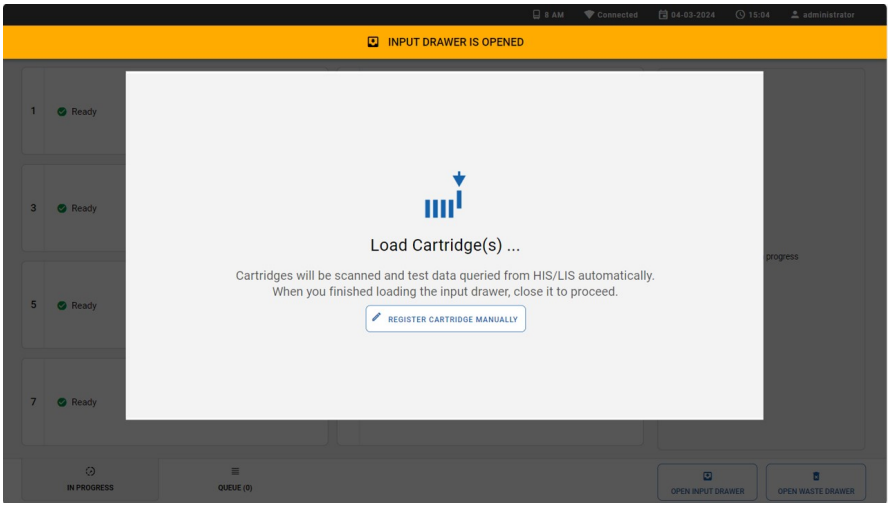


Figura 21. Cuadro de diálogo Load Cartridge (Cargar cartucho) cuando la funcionalidad de solicitud de prueba está activada y Force Orders (Forzar solicitudes) está desactivada.

Cuando se puede recuperar una solicitud de prueba del sistema LIS para una muestra, el cartucho se puede cargar sin introducir manualmente los datos de la prueba.

1. Coloque los cartuchos en el cajón de entrada (consulte la sección 5.2 Procedimiento para realizar una prueba y el manual de uso del ensayo correspondiente para ver la preparación correcta de los cartuchos). Asegúrese de que todos los cartuchos estén introducidos correctamente en la bandeja.
2. Cierre el cajón «Input» (Entrada). El sistema escaneará el código de barras del ID de muestra de los cartuchos y preparará una cola (Figura 22).
3. Continúe con la revisión de la cola de pruebas en la sección 5.2.3 Revise y confirme la cola de pruebas pendientes de procesar..

Cuando no se puede recuperar una solicitud de prueba del sistema LIS para una muestra, el usuario puede introducir manualmente los datos de la prueba para realizarla.

1. Pulse **REGISTER CARTRIDGE MANUALLY** (Registrar cartucho manualmente) para cambiar a la configuración de prueba manual.
2. Introduzca los datos de la prueba y cargue los cartuchos tal como se describe en la sección 5.2.1 Configuración de prueba manual.

El sistema puede procesar pruebas que se registraron manualmente y pruebas en las que la solicitud de prueba se recupera del LIS en paralelo.

Nota: Para las muestras en las que no se haya creado ninguna solicitud de prueba en el sistema HIS/LIS, se recomienda encarecidamente la introducción manual de datos. De lo contrario, el tiempo de preparación de la cola puede tardar hasta 30 minutos, según la cantidad de cartuchos cargados y, por lo tanto, no es recomendable.

5.2.3. Revise y confirme la cola de pruebas pendientes de procesar.

Una vez calculada, la cola de pruebas se muestra como en la Figura 22. Revise los datos que aparecen en la cola. En caso de que haya errores, el cartucho correspondiente se moverá a la bandeja de residuos una vez se haya confirmado la cola.

Importante: Si **LIS orders** (Solicitudes a LIS) está activada y previamente se ha cancelado un cartucho, el sistema no podrá mostrar correctamente el tiempo de estabilidad en el instrumento durante la confirmación de la cola. El tiempo de estabilidad en el instrumento correcto solo se mostrará una vez que se escanee el cartucho en la estación de escaneado. En este caso, es necesario que el usuario haga un seguimiento del tiempo de estabilidad a bordo de la muestra, ya que los cartuchos con un tiempo de estabilidad a bordo vencido podrían generar resultados falsos.

Importante: No cambie la posición de un cartucho en el cajón de entrada al volver a cargar cartuchos (carga continua). Si **LIS orders** (Solicitudes a LIS) está activada y se cambia la posición de un cartucho, se restablecerá el tiempo de estabilidad de las muestras.

Nota: Si **LIS orders** está activada y el usuario retira un cartucho del cajón de entrada antes de que se confirme la cola, el tiempo que el cartucho ha permanecido en el cajón de entrada no se tiene en cuenta al calcular el tiempo de estabilidad en el instrumento cuando el cartucho se vuelve a cargar en el sistema.

Nota: Algunos errores no se pueden detectar en esta etapa; por ejemplo, si los datos del cartucho no coinciden con los datos recuperados de la solicitud del HIS/LIS. En este caso, y debido a que los cartuchos que han superado el tiempo de estabilidad en el instrumento pueden generar resultados falsos, el sistema mostrará un error en un paso de procesamiento posterior y desechará el cartucho en ese momento.

En cualquier caso, se puede ver un mensaje detallado sobre el error en los resultados de la prueba.

El cartucho también se puede sacar del cajón de entrada. Esto no es algo recomendable porque el mensaje de error detallado se pierde una vez que se extrae el cartucho. También se tarda más en procesar los cartuchos si el cajón de entrada se abre una segunda vez antes de que se haya podido confirmar la cola.

Es posible priorizar una muestra en ese punto (consulte la sección 5.5 Cancelación y anulación de muestras).

Nota: Si necesita abrir el cajón de entrada durante una serie por cualquier motivo (p. ej., para cargar o descargar cartuchos), el sistema volverá a preparar la cola. Es necesario volver a confirmar la cola.

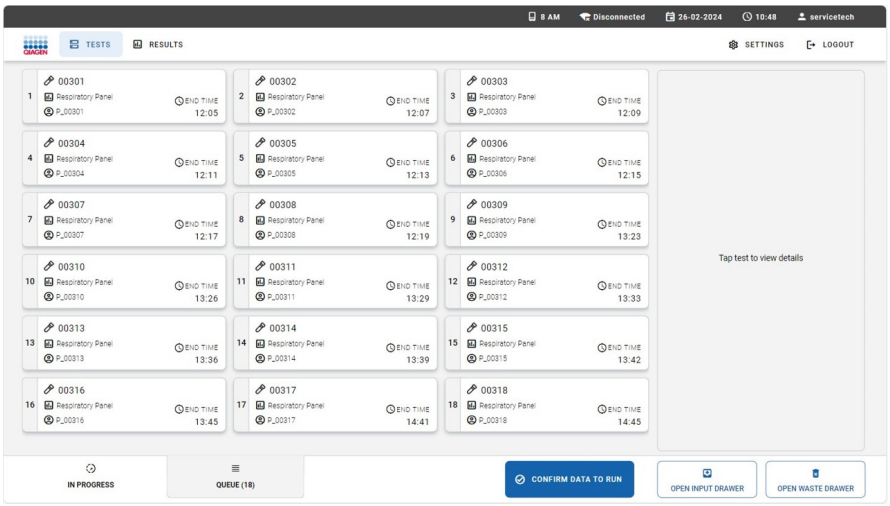


Figura 22. Pantalla Sample Queue (Cola de muestras).

Nota: El orden de las muestras en la pantalla puede no coincidir con el orden de los cartuchos en el cajón de entrada. El orden de procesamiento/cola de muestras es generado por el QIAstat-Dx Rise según las siguientes reglas:

- Las muestras marcadas como URGENT (URGENTE) se procesarán primero.
- Tiempo de estabilidad/tiempo en el instrumento: se dará prioridad a los ensayos con el menor tiempo de estabilidad restante frente a las muestras con un tiempo de estabilidad mayor, independientemente de su posición en la bandeja de carga.
- Dentro del mismo tipo de ensayo, la posición en la bandeja de carga determina el orden en la cola.

Nota: Los términos «tiempo de estabilidad» y «tiempo en el instrumento» se utilizan como sinónimos en este documento. Consulte las instrucciones de uso del ensayo para conocer el tiempo máximo permitido de estabilidad una vez que esta se ha cargado en el cartucho.

Si selecciona una prueba en la pantalla táctil, se muestra información adicional en la sección de visualización de detalles de la pantalla (Figura 23).

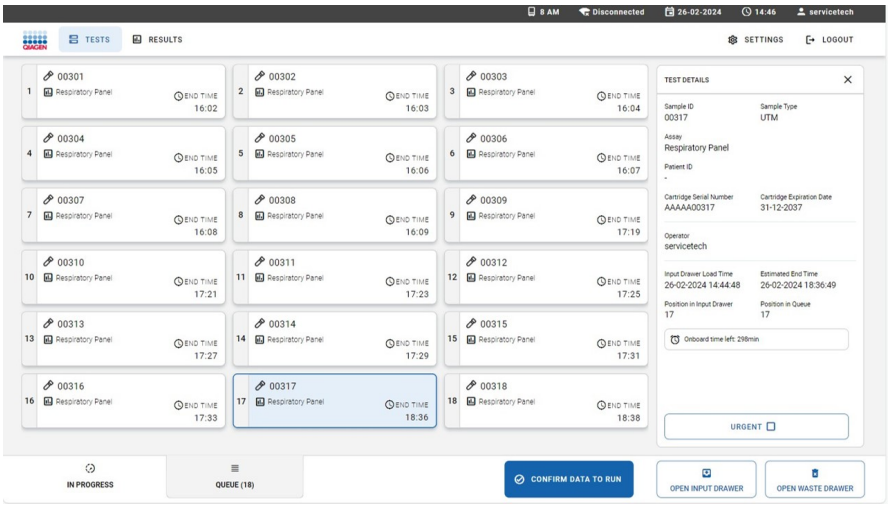


Figura 23. La pantalla Sample Queue (Cola de muestras) con un ensayo seleccionado que muestra información adicional.

Se muestra la siguiente información en la sección de detalles de la prueba:

- Sample ID (Id. de muestra)
- Sample Type (Tipo de muestra) (depende de la función de autodetección de la muestra y el ensayo)
- Assay (Ensayo)
- Patient ID (ID del paciente) (si procede)
- Cartridge Serial Number (Número de serie del cartucho)
- Cartridge Expiration Date (Fecha de caducidad del cartucho)
- Operator (Operador)
- Input Drawer Load Time (Tiempo de carga del cajón de entrada)
- Estimated End Time (Hora de finalización estimada)
- Position in Input drawer (Posición en el cajón de entrada)
- Position in Queue (Posición en la cola) (**Nota**: la posición puede variar en función del tiempo de estabilidad/tiempo en el instrumento de la muestra o del ensayo)
- Onboard time left (Tiempo restante en el instrumento)
- Icono **URGENT** para la funcionalidad de priorización
- Mensajes de error, advertencias (si corresponde)

Nota: En caso de que se haya cargado un cartucho utilizando la configuración de prueba automática (consulte la sección 5.2.2 Configuración de la prueba con conexión a HIS/LIS), es posible que parte de la información anterior (como el número de serie del cartucho) aún no se muestre.

Pulse **CONFIRM DATA TO RUN** (Confirmar datos para ejecutar) en la parte inferior de la pantalla cuando todos los datos mostrados sean correctos (Figura 23). A continuación, se requiere una confirmación final por parte del usuario para ejecutar las pruebas. Pulse **RUN TEST** (Ejecutar prueba) (Figura 24).



Figura 24. Cuadro de diálogo Confirm queue (Confirmar cola).

5.3. Test execution (Ejecución de la prueba)

Una vez confirmada la cola, se muestra la pestaña **IN PROGRESS** (En curso). La pestaña **IN PROGRESS** ofrece información inmediata sobre cada uno de los 8 módulos analíticos (AM) y la muestra que está analizando cada AM.

Mientras se ejecutan las pruebas, el tiempo de ejecución restante y otra información de todas las pruebas en curso se muestran en la pantalla táctil (Figura 25).

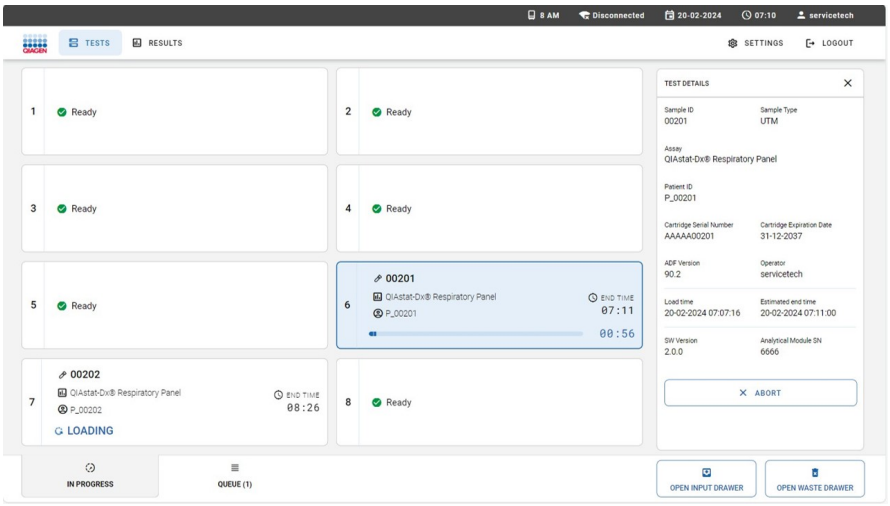


Figura 25. Información de ejecución de pruebas en la pantalla TESTS (Pruebas).

Cuando se escanea el cartucho en la estación de escaneado, se muestra el estado «CHECKING» (Comprobando) (Figura 26).

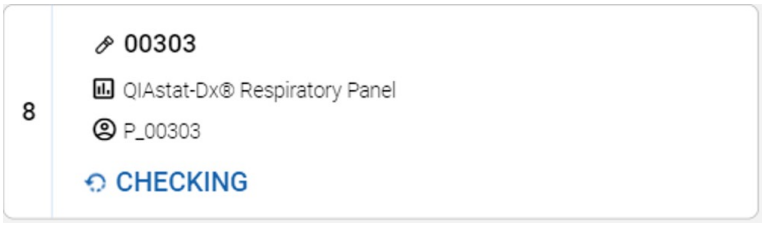


Figura 26. Mensaje de comprobación del cartucho.

Cuando el cartucho se está cargando en un AM, se muestra un mensaje de prueba «LOADING» (Cargando) y la hora de finalización estimada (Figura 27).

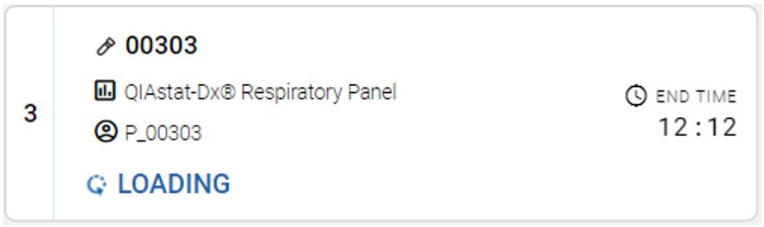


Figura 27. Mensaje de la carga de la prueba y hora de finalización.

Cuando la prueba se está ejecutando, se muestran el tiempo de ejecución transcurrido y la hora de finalización aproximada (Figura 28).

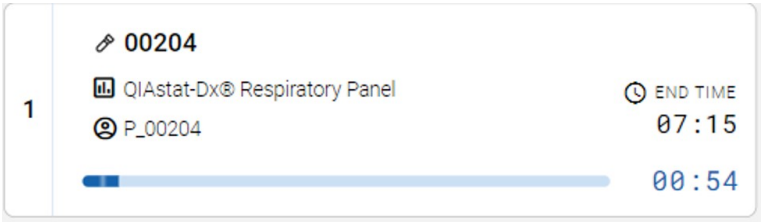


Figura 28. Vista de tiempo de la serie transcurrido y hora de finalización aproximada.

Si la prueba ha finalizado, se muestra un mensaje «TEST COMPLETED» (Prueba finalizada) y la hora de finalización de la ejecución (Figura 29).

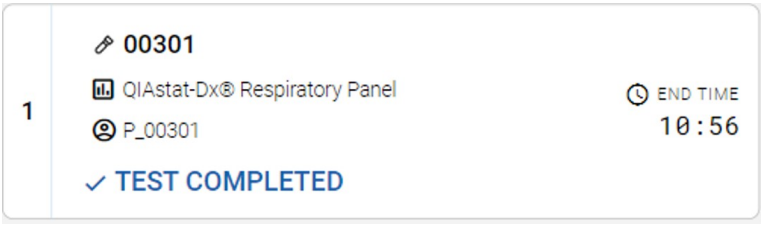


Figura 29. Vista de prueba finalizada.

Si se produce un error durante la ejecución de la prueba, aparecerá el mensaje de error en lugar del mensaje «TEST COMPLETED».

5.4. Priorización de las muestras

5.4.1. Priorizar las muestras antes de iniciar el procesamiento

Si se tiene que analizar de manera urgente una muestra, es posible seleccionarla en la pantalla Sample Queue (Cola de muestras) y analizarla en primer lugar. Tenga en cuenta que no es posible priorizar una muestra después de confirmar la cola. Si necesita priorizar una muestra después de que se haya confirmado la cola, es necesario abrir y volver a cerrar el cajón de entrada para crear una nueva cola y priorizar la muestra antes de confirmarla.

Nota: Al abrir el cajón de entrada, se activará un nuevo escaneo de los cartuchos en el cajón de entrada que tardará aproximadamente el mismo tiempo que el escaneo original.

La muestra urgente se selecciona en la pantalla de cola y se marca como urgente en la parte derecha de la pantalla de la cola de muestras antes de confirmar los datos para el procesamiento (Figura 30). A continuación, la muestra se mueve a la primera posición de la cola y se procesará antes que todos los demás cartuchos en el primer AM disponible (Figura 31).

Nota: Solo se puede priorizar una muestra a la vez.

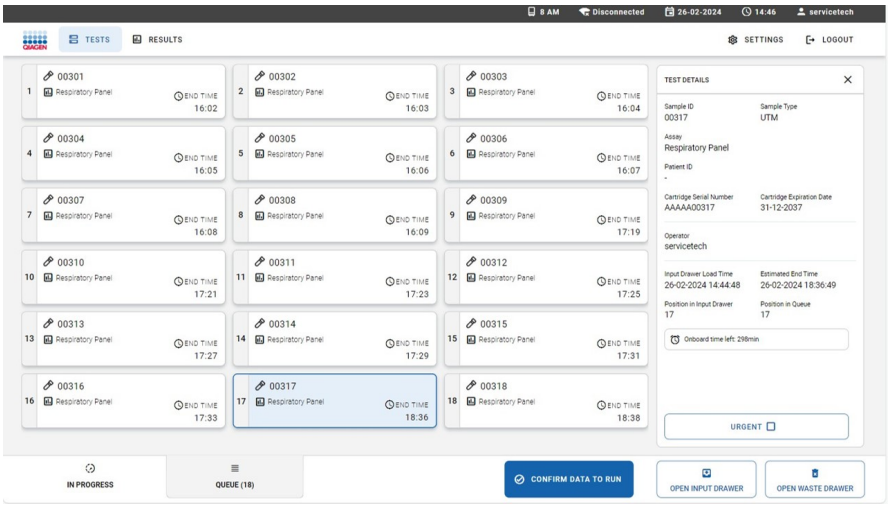


Figura 30. Pantalla de la cola de muestras durante la selección de la muestra que se va a priorizar.

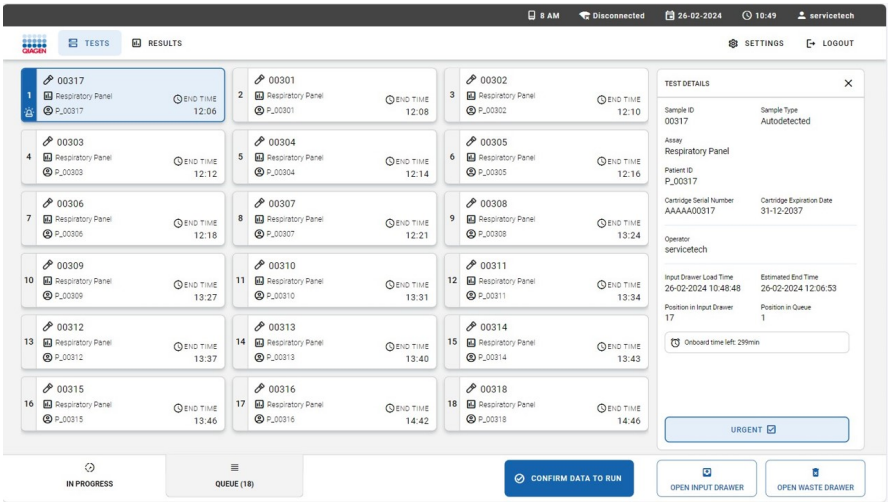


Figura 31. Pantalla de la cola de muestras después de priorizar una muestra.

Puede que a otras muestras se les agote el tiempo de estabilidad debido a la priorización de una muestra. El sistema marca las muestras que pueden agotar su tiempo de estabilidad con un icono rojo y muestra el tiempo de permanencia en el instrumento restante en el área « TEST DETAILS » (Detalles de la prueba) (Figura 32).

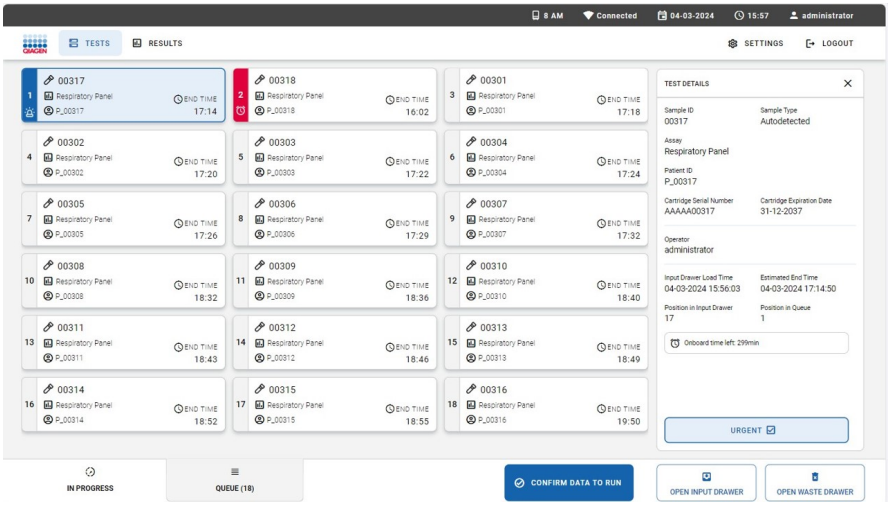


Figura 32. Pantalla de la cola de muestras después de priorizar una muestra y cuando una muestra puede agotar su tiempo de estabilidad.

Tras la confirmación de la cola, se puede iniciar el análisis (Figura 33).

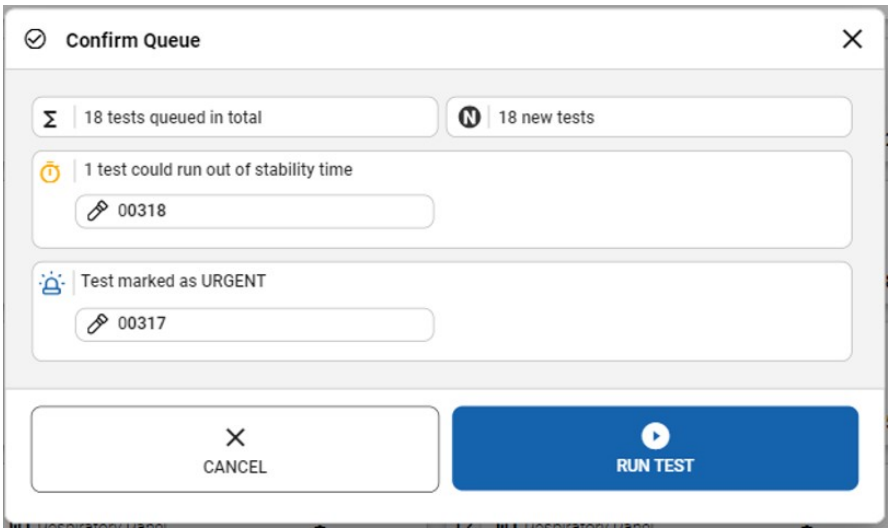


Figura 33. Pantalla de confirmación del análisis.

5.4.2. Priorización de la muestra durante el procesamiento.

Si necesita darle prioridad a una muestra durante el procesamiento, es necesario abrir y cerrar el cajón de entrada y priorizar la muestra antes de confirmar la cola. La muestra **URGENT** (urgente) se procesará en el próximo módulo analítico (AM) disponible.

Nota: Al abrir el cajón de entrada, se activará un nuevo escaneo de los cartuchos en el cajón de entrada que tardará aproximadamente el mismo tiempo que el escaneo original.

En caso de que la muestra **URGENT** (urgente) deba procesarse inmediatamente y todos los módulos analíticos estén ejecutando pruebas, cualquier otra prueba en curso deberá anularse para iniciar la ejecución de la muestra **URGENT** (urgente) (Figura 34).

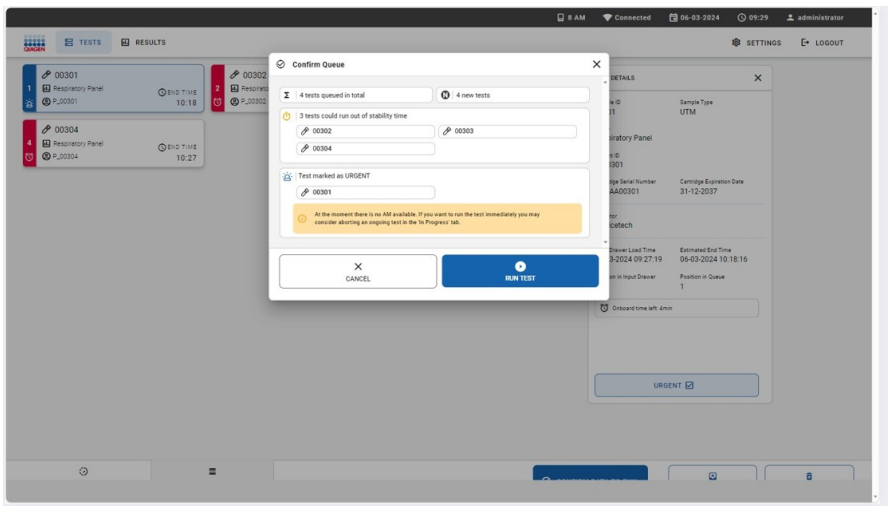


Figura 34. Confirmación cuando no hay ningún AM disponible.

5.5. Cancelación y anulación de muestras

5.5.1. Cancelación y anulación de las muestras por parte del sistema

El QIAstat-Dx Rise puede cancelar o anular las muestras cuando no se puede iniciar la ejecución de la prueba debido a un error que se produce antes de que se introduzca el cartucho en un módulo analítico.

Se produce una cancelación cuando no se puede procesar una muestra o un cartucho debido a un error que no afecta a la muestra (por ejemplo, si el sistema no puede leer el código de barras de ID de la muestra). Como la muestra no se ve afectada, el cartucho cancelado se puede volver a cargar en el instrumento siempre que se corrija el error y no se supere el tiempo de estabilidad.

Se anulan una muestra o un cartucho si la muestra se ve afectada, por lo que el resultado está en riesgo. Por ejemplo, si la temperatura dentro del instrumento es demasiado alta. El cartucho ya no se puede usar.

Se crean registros de resultados tanto para los cartuchos cancelados (Figura 35) como para los anulados (Figura 36). El estado de la prueba muestra si una prueba se ha cancelado o se ha anulado. Un mensaje de error detallado describe el error. En el caso de las muestras que se cancelan, el mensaje también indica cómo resolver el error para que el cartucho se pueda volver a cargar en el instrumento. En el caso de las muestras que se anulan, el resultado de la prueba se transfiere al LIS cuando el sistema se configura en consecuencia. En ambos casos, el cartucho puede extraerse del instrumento desde el cajón de residuos.

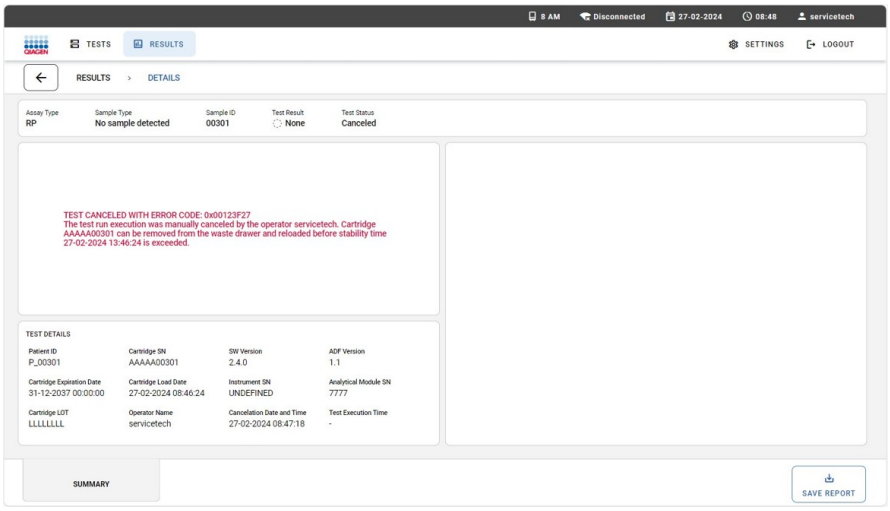


Figura 35. Resultado de una muestra cancelada.

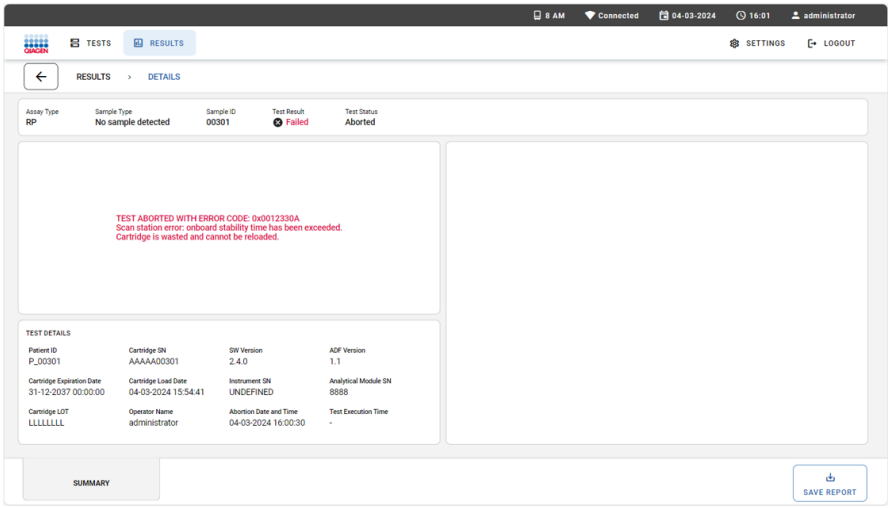


Figura 36. Resultado de una muestra anulada.

Además de las cancelaciones y las anulaciones de pruebas que lleva a cabo el sistema, los usuarios también pueden cancelar o anular manualmente una muestra, según el estado del procesamiento.

5.5.2. Cancelación de una muestra por parte del usuario

Se puede cancelar una muestra durante la transferencia a la estación de escaneado y la comprobación del cartucho realizada en dicha estación (Figura 37). Una vez que se ha cargado la muestra en el módulo analítico, ya no es posible cancelar la prueba y, por lo tanto, la opción de cancelar ya no aparece en la pantalla táctil. Después de este punto, el cartucho solo se puede anular (consulte la sección 5.6 Funcionamiento continuo).

Para cancelar una muestra, vaya a la pestaña **IN PROGRESS** de la pantalla, seleccione la muestra y pulse **CANCEL** (Cancelar) en la esquina inferior derecha de la pantalla (Figura 37).

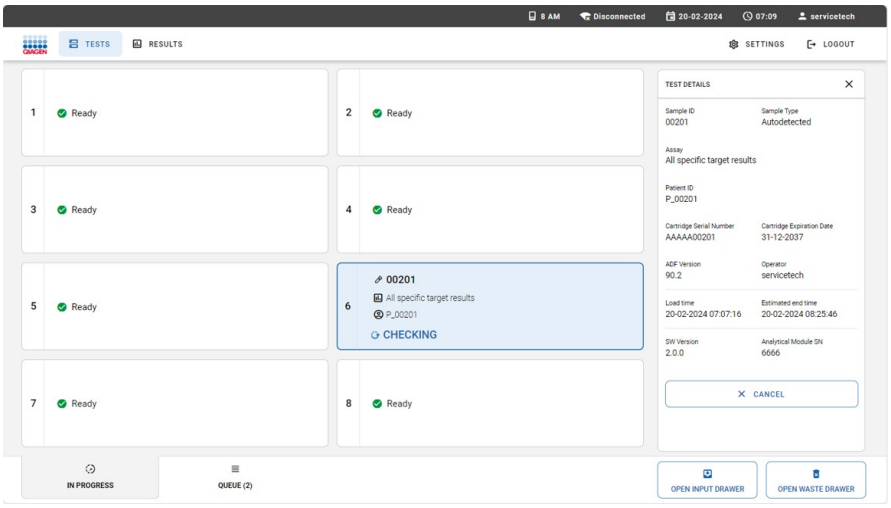


Figura 37. Cancelación de una muestra.

Pulse **CONFIRM CANCELATION** (Confirmar cancelación) para continuar con la cancelación (Figura 38).

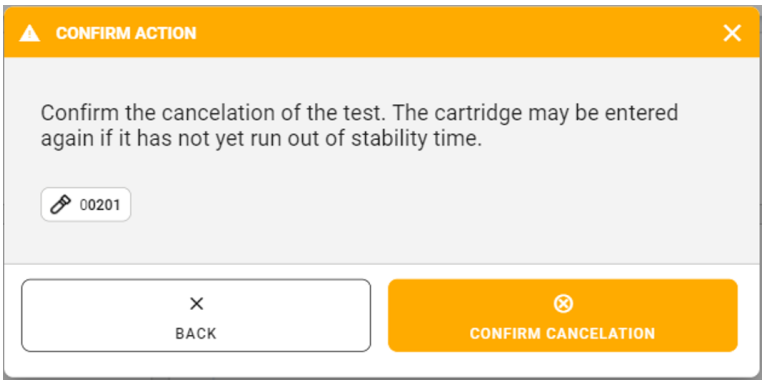


Figura 38. Cuadro de diálogo de confirmación de la cancelación de la muestra.

La muestra cancelada se puede volver a cargar en el instrumento si no se supera el tiempo de estabilidad en el instrumento (Figura 39).

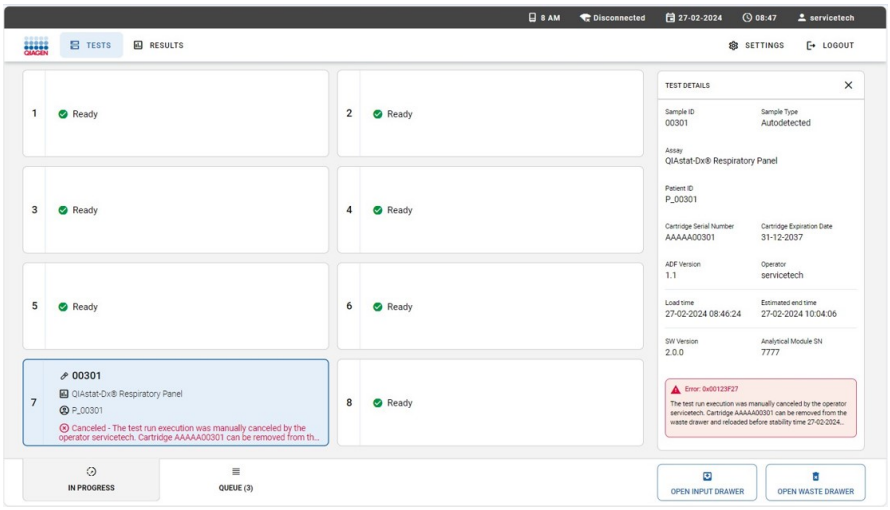


Figura 39. Pantalla de muestra cancelada.

5.5.3. Anulación de una muestra por parte del usuario

Se puede anular una muestra mientras la prueba se está procesando en el módulo analítico. Para anular una muestra, vaya a la pestaña **IN PROGRESS** de la pantalla **TESTS** (Pruebas), seleccione la muestra y pulse **ABORT** (Anular) en la esquina inferior derecha de la pantalla (Figura 40).

Importante: La muestra no se puede volver a utilizar una vez que se ha anulado.

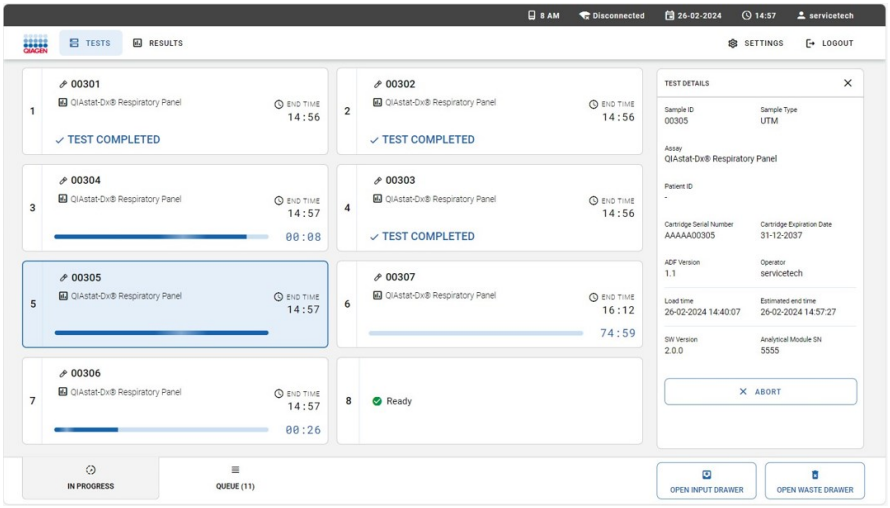


Figura 40. Anulación de una muestra en curso.

Pulse **CONFIRM ABORTION** (Confirmar anulación) para proceder con la anulación de la muestra (Figura 41).

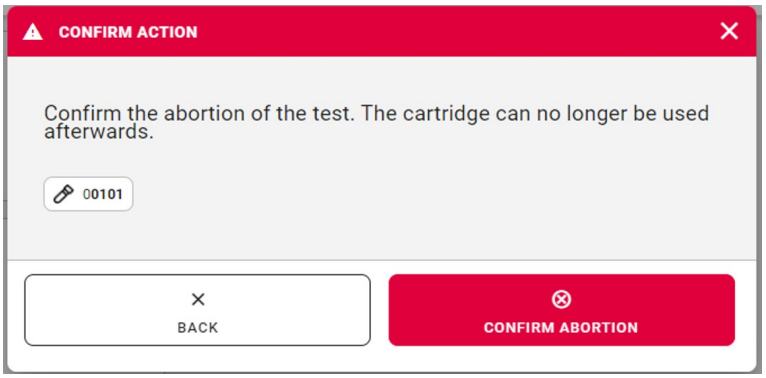


Figura 41. Cuadro de diálogo de confirmación para cancelar una muestra en curso.

Tras la confirmación, el sistema anula la ejecución, expulsa el cartucho y lo traslada al cajón de residuos. Pasado un tiempo, la muestra se puede ver como anulada en la pantalla (Figura 42 y Figura 43).

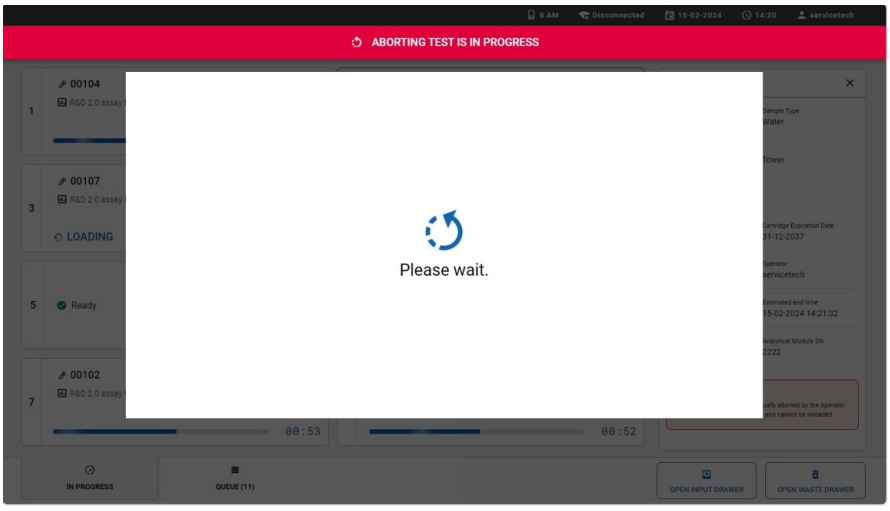


Figura 42. Cuadro de diálogo de espera de anulación de muestra.

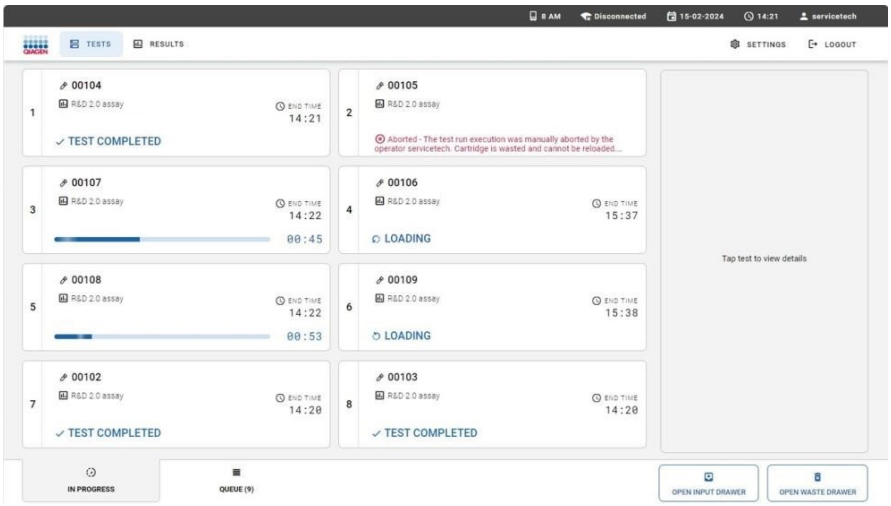


Figura 43. Muestra anulada tras la confirmación de la anulación.

5.6. Funcionamiento continuo

5.6.1. Carga continua

El funcionamiento continuo del QIAstat-Dx Rise permite al usuario abrir de manera fácil y segura el cajón de entrada y cargar nuevos cartuchos para analizarlos durante su rutina de trabajo mientras se procesa un ciclo de análisis con otros cartuchos.

Nota: Durante la carga continua, no intercambie un cartucho existente por otro cartucho que contenga el mismo ID de muestra.

5.6.2. Vaciado del cajón de residuos durante el funcionamiento continuo

Nota: El usuario debe comprobar y vaciar el cajón de residuos cuando se carguen los nuevos cartuchos en el instrumento.

El QIAstat-Dx Rise siempre comprueba el número total de cartuchos en la bandeja de entrada, la bandeja de residuos y todos los AM disponibles justo después de que el usuario cierre el cajón de entrada o el cajón de residuos.

Si la cantidad total de cartuchos supera la cantidad de ranuras disponibles en el cajón de residuos y los AM disponibles, el QIAstat-Dx Rise mostrará el cuadro de diálogo de advertencia «Empty The Waste Drawer» (Vaciar el cajón de residuos) justo después del escaneo de la bandeja de entrada y de la verificación de carga de la bandeja de residuos. El cuadro de diálogo de advertencia contiene el número de ranuras disponibles para la bandeja de residuos y los AM, así como las ranuras ocupadas para la bandeja de entrada (Figura 44).

El usuario puede cerrar el cuadro de diálogo de advertencia simplemente pulsando el botón **CLOSE** (Cerrar) de la pantalla.

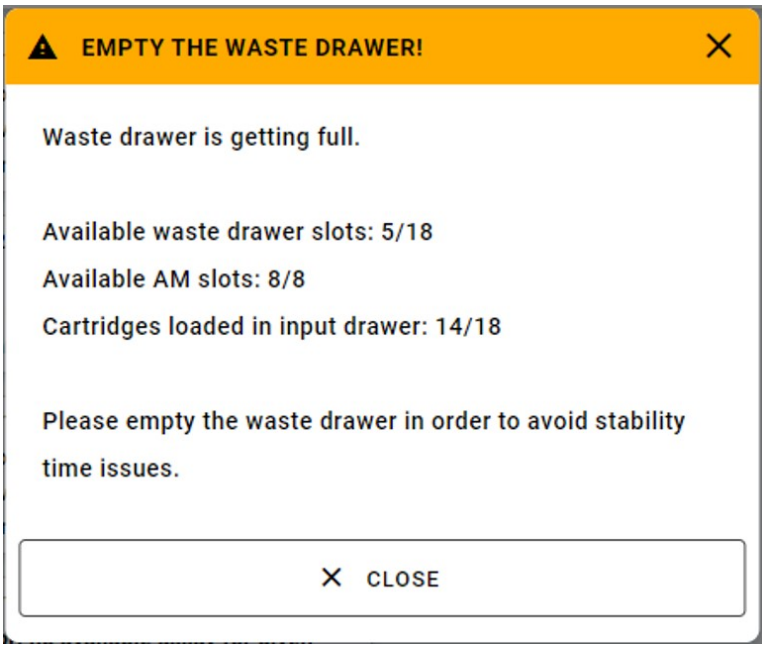


Figura 44. Cuadro de diálogo para vaciar el cajón de residuos.

Cuando quedan 7 ranuras vacías en la bandeja de residuos, aparece el cuadro de diálogo de advertencia en la parte superior de la pantalla y los indicadores de estado (LED) del sistema comienzan a parpadear en azul. El sistema actualiza automáticamente esta advertencia adicional, que permanece en pantalla hasta que se vacía el cajón de residuos (Figura 45).



Figura 45. Advertencia del cajón de residuos.

Si no se vacía la bandeja de residuos, el sistema se bloqueará y aparecerán los 2 cuadros de diálogo de advertencia en la pantalla (Figura 46). El usuario puede seleccionar la opción **OPEN WASTE DRAWER** (Abrir cajón de residuos) en la advertencia y vaciar el cajón de residuos. Tenga en cuenta que esta advertencia desaparecerá después de unos segundos, pero la advertencia de la parte superior (Figura 47) permanecerá hasta que se vacíe el cajón de residuos. El usuario puede abrir el cajón de residuos y vaciarlo en cualquier momento.

Nota: Cuando el sistema está bloqueado, los indicadores de estado (LED) del sistema comienzan a parpadear en rojo.

Si el sistema se bloquea, el procesamiento de las muestras finaliza. Sin embargo, los módulos analíticos no se pueden descargar y las muestras que quedan en la bandeja de entrada corren el riesgo de exceder su tiempo de estabilidad.

Una vez se haya vaciado el cajón de residuos, la advertencia desaparece, las muestras que quedan por procesar en el módulo analítico se transfieren al cajón de residuos y el sistema vuelve a estar activo.

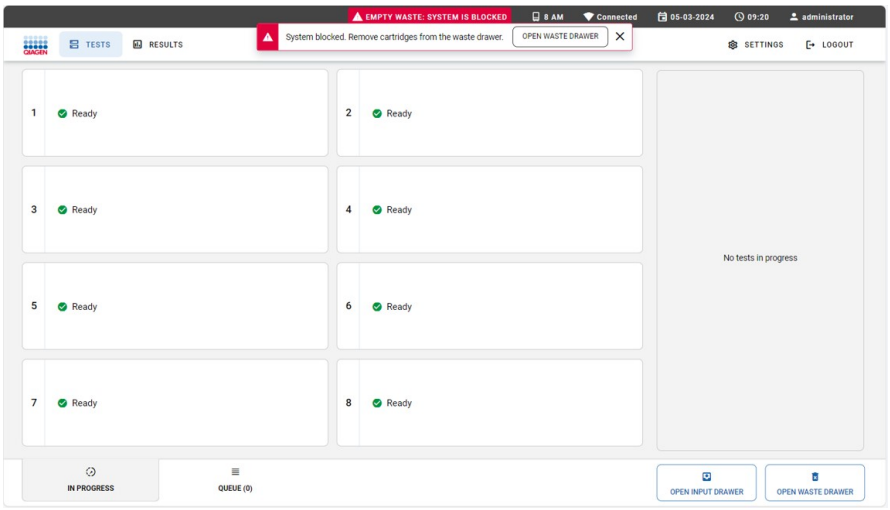


Figura 46. Advertencias de sistema bloqueado.



Figura 47. Advertencia de sistema bloqueado.

5.7. Visualización de los resultados

El QIAstat-Dx Rise interpreta y guarda automáticamente los resultados de las pruebas. Una vez finalizada la serie, los resultados se pueden ver en la pantalla de resumen **RESULTS** (Resultados) (Figura 48).

Nota: Las figuras que se muestran en este manual de usuario son solo ejemplos y pueden variar de un ensayo a otro.

Nota: Consulte las instrucciones de uso específicas del ensayo para conocer los posibles resultados y las instrucciones sobre cómo interpretarlos.

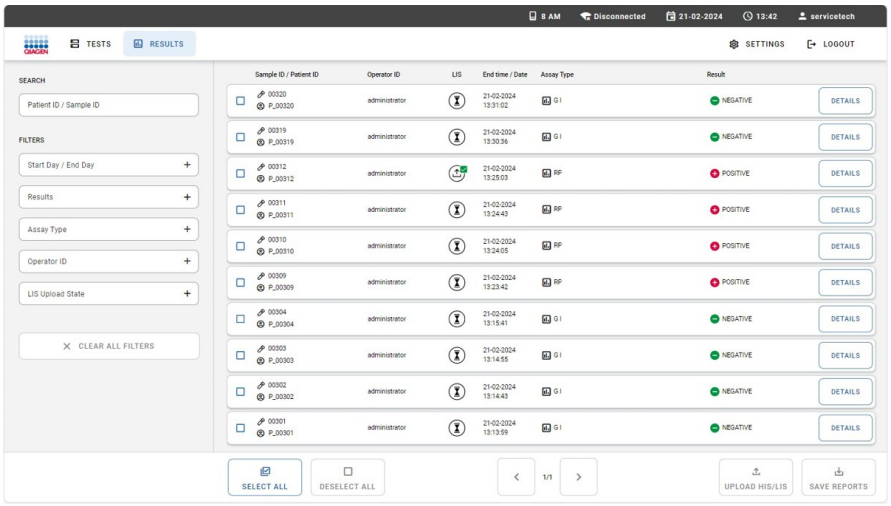


Figura 48. Pantalla de resumen RESULTS (resultados).

La parte principal de la pantalla muestra una vista general de las series completadas, canceladas y anuladas y utiliza símbolos y códigos con colores para indicar los resultados:

- Si se detecta al menos un patógeno en la muestra, se muestra el término POSITIVE (Positivo) en la columna de resultados, precedido de un signo .
- Si no se detecta ningún patógeno y el control interno es válido, se muestra el término **NEGATIVE** (Negativo) en la columna de resultados, precedido de un signo .
- Si se detecta al menos un patógeno en la muestra y el control interno no es válido, se muestra el término **POSITIVE WITH WARNING** (Positivo con advertencia)en la columna de resultados, precedido de un signo ! .
- Si la prueba no se ha completado correctamente, se muestra el término **FAILED** (No aprobada) en la columna de resultados, precedido de un signo . Al ver los detalles de dicha prueba, se muestra un código de error específico seguido de un mensaje de error.
- Si una prueba se cancela antes de ejecutarse en un AM, el término **NONE** (Ninguno) se muestra en la columna de resultados, precedido de un signo . Al ver los detalles de dicha prueba, un mensaje de error específico muestra el motivo de la cancelación y los pasos para resolverlo. El cartucho de una prueba cancelada se puede volver a cargar en el instrumento durante el tiempo de estabilidad.

- Si una prueba se anula antes de ejecutarse en un AM, el término **ABORTED** (Anulada) se muestra en la columna de resultados, precedido de un signo . Al ver los detalles de dicha prueba, un mensaje de error específico muestra el motivo de la anulación. El cartucho de una prueba anulada no se puede volver a cargar en el instrumento.

La pantalla de resumen **RESULTS** muestra la siguiente información:

- Sample ID/Patient ID (ID de muestra/ID del paciente) (si corresponde)
- Operator ID (Id. del operador)
- LIS (estado de carga del HIS/LIS, si corresponde)
- End time/Date (Hora/fecha de finalización)
- Assay Type (Tipo de ensayo)
- Result (Resultado)

La opción **SEARCH** (Buscar) está disponible con **Patient ID/Sample ID**. Los **FILTERS** (Filtros) están disponibles por **Start Day/End Day** (Día de inicio/Día de finalización), **Results** (Resultados), **Assay Type** (Tipo de ensayo), **Operator ID** (ID del operador) y **LIS Upload State** (Estado de carga del LIS). Para eliminar los filtros, pulse **CLEAR ALL FILTERS** (Borrar todos los filtros).

5.7.1. Visualización de los detalles de la prueba

Para obtener el resumen de los datos, pulse **DETAILS** (Detalles) en el lado derecho de la pantalla (5). La parte superior de la pantalla muestra información general sobre la prueba. Incluye **Assay Type**, **Sample Type** (Tipo de muestra), **Sample ID**, **Test Result** (Resultado de la prueba), el estado del **Internal Control** (Control interno), **Test Status** y **LIS Upload Status** (Estado de carga del LIS) (Figura 49).

En el lado izquierdo de la pantalla se muestran todos los patógenos positivos y equívocos; en la parte derecha de la pantalla se muestran todos los patógenos definidos por el ensayo y su estado de detección. En el caso de los patógenos positivos y equívocos, se muestran el valor Ct y la fluorescencia final. Si se detectan genes AMR, el valor Ct y la fluorescencia final pueden mostrarse o no, dependiendo del ensayo. Si el ensayo contiene patógenos que generan resultados semicuantitativos, se muestra una tercera columna para el valor de semicuantificación.

En la parte inferior izquierda de la pantalla se presentan los detalles de la prueba:

- Patient ID (ID del paciente) (si procede)
- Cartridge SN (SN de cartucho [número de serie])
- SW Version (Versión SW) (versión del software)
- ADF Version (Versión ADF)
- Cartridge Expiration Date (Fecha de caducidad del cartucho)
- Cartridge Load Date (Fecha de carga del cartucho)
- Instrument SN (N.° serie del instrumento)
- Analytical Module SN (Módulo analítico SN)
- Cartridge LOT (LOTE del cartucho)

- Operator Name (Nombre del operador)
- Test Start Date and Time (Fecha y hora de inicio de la prueba)
- Test Execution Time (Hora de ejecución de la prueba)
- LIS Upload Status (Estado de carga del LIS) (si procede)
- LIS Order Number (Número de solicitud a LIS) (si corresponde)
- LIS Order Date and Time (Fecha y hora de la solicitud a LIS) (si corresponde).

Nota: Las categorías y el tipo de patógenos mostrados dependen del ensayo utilizado.

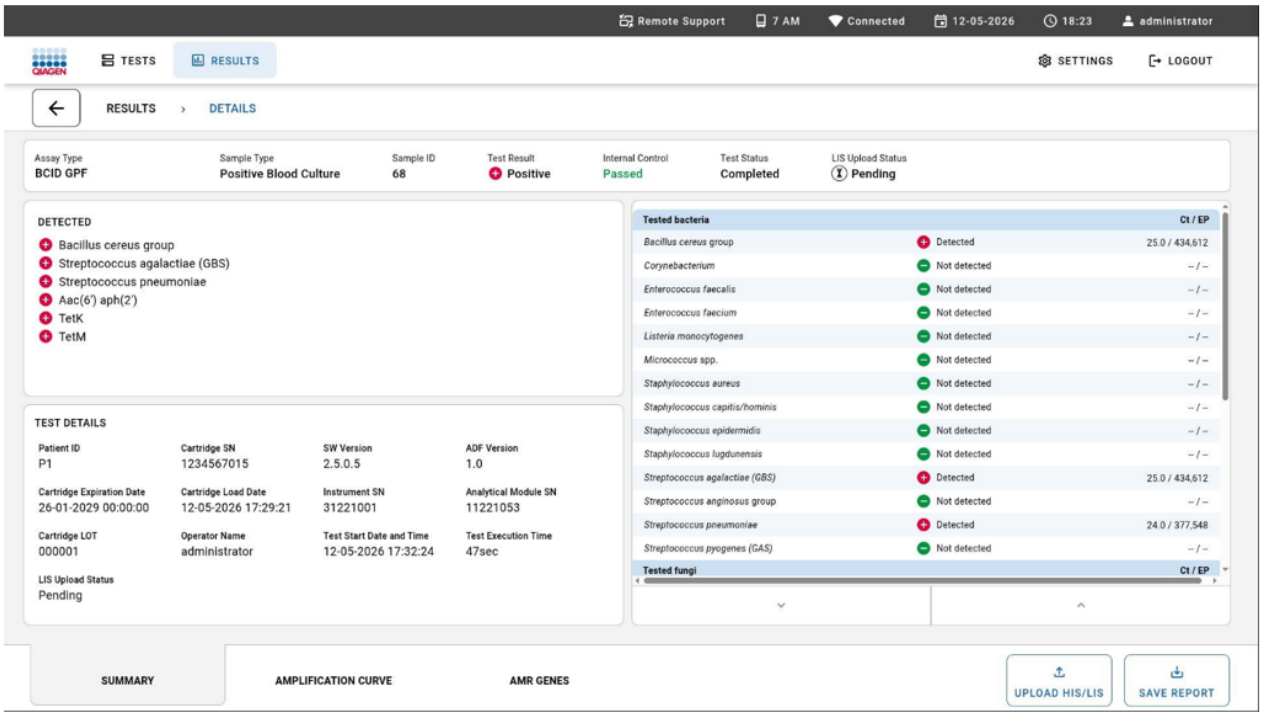


Figura 49. La pantalla Test details (Detalles de la prueba).

5.7.2. Visualización de curvas de amplificación

Para ver las curvas de amplificación de la prueba, pulse la pestaña **AMPLIFICATION CURVE** (Curva de amplificación) en la parte inferior de la pantalla (Figura 50).

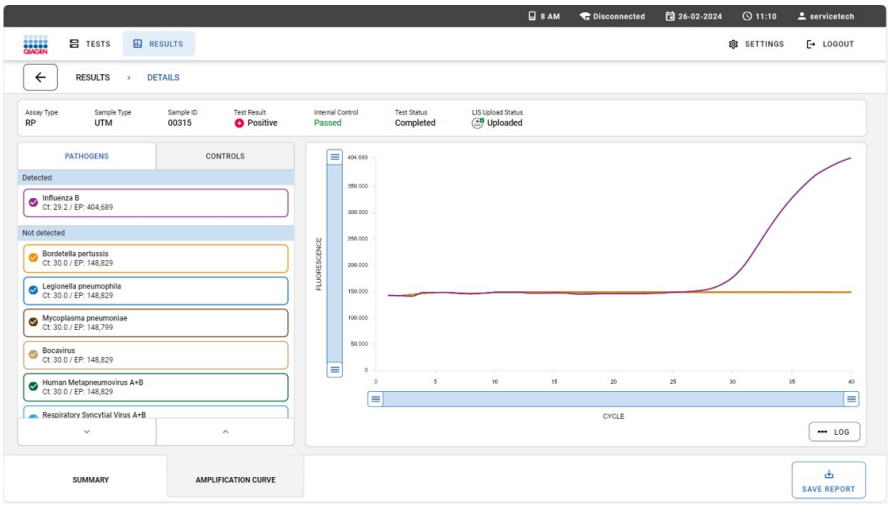


Figura 50. Pantalla de curvas de amplificación.

Pulse la pestaña **PATHOGENS** (Patógenos) del lado izquierdo para mostrar los gráficos correspondientes a los patógenos analizados. Pulse el nombre del patógeno para seleccionar qué patógenos se muestran en el gráfico de amplificación. Puede seleccionar un solo patógeno, varios o ninguno. A cada microrganismo patógeno que figure en la lista seleccionada, se le asignará un color correspondiente a la curva de amplificación asociada a dicho microrganismo patógeno. Los patógenos no seleccionados no se mostrarán.

Los valores correspondientes de Ct y de fluorescencia final se muestran debajo del nombre de cada patógeno. Los patógenos se agrupan en **detected** (detectado), **equivocal** (equívoco) y **not detected** (no detectado).

Seleccione la pestaña **CONTROLS** (Controles) en el lado izquierdo para ver los controles y seleccionar qué controles se muestran en el gráfico de amplificación.

5.7.3. Visualización de genes de AMR

La vista de genes de AMR permite revisar los resultados de los genes de resistencia antimicrobiana (AMR) para los ensayos que incluyen dianas de AMR.

Para acceder a esta vista, pulse la pestaña **AMR GENES** (Genes de AMR) en la parte inferior de la pantalla Results.

Nota: La pestaña **AMR GENES** solo está disponible para ensayos que incluyen la detección de genes de AMR.

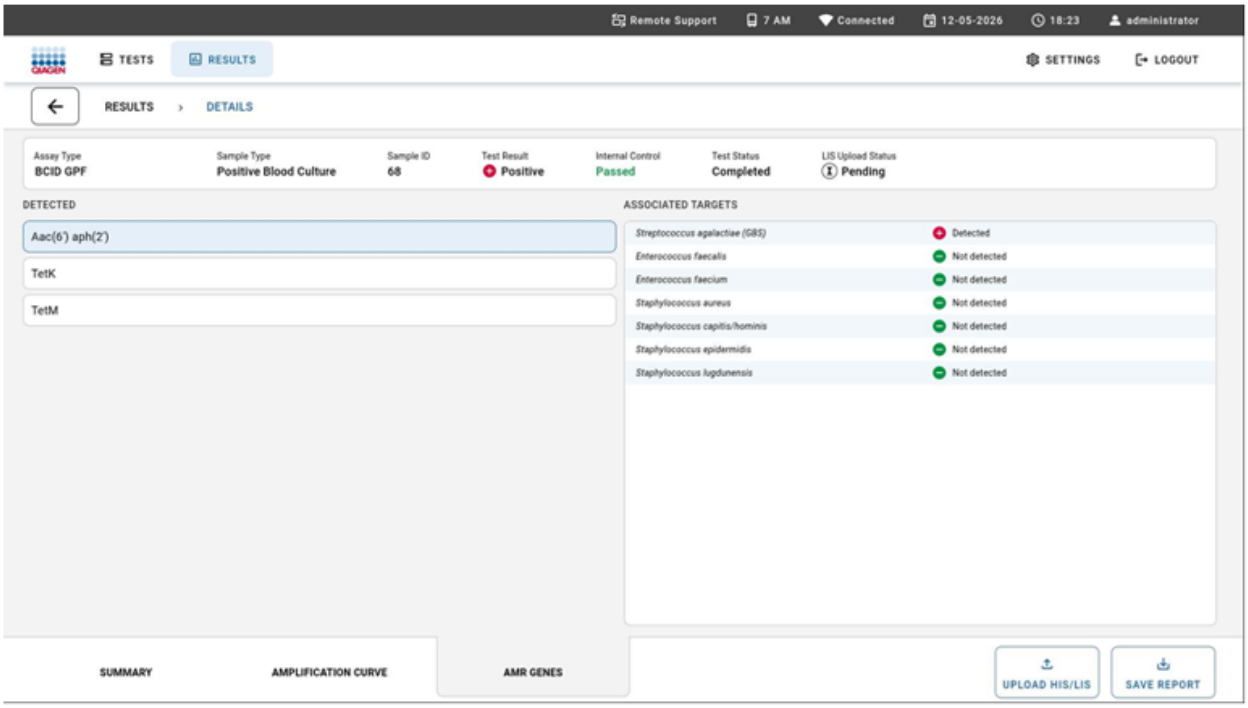


Figura 51. Pantalla AMR Genes (Genes de ARM).

En la parte izquierda de la pantalla se muestra una lista de todos los genes de AMR detectados. Al seleccionar uno de los genes de AMR detectados, se muestra a la derecha una lista de todos los patógenos asociados. Los patógenos detectados e identificados en la muestra van precedidos de un signo ⊕ y aparecen en color rojo. Los patógenos analizados pero no detectados van precedidos de un signo ⊖ y aparecen en color verde.

Los genes de AMR solo se muestran cuando el ensayo detecta al menos un patógeno asociado a ese marcador de resistencia. Si no se detecta ninguno de los patógenos asociados a un gen de AMR concreto, el gen de AMR correspondiente no aparece en la pantalla AMR Genes (Genes de ARM).

A excepción de este caso, los resultados de los genes de AMR siguen la misma lógica de detectado y no detectado que se utiliza para la notificación de patógenos.

La detección de un gen de AMR indica la presencia del determinante genético correspondiente, pero no confirma la resistencia antimicrobiana fenotípica. Por el contrario, un resultado de gen de AMR no detectado no indica sensibilidad antimicrobiana. Las bacterias pueden ser resistentes a antibióticos específicos por mecanismos de resistencia que no son el objetivo de los paneles QIAstat-Dx. En las muestras con crecimiento mixto, los genes de AMR no se asignan a un patógeno específico. Los resultados de los genes de AMR deben interpretarse siempre junto con los patógenos detectados, otras pruebas de laboratorio y el contexto clínico general.

Para obtener más información sobre los genes de AMR y una descripción completa de todas las asociaciones entre dichos genes y otras dianas, consulte las instrucciones de uso del ensayo correspondiente.

5.7.4. Búsqueda de resultados de pruebas anteriores

Para ver los resultados de pruebas anteriores guardados en el repositorio de resultados, use la función de búsqueda en la pantalla de resultados principal (Figura 48).

5.7.5. Exportación de resultados a un dispositivo de almacenamiento USB o a un recurso compartido de red conectado

Para exportar los resultados de las pruebas a un dispositivo de almacenamiento USB o a un recurso compartido de red conectado, siga estos pasos:

Nota: Consulte la sección 6.3.3 Ajustes de conectividad para obtener más detalles sobre la configuración de recursos compartidos de red.

1. Vaya al menú **RESULTS** para exportar informes de pruebas en formato PDF a un dispositivo de almacenamiento USB o a un recurso compartido de red conectado.
2. Seleccione los informes que desea exportar individualmente o utilice **SELECT ALL** (Seleccionar todo) para seleccionar todos los informes. Pulse **SAVE REPORTS** (Guardar informes) para iniciar la exportación y **CONFIRM** (Confirmar) la exportación.
3. Si hay varias unidades USB o recursos compartidos de red conectados, seleccione la unidad USB o el recurso compartido de red que desee (Figura 52). Cuando haya finalizado la exportación de los informes, el sistema mostrará un mensaje en la barra de mensajes (Figura 53).

Nota: Los puertos USB están ubicados en la parte frontal y lateral del instrumento.

Importante: No retire el dispositivo de almacenamiento USB hasta que finalice la transferencia de datos.

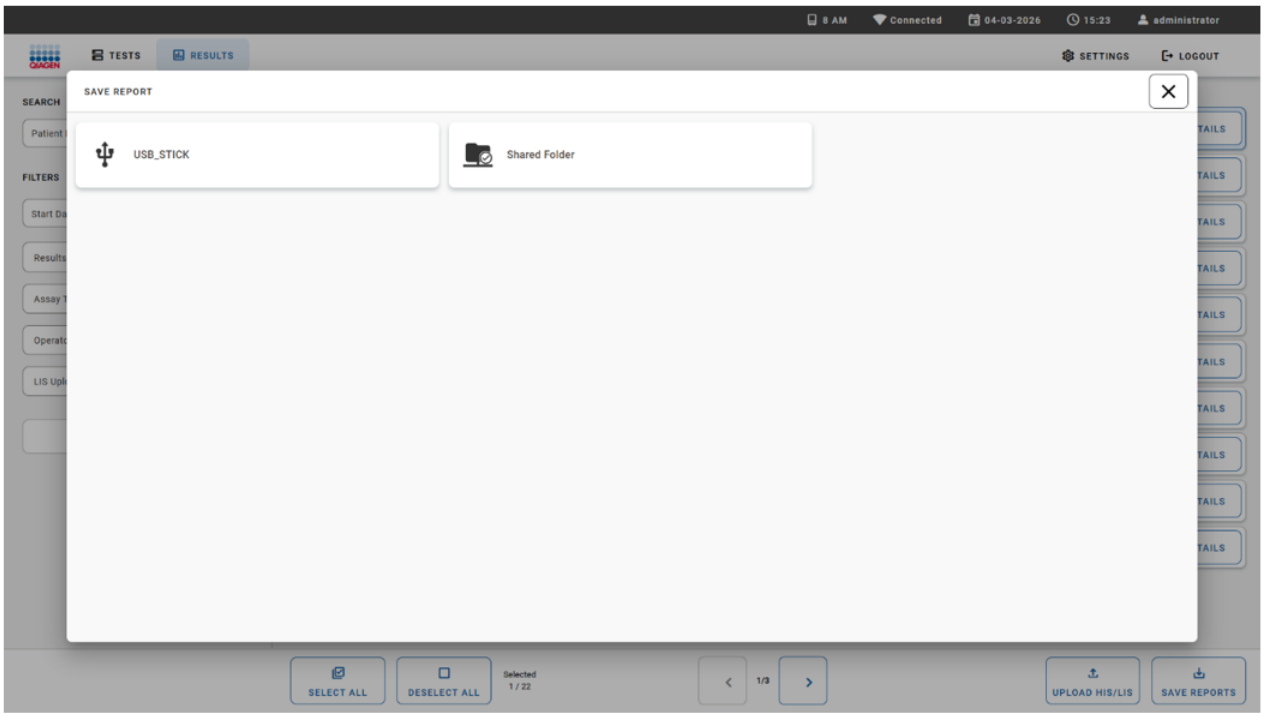


Figura 52. Exportación de resultados a un dispositivo de almacenamiento USB o a través de una unidad de red compartida conectada.

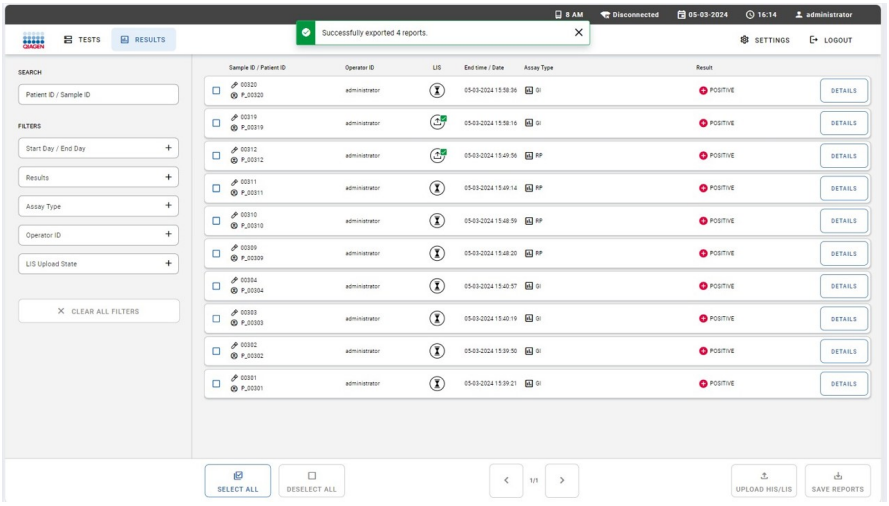


Figura 53. Exportación correcta.

Nota: Se recomienda utilizar el dispositivo de almacenamiento USB únicamente para la transferencia y el almacenamiento de datos a corto plazo. El uso de un dispositivo de almacenamiento USB está sujeto a restricciones (p. ej., la capacidad de la memoria o el riesgo de sobrescritura, que deben tenerse en cuenta antes de su uso). Se recomienda utilizar USB 3.0 con capacidad de memoria de 64 GB y formato de sistema de archivos exFAT para disminuir el tiempo de transferencia de archivos hacia y desde el dispositivo de almacenamiento.

5.8. Creación de un paquete de soporte

Si precisa asistencia, puede crear un paquete de soporte que contenga toda la información del ciclo necesaria, los archivos de registro técnicos y del sistema para enviárselo al servicio técnico de QIAGEN.

Para crear un paquete de soporte, siga estos pasos:

1. Vaya a **SETTINGS** > **SYSTEM** (Sistema).
2. Vaya a la pestaña **SUPPORT PACKAGE** (Paquete de soporte) y, a continuación, pulse **SAVE SUPPORT PACKAGE** (Guardar paquete de soporte).
3. Guarde el paquete de soporte en un dispositivo de almacenamiento USB o en una unidad de red conectada.

Nota: Se recomienda utilizar un USB 3.0 con una capacidad de memoria de 64 GB y formato de sistema de archivos exFAT para reducir el tiempo de transferencia de archivos hacia y desde el dispositivo de almacenamiento.

El tiempo necesario para crear un paquete de soporte depende del tamaño de la base de datos y del dispositivo de almacenamiento USB utilizado. El usuario puede continuar usando el instrumento mientras se genera el paquete de soporte. No retire el dispositivo de almacenamiento USB antes de que finalice el proceso (Figura 54). Cuando finalice la descarga, aparecerá el mensaje «`Support package successfully saved`» (Paquete de soporte guardado correctamente) en la barra de mensajes.

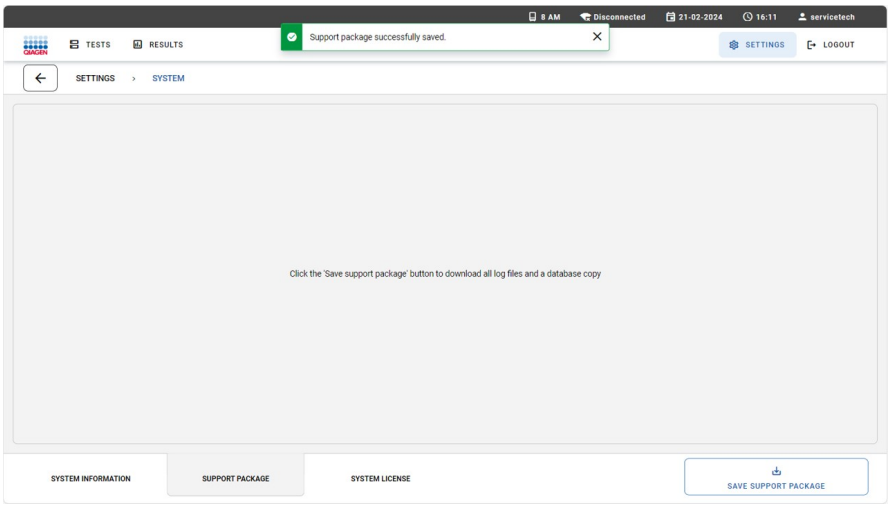


Figura 54. Pantalla «Save log files» (Guardar archivos de registro).

6. Procedimientos operativos

Antes de continuar, le recomendamos que se familiarice con las funciones del instrumento consultando la sección 3 Descripción general.

Nota: Las figuras que se muestran en este manual de usuario son solo ejemplos y pueden variar de un ensayo a otro.

6.1. Uso del software QIAstat-Dx Rise

Esta sección proporciona una descripción de todas las funciones y opciones de QIAstat-Dx Rise disponibles que permiten personalizar los ajustes del instrumento.

Nota: Si necesita actualizar la pantalla en la que está trabajando, cambie a otra pantalla y vuelva de nuevo.

6.2. Pantalla principal

En la pantalla principal, se puede ver el estado del instrumento y navegar a diferentes secciones (Figura 55).

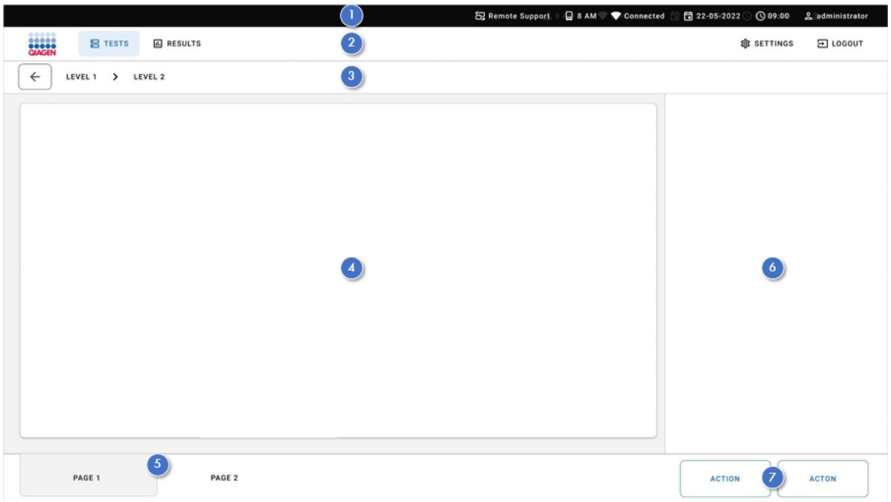


Figura 55. Pantalla principal del software QIAstat-Dx Rise.

1	Estado	**5**	Ver opciones/detalles
2	Navegación principal	**6**	Pestañas de visualización
3	Navegación secundaria	**7**	Acciones de visualización
4	Área de visualización		

6.2.1. Barra de estado

La barra de estado proporciona información sobre el estado del instrumento. La información sobre si la funcionalidad de soporte remoto está habilitada (consulte la sección 9.1 Soporte a distancia), el número de AM instalados, el estado de la conexión, la fecha y hora del instrumento y el ID de usuario del usuario que ha iniciado sesión aparecen en el estado de la derecha (Figura 56).



Figura 56. Barra de estado del QIAstat-Dx Rise.

6.2.2. Barra de navegación principal

La barra de navegación principal permite acceder de forma eficiente a los siguientes submenús: **TESTS** (Pruebas), **RESULTS** (lado izquierdo), **SETTINGS** y **LOGOUT** (Cerrar sesión) (lado derecho) (Figura 57).



Figura 57. Barra de navegación principal del QIAstat-Dx Rise.

En la Tabla 3 se muestran las opciones disponibles para el usuario a través de la barra de navegación principal.

Tabla 3. Opciones de la barra de navegación principal

Nombre	Botón	Descripción
Pruebas	TESTS	Abre la pantalla TESTS (Pruebas)
Resultados	RESULTS	Abre la pantalla View Results (Visualizar resultados)
Ajustes	SETTINGS	Abre el submenú Settings (Ajustes)
Cerrar sesión	LOGOUT	Cierra la sesión del usuario

Al pulsar **LOGOUT**, aparece un cuadro de diálogo en el que se solicita confirmación para cerrar la sesión o cancelar. Tras la confirmación, se cierra la sesión del usuario y se le redirige a la pantalla Login (iniciar sesión), descrita en la sección 4.5 Puesta en marcha inicial del QIAstat-Dx Rise.

Nota: Incluso después de que el usuario haya cerrado sesión, el sistema seguirá ejecutando las pruebas en curso o las pruebas en cola cuya ejecución esté confirmada.

La sesión del usuario se cierra automáticamente si no se produce ninguna interacción con el QIAstat-Dx Rise durante un periodo de tiempo predefinido. Un administrador puede configurar el periodo de tiempo tal y como se describe en la sección 6.3.2 Ajustes generales. En caso de cierre de sesión automático, la aplicación pasa a la pantalla Login (iniciar sesión).

El temporizador de cierre de sesión automático se restablece cada vez que el usuario toca la pantalla de la aplicación.

En la parte superior de la pantalla aparece un mensaje que informa al usuario de que el cierre de sesión automático está a punto de producirse. Este mensaje aparece 30 segundos antes de que se produzca el cierre de sesión automático (Figura 58).

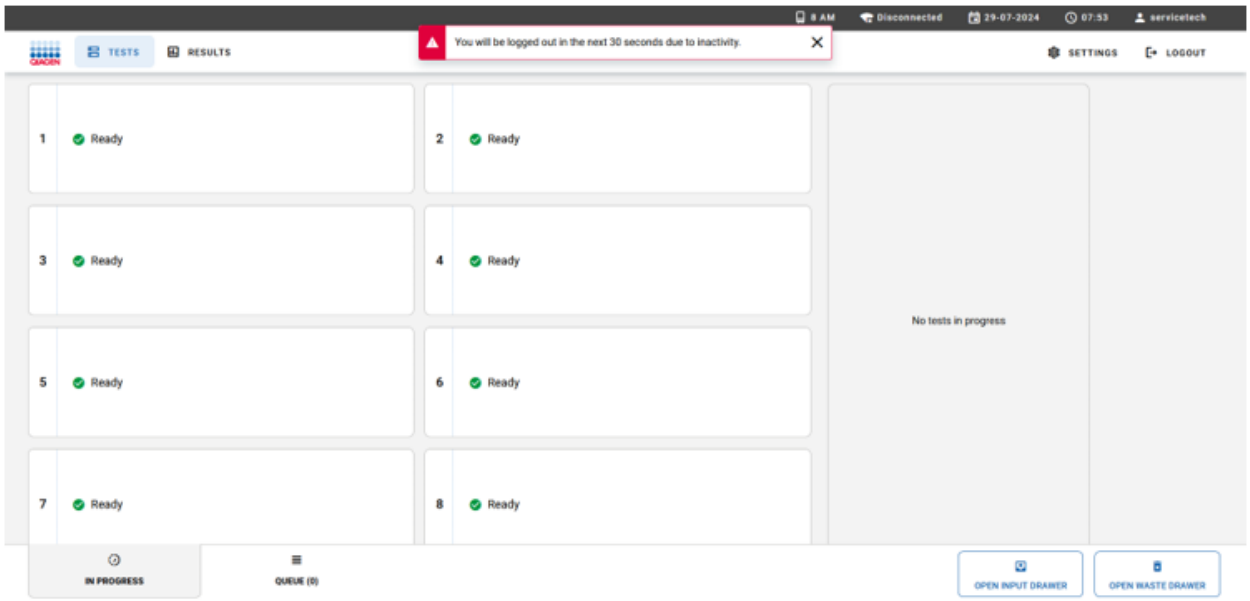


Figura 58. Advertencia de cierre de sesión automático.

Nota: Si los cajones de entrada y de residuos están abiertos o si la cola aún no se ha confirmado, el temporizador de cierre de sesión automático se detiene y se reiniciará en cuanto el usuario salga de la aplicación.

6.2.3. Área de visualización

La información que se muestra en la zona de visualización varía dependiendo del estado de la interfaz de usuario. Los resultados, resúmenes, configuraciones y ajustes se muestran en esta zona al acceder a los distintos modos y seleccionar elementos de los menús descritos a continuación (Figura 59).

En función del contenido, puede haber disponibles más opciones a través de las opciones de visualización, las pestañas de visualización y el menú de acciones de visualización.

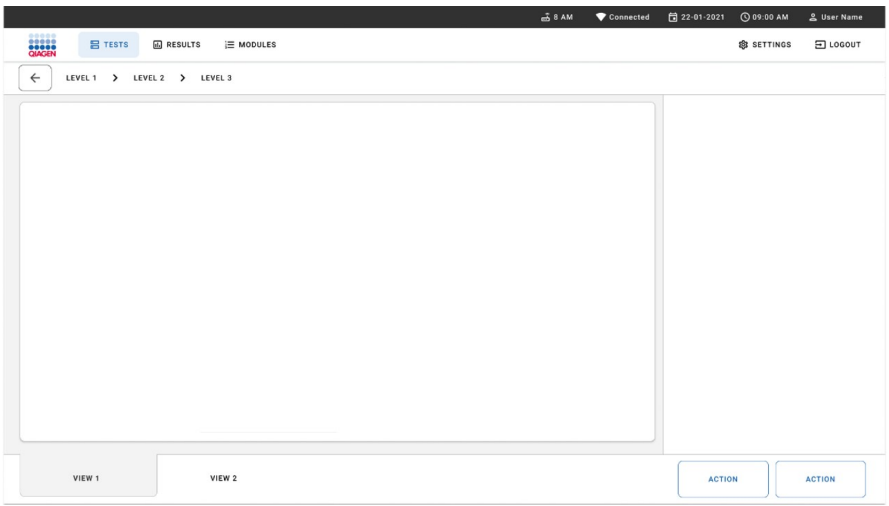


Figura 59. Zona de visualización del QIAstat-Dx Rise.

6.2.4. Barra de submenú

La barra de submenú proporciona acceso a las funciones que dependen del contexto. El contenido depende del submenú actual (Figura 60).



Figura 60. Área de contenido del submenú del QIAstat-Dx Rise.

6.3. Menú de ajustes

Se puede acceder al menú **SETTINGS** desde la barra de menús principal (Figura 61). Las opciones **Assay Management** (Administración de ensayos), **General Settings** (Ajustes generales), **Connectivity** (Conectividad), **System** (Sistema), **User Management** (Administración de usuarios) y **CHANGE PASSWORD** (Cambiar contraseña) se encuentran en el menú **SETTINGS**.

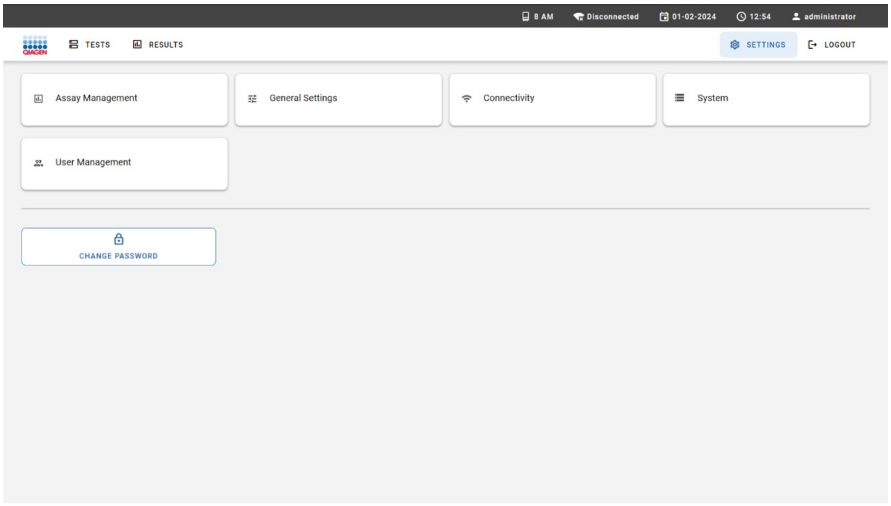


Figura 61. Pantalla del menú Settings (Ajustes).

Nota: Los cambios en la configuración que puedan afectar a las ejecuciones de pruebas procesadas por el dispositivo podrían provocar la cancelación de las pruebas en curso o en cola. Por este motivo, la aplicación limita cuándo un usuario puede realizar estos cambios para que el flujo de trabajo no se vea afectado. El instrumento debe estar en estado de reposo antes de que se puedan aplicar cambios en la configuración.

Se considera que el instrumento está en estado de reposo cuando:

- No hay cartuchos en la bandeja de entrada.
- La bandeja de entrada está cerrada.
- La bandeja de residuos está cerrada.
- El brazo robótico no sujeta ningún cartucho.
- No hay cartuchos en la estación de escaneo.
- No hay cartuchos en un AM (es decir, no hay pruebas en curso)

6.3.1. Assay Management (Administración de ensayos)

El menú **ASSAY MANAGEMENT** (Administración de ensayos) proporciona información sobre los ensayos instalados en el QIAstat-Dx Rise. Pulse **ASSAY MANAGEMENT** para ver los ensayos instalados (Figura 62). Seleccione el ensayo correspondiente para ver sus detalles. Los administradores pueden instalar nuevos ensayos (Figura 62).

Importante: Los administradores pueden instalar nuevas versiones de ADF, pero deben asegurarse de que solo se instalen los ensayos comercializados en la región correspondiente para el QIAstat-Dx Rise.

Pulse **IMPORT ASSAY** (Importar ensayo) para importar nuevos ensayos. Se abre la vista de importación de ensayos y se enumeran todos los volúmenes de almacenamiento accesibles. Los archivos de definición del ensayo (.asy) se pueden importar desde un dispositivo de almacenamiento USB o desde un recurso compartido de red.

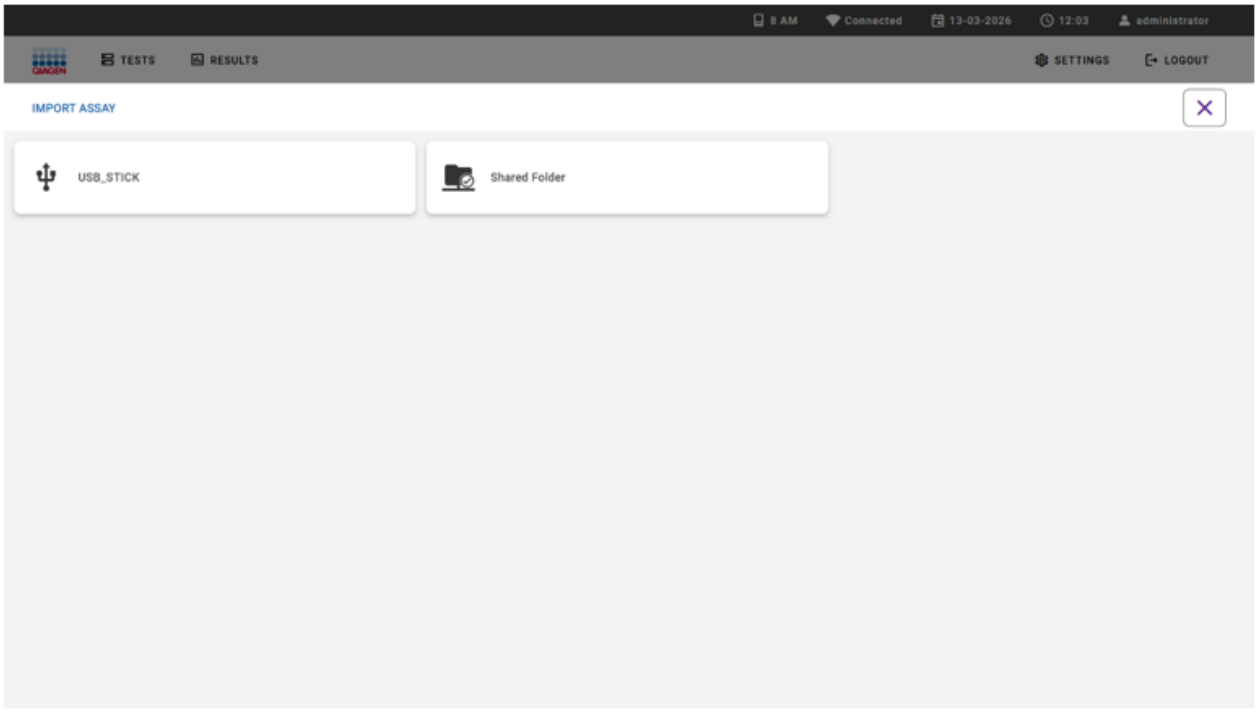


Figura 62. Pantalla Assay Management (Administración de ensayos) que muestra todos los volúmenes de almacenamiento accesibles.

Tras seleccionar un volumen de almacenamiento, se muestran todos los archivos .asy disponibles ubicados en el directorio raíz (Figura 63).

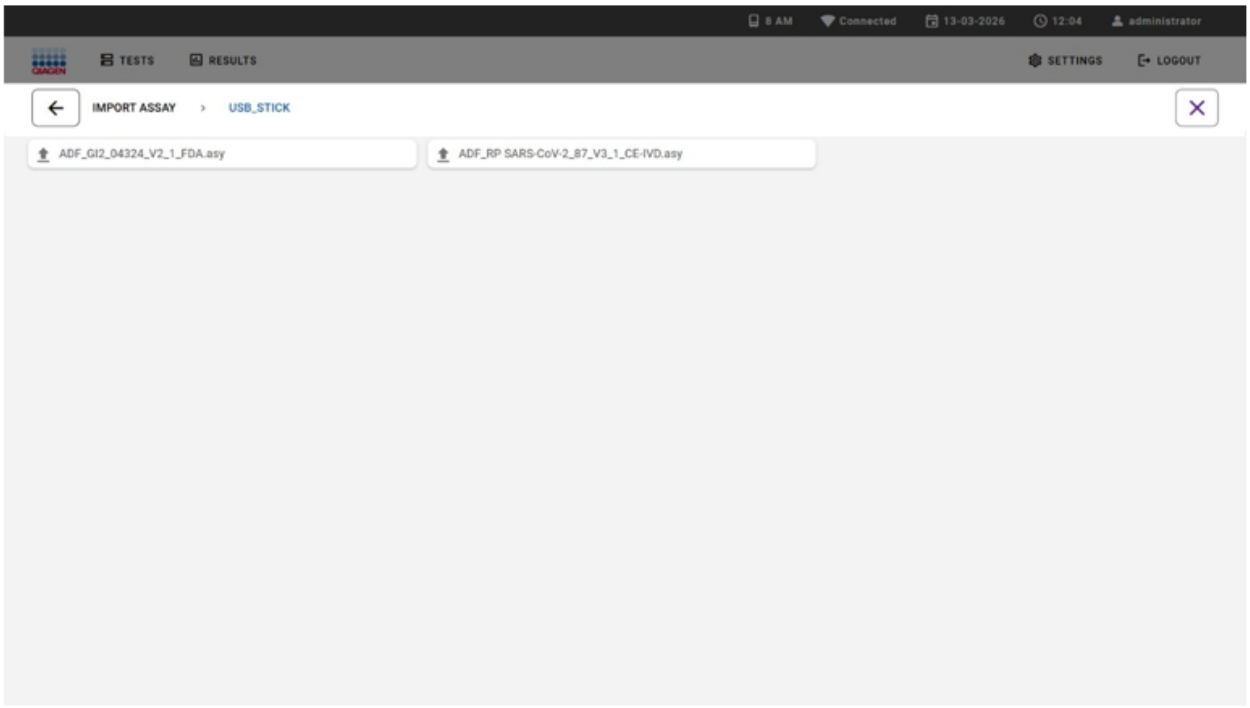


Figura 63. Pantalla Assay Management (Administración de ensayos) que muestra todos los archivos .asy disponibles en el volumen de almacenamiento seleccionado.

Si el volumen seleccionado no contiene ningún archivo .asy, la ventana de selección de archivos muestra el mensaje: «`No Assay Definition File found on this drive! Please ensure that the .asy file is correctly copied or select a different drive`» (¡No se ha encontrado ningún archivo de definición de ensayo en esta unidad! Asegúrese de que el archivo .asy se haya copiado correctamente o seleccione una unidad diferente) (Figura 64).

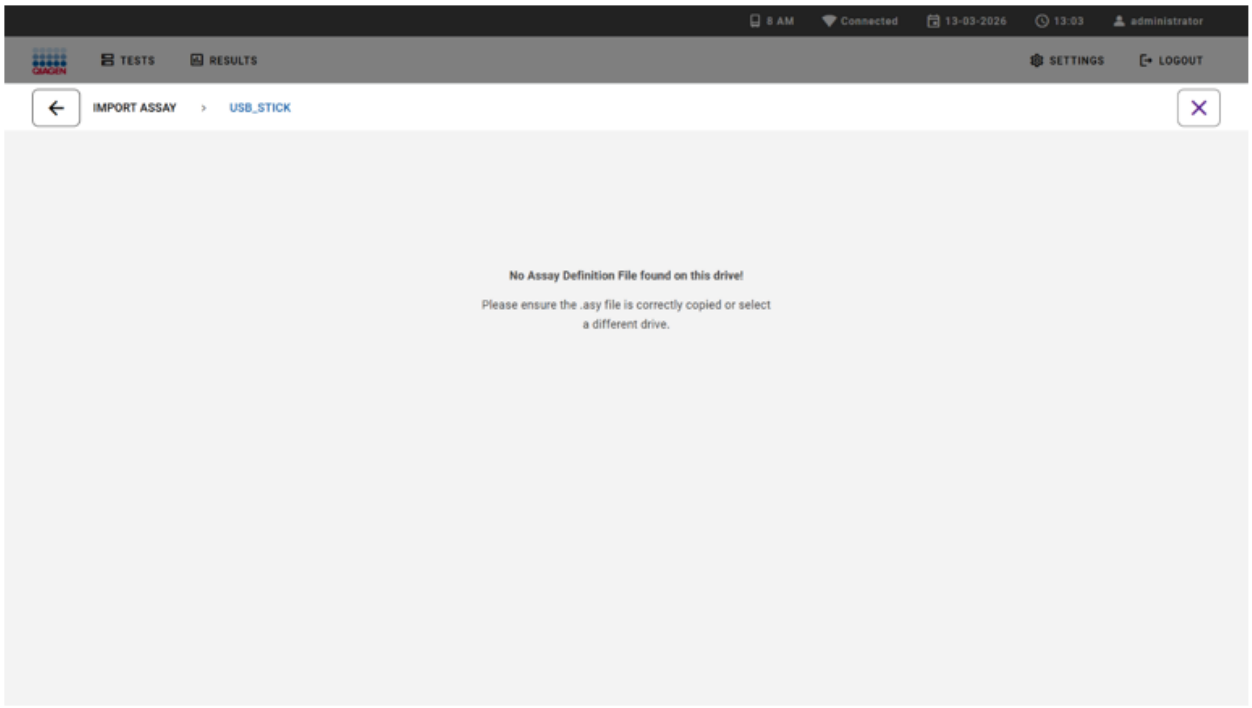


Figura 64. Pantalla Assay Management (Administración de ensayos) que muestra un mensaje de error en caso de que el volumen de almacenamiento seleccionado no contenga ningún archivo .asy.

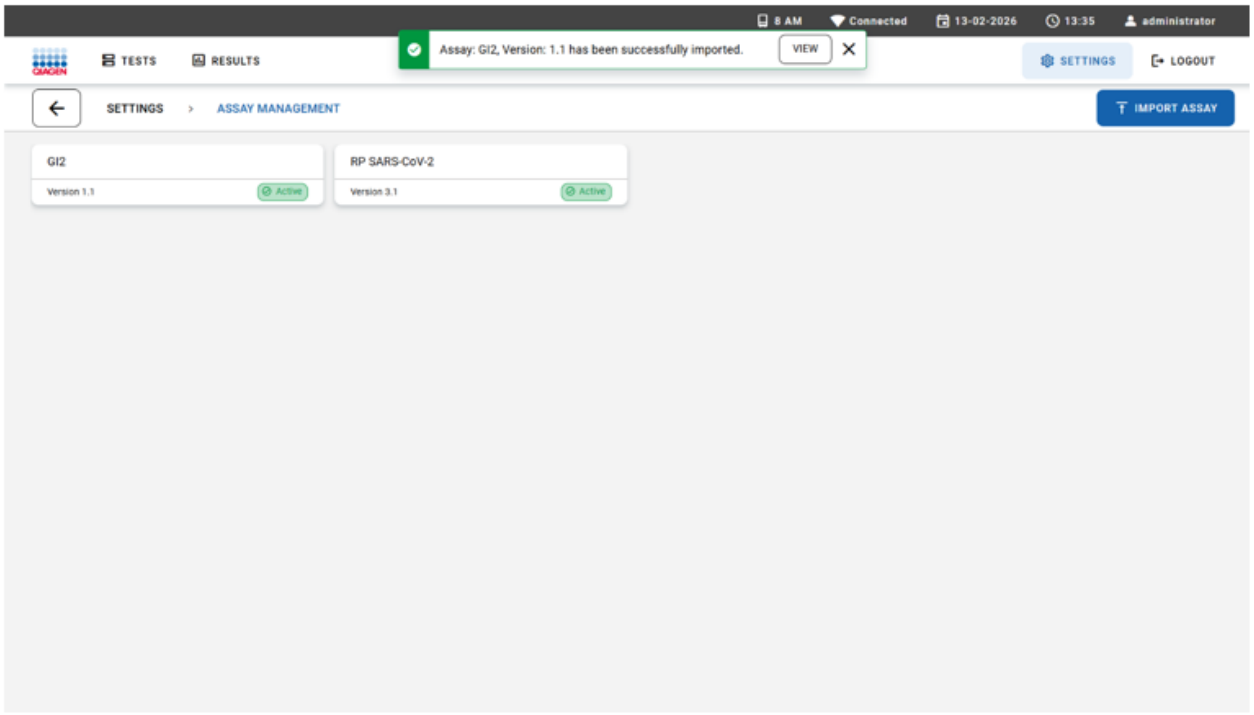


Figura 65. Pantalla de administración de ensayos que incluye un mensaje sobre la importación correcta del ensayo.

Pulse el ensayo correspondiente para ver sus detalles. La pantalla de detalles del ensayo muestra toda la información del ensayo seleccionado. GENERAL INFO (Información general) muestra información técnica como el nombre, la versión y el ID del ensayo. SAMPLE TYPES (Tipos de muestra), CONTROLS (Internal Controls [IC]) (Controles [Controles internos]) y ANALYTES (Analitos) se muestran tal como se definen en el ensayo (Figura 66). El nombre del ensayo LIS debe ser único.

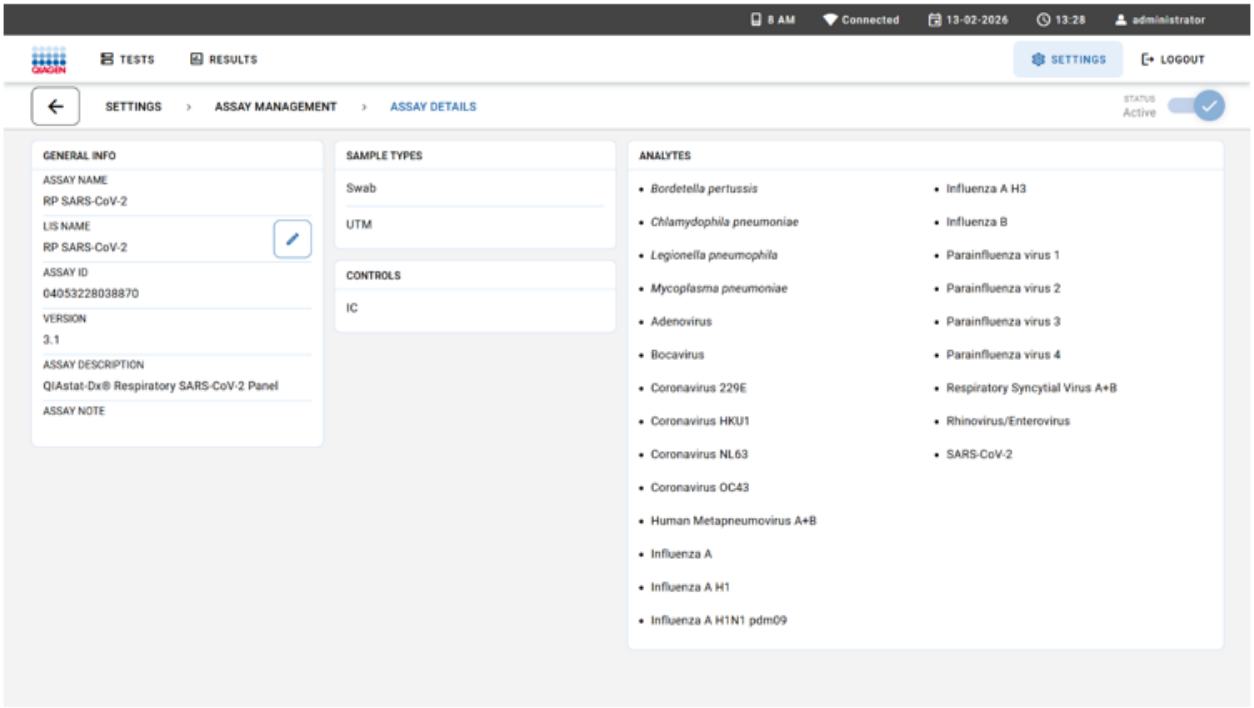


Figura 66. Pantalla de detalles del ensayo.

6.3.2. Ajustes generales

El menú **GENERAL SETTINGS** (Ajustes generales) solo está disponible para el administrador. En **GENERAL SETTINGS**, la identificación del paciente se puede establecer como obligatoria, las curvas de amplificación se pueden ocultar de los informes en PDF y se pueden editar los ajustes de fecha y hora (Figura 67).

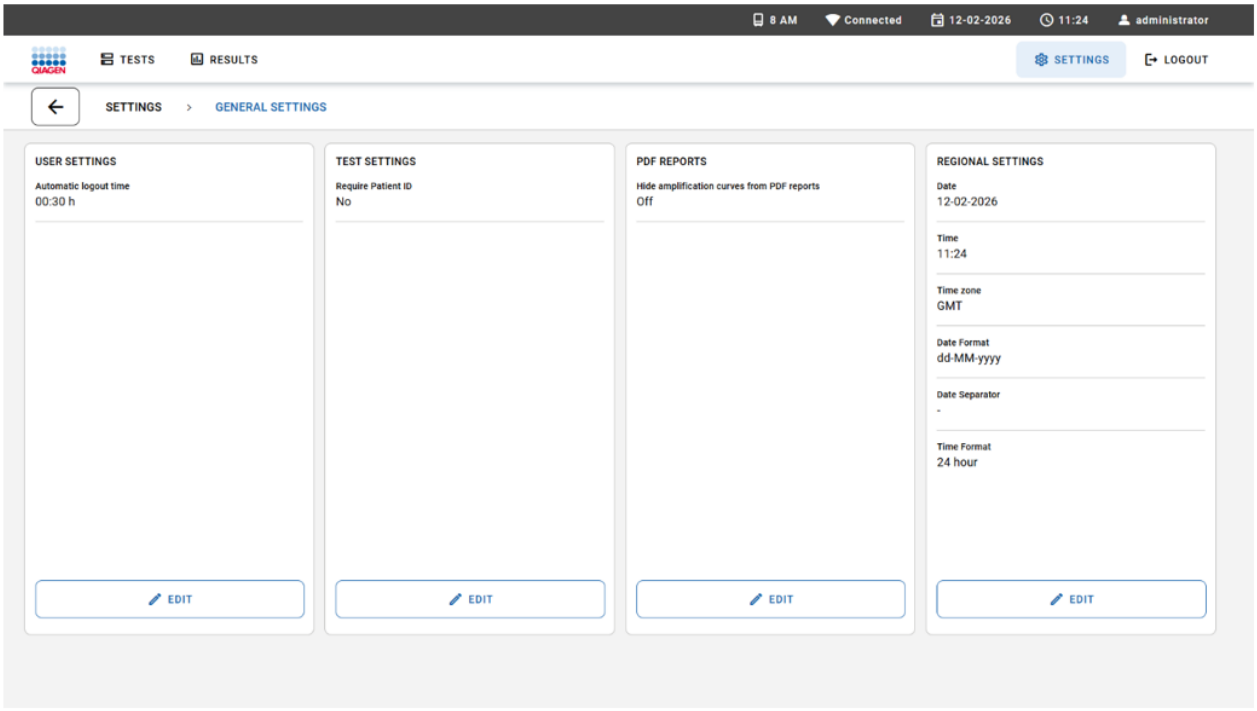


Figura 67. Pantalla General settings (ajustes generales).

Cambio del tiempo de cierre de sesión automático

1. En el área **USER SETTINGS** (Ajustes de usuario), pulse **EDIT** (Editar).
2. Para cambiar el tiempo de cierre de sesión automático, introduzca el tiempo deseado mediante el teclado numérico. El intervalo de tiempo se describe con los siguientes valores:
   - **Minimum** (Mínimo): 5 minutos
   - **Maximum** (Máximo): 99 horas 59 minutos
   - **Default** (Predeterminado): 30 minutos

   Nota: El formato de hora es hh:mm.

   Nota: Si se introduce un valor no válido, el borde del campo de entrada se vuelve rojo, el botón Save queda desactivado y aparece el siguiente mensaje: «`Must be in range: 00:05h–99:59h`» (Debe estar en el intervalo: 00:05 h-99:59 h).

Uso obligatorio de un ID de paciente

1. Pulse **EDIT** (Editar) en el área **TEST SETTINGS** (Ajustes de pruebas) para establecer el uso obligatorio de un ID de paciente.
2. Seleccione **Require Patient ID** (Requerir ID de paciente) y pulse **SAVE** (Guardar).

   Nota: El ID de paciente proporcionado por el usuario debe tener una longitud mínima de 1 carácter y una longitud máxima de 25 caracteres, y solo puede incluir letras (mayúsculas o minúsculas), dígitos y caracteres especiales. Los caracteres \ y ~ | ^ no están permitidos.

   Nota: Se puede utilizar el mismo ID de paciente para varias muestras.

Configuración regional

Los cambios relativos a la fecha, la hora, la zona horaria, el formato de fecha, el separador de fecha y el formato de hora se pueden realizar en **REGIONAL SETTINGS** (Configuración regional) (Figura 68).

1. Pulse **EDIT** en el área **REGIONAL SETTINGS**.
2. Defina los cambios en los ajustes que se indican en la Tabla 4 según sea necesario y pulse **SAVE**.

Tabla 4. Configuración regional

Nombre	Descripción
Date (Fecha)	Establezca la fecha. **Nota**: Aunque solo se deba modificar el día, el mes o el año, se deben seleccionar todos juntos. De lo contrario, el cambio de fecha no se guardará correctamente.
Time (Tiempo)	Establecer la hora
Time Zone (Zona horaria)	Seleccione la zona horaria. El sistema cambia automáticamente al horario de verano según las reglas de la zona horaria seleccionada.

Tabla 4. Configuración regional (continuación)

Nombre	Descripción
Date Format (Formato de fecha)	Seleccione un formato de fecha: • DD-MM-AAAA (predeterminado) • DD-MM-AA • MM-DD-AAAA • AAAA-MM-DD • AA-MM-DD
Date Separator (Separador de fecha)	Seleccione un separador de fecha: • (predeterminado) • _ • / • . • :
Time Format (Formato de hora)	Seleccione un formato de hora: • 24 horas (hh:mm:ss) (predeterminado) • 12 horas (am/pm)

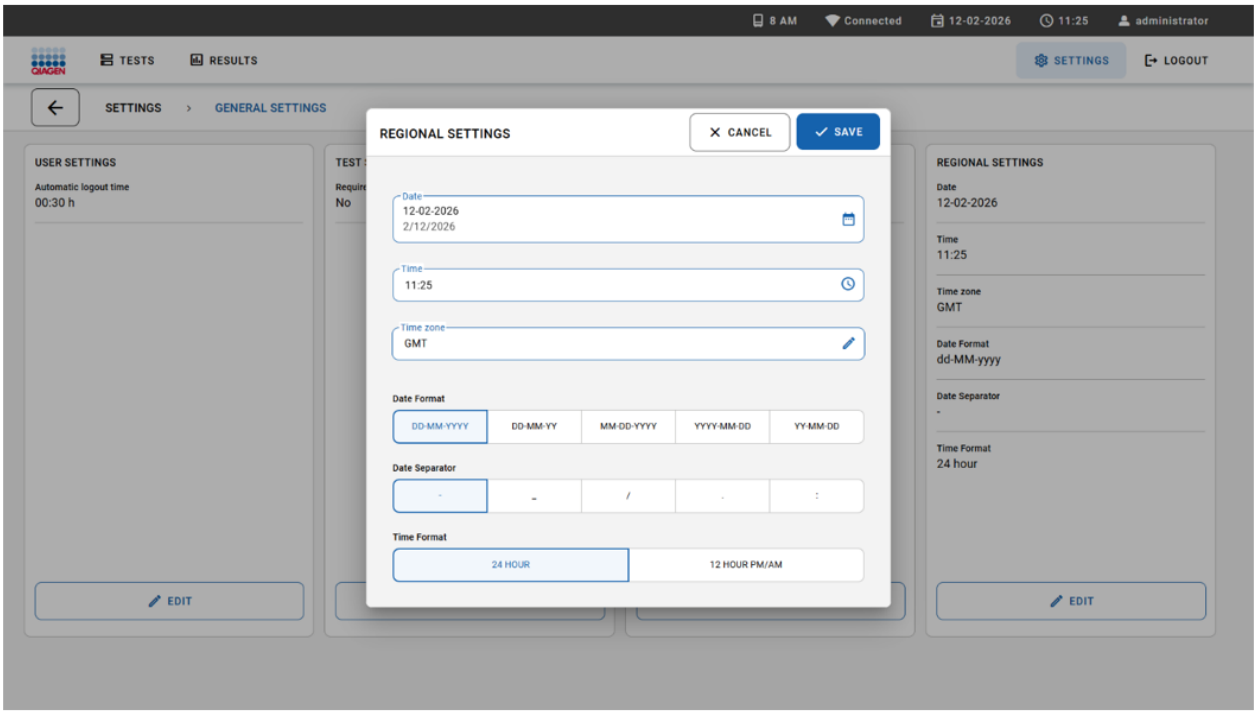


Figura 68. Configuración regional.

Nota: La configuración manual de la fecha y/o la hora solo es posible en estas condiciones:

- Si **Host communication** (Comunicación con el host) está desactivada («off») en la pestaña QIAsphere y
- Si los campos de entrada **Date** (Fecha) y **Time** (Hora) están habilitados en el menú **Regional Settings** (Configuración regional)

Importante: Después de cambiar la zona horaria, el instrumento debe reiniciarse.

6.3.3. Ajustes de conectividad

El menú **CONNECTIVITY** (Conectividad) está disponible para los usuarios con el rol de administrador cuando el instrumento se encuentra en estado de reposo. En el menú **CONNECTIVITY**, los usuarios pueden realizar las siguientes acciones:

- Configurar los ajustes del adaptador de red
- Habilitar el soporte remoto
- Configurar los ajustes del HIS/LIS
- Configurar los recursos compartidos de red
- Configurar los ajustes de QIAsphere

Ajustes de red

Seleccione la pestaña **NETWORK** (Red) para ver los ajustes de **NETWORK ADAPTOR** (Adaptador de red) y **REMOTE SUPPORT** (Soporte remoto) (Figura 69). En el menú **NETWORK ADAPTOR**, se muestra la siguiente información (Tabla 5):

Tabla 5. Ajuste del adaptador de red

Nombre	Descripción
MAC ADDRESS (DIRECCIÓN MAC)	Dirección MAC del instrumento
NETWORK CONFIGURATION (CONFIGURACIÓN DE RED)	Configuración de red • Automática • Manual
STATUS (ESTADO)	Estado • Conectado • Desconectado • Configuración
IP ADDRESS (DIRECCIÓN IP)	Dirección IP v4 con máscara de subred, o «No asignada» si no hay ninguna dirección IP asignada
SUBNET MASK (MÁSCARA DE SUBRED)	Dirección IP v4 con máscara de subred, o «No asignada» si no hay ninguna dirección IP asignada
DEFAULT GATEWAY (PUERTA DE ENLACE PREDETERMINADA)	Dirección IP v4 de la puerta de enlace predeterminada
DNS	IP v4 del servidor DNS

Además, se puede activar la funcionalidad **REMOTE SUPPORT** (Soporte remoto). Para obtener más información al respecto, consulte la sección 9.1 Soporte a distancia.

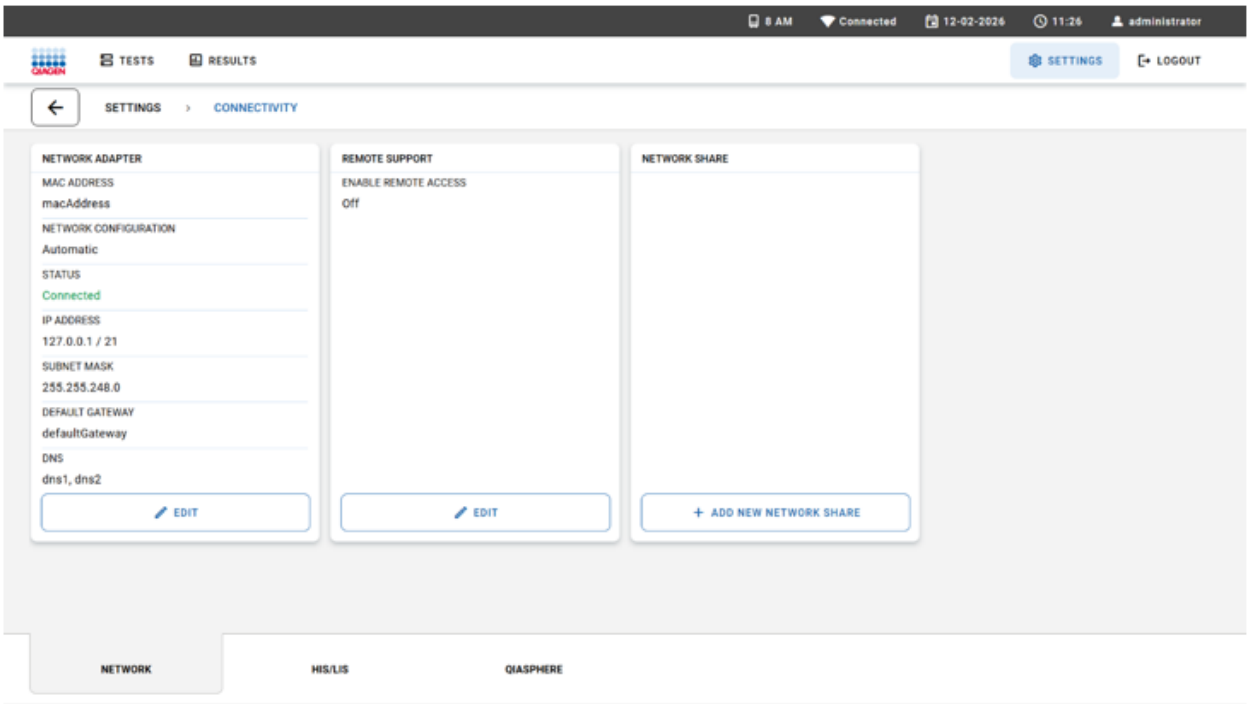


Figura 69. Pantalla de conectividad: ajustes de red.

Configuración de los ajustes del adaptador de red

Pulse **EDIT** para configurar los ajustes del **NETWORK ADAPTER** y seleccione la configuración deseada:

- **AUTOMATIC** (Automático) (Figura 70): cuando esta configuración está activa, los ajustes de red se recibirán desde su servidor DHCP local.
- **MANUAL** (Manual) (Figura 71): si se selecciona esta configuración, introduzca los ajustes de red deseados según la Tabla 6.

Tabla 6. Ajustes de red manuales

Nombre	Descripción
NETWORK CONFIGURATION (CONFIGURACIÓN DE RED)	Configuración de red ◦ Automática ◦ Manual
STATUS (ESTADO)	Estado ◦ Conectado ◦ Desconectado ◦ Configuración
IP ADDRESS (DIRECCIÓN IP)	Dirección IP válida (x.x.x.x., donde x es un octeto y debe ser un valor decimal entre 0 y 255. Los números no pueden tener el prefijo 0 a menos que sean 0)
SUBNET MASK (MÁSCARA DE SUBRED)	Máscara de red válida en cuanto a la notación de formato de dirección IP
DEFAULT GATEWAY (PUERTA DE ENLACE PREDETERMINADA)	IP válida dentro del rango de red configurado (dirección IP y máscara de red) o vacía.
DNS Server 1 (Servidor DNS 1)	IP válida o vacía
DNS Server 2 (Servidor DNS 2)	IP válida o vacía

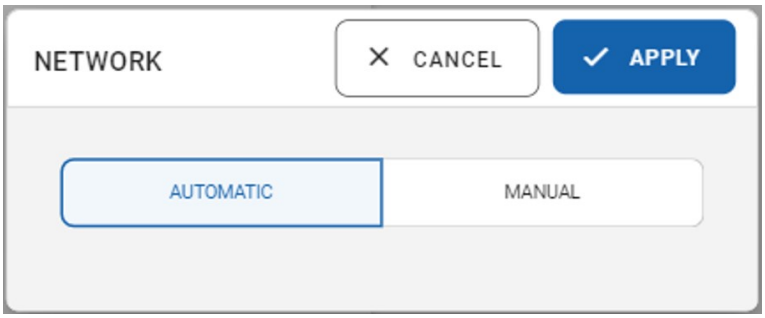


Figura 70. Ajustes de red AUTOMÁTICOS.

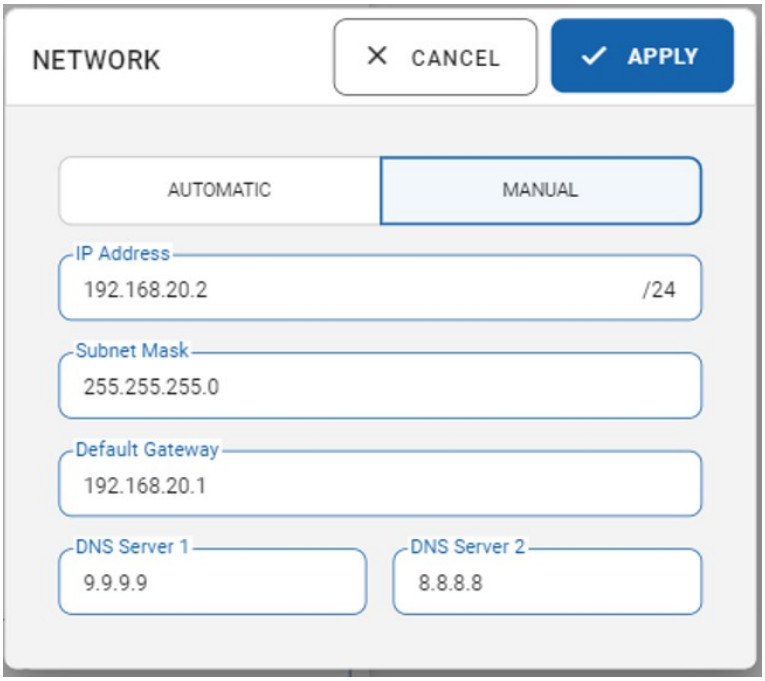


Figura 71. Ajustes de red MANUALES.

Los administradores pueden configurar recursos compartidos de red. Esto incluye añadir, editar y eliminar recursos compartidos de red, así como configurar varios recursos compartidos de red. Pulse **EDIT** para configurar los ajustes de NETWORK SHARE (Recurso compartido de red). En el menú NETWORK SHARE, se muestra la siguiente información al editar un recurso compartido de red existente (Figura nueva) o al añadir un nuevo recurso compartido de red (Tabla 7) (Figura 72):

Tabla 7. Recurso compartido de red

Nombre	Descripción	Requisito de entrada
LOCAL ALIAS (Alias local)	El alias se utiliza en la pantalla para mostrar el recurso compartido de red en la ventana de selección de archivos. Se recorta la cadena del campo LOCAL ALIAS (Alias local). **Nota**: El valor de este campo debe ser único.	Campo obligatorio Limitado a 15 caracteres solamente Solo entrada de caracteres alfanuméricos

Tabla 7. Recurso compartido de red (continuación)

Nombre	Descripción	Requisito de entrada
NETWORK SHARE FOLDER PATH (Ruta de acceso a la carpeta del recurso compartido de red)	Esto especifica el nombre del recurso compartido de red (p. ej., el servidor) y la subcarpeta exacta que se gestiona como raíz para todas las operaciones de lectura y escritura. Si la subcarpeta no existe, se creará siempre que haya una operación de escritura. **Nota**: La ruta de acceso a la carpeta debe ser única.	Campo obligatorio Limitado a solo 255 caracteres Solo entrada de caracteres alfanuméricos
DOMAIN NAME (Nombre de dominio)	El nombre de dominio especifica la red en la que se encuentra el recurso compartido de red y donde se almacenan las credenciales.	Limitado a solo 50 caracteres Solo entrada de caracteres alfanuméricos
USER NAME (Nombre de usuario)	Permite el acceso al recurso compartido de red.	Limitado a solo 50 caracteres Solo entrada de caracteres alfanuméricos
PASSWORD (Contraseña)	Es necesaria para la autenticación. • Los caracteres de la contraseña solo se pueden mostrar mientras se crea una contraseña nueva. De lo contrario, los caracteres permanecen ocultos para el usuario. • Al editar un recurso compartido de red existente, no se pueden mostrar los caracteres de la contraseña actual. • De todos modos, es posible editar una contraseña existente. En este caso, se eliminará la contraseña actual y se podrá crear una nueva. **Nota**: Al cancelar la edición del recurso compartido de red, se restablecerá la contraseña actual.	Limitado a solo 50 caracteres Solo entrada de caracteres alfanuméricos

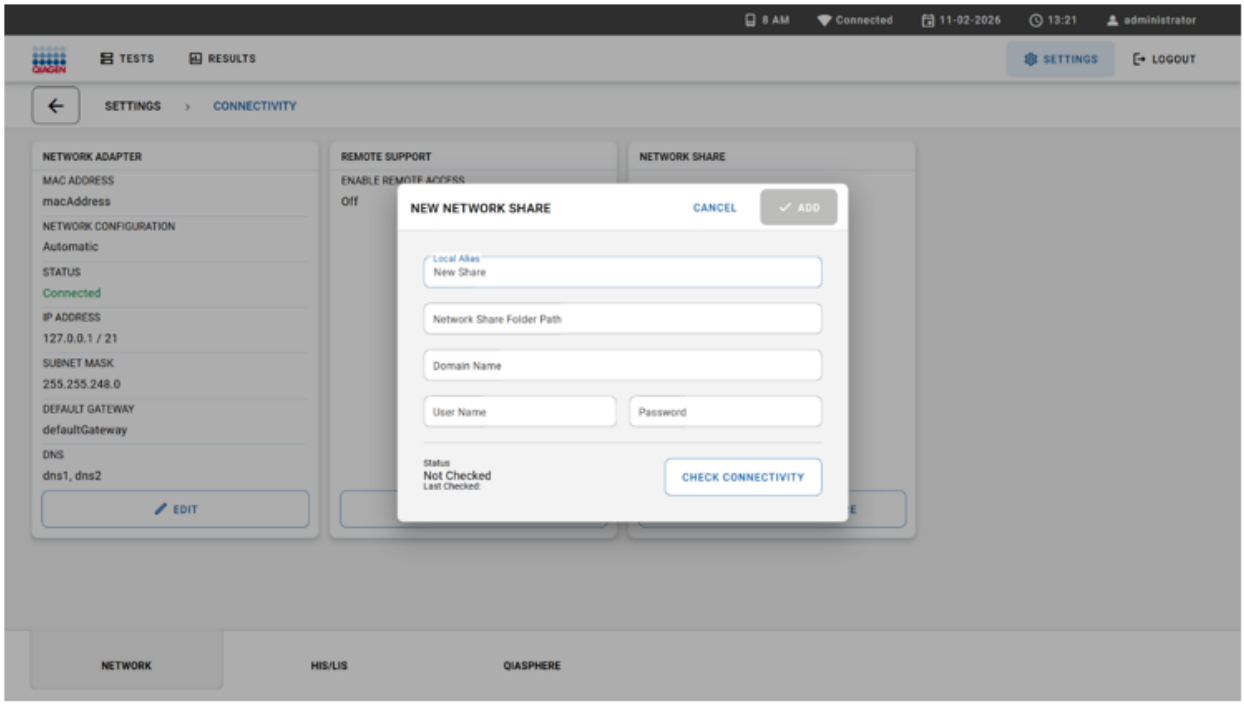


Figura 72. Cuadro de diálogo para añadir un recurso compartido de red.

Tras introducir toda la información obligatoria, pulse **CHECK CONNECTIVITY** (Comprobar conectividad) para verificar si la conexión se ha establecido correctamente. Aparece el mensaje «`New network share created successfully`» (Se

ha creado correctamente un nuevo recurso compartido de red) para indicar que la adición del recurso compartido de red se ha realizado con éxito.

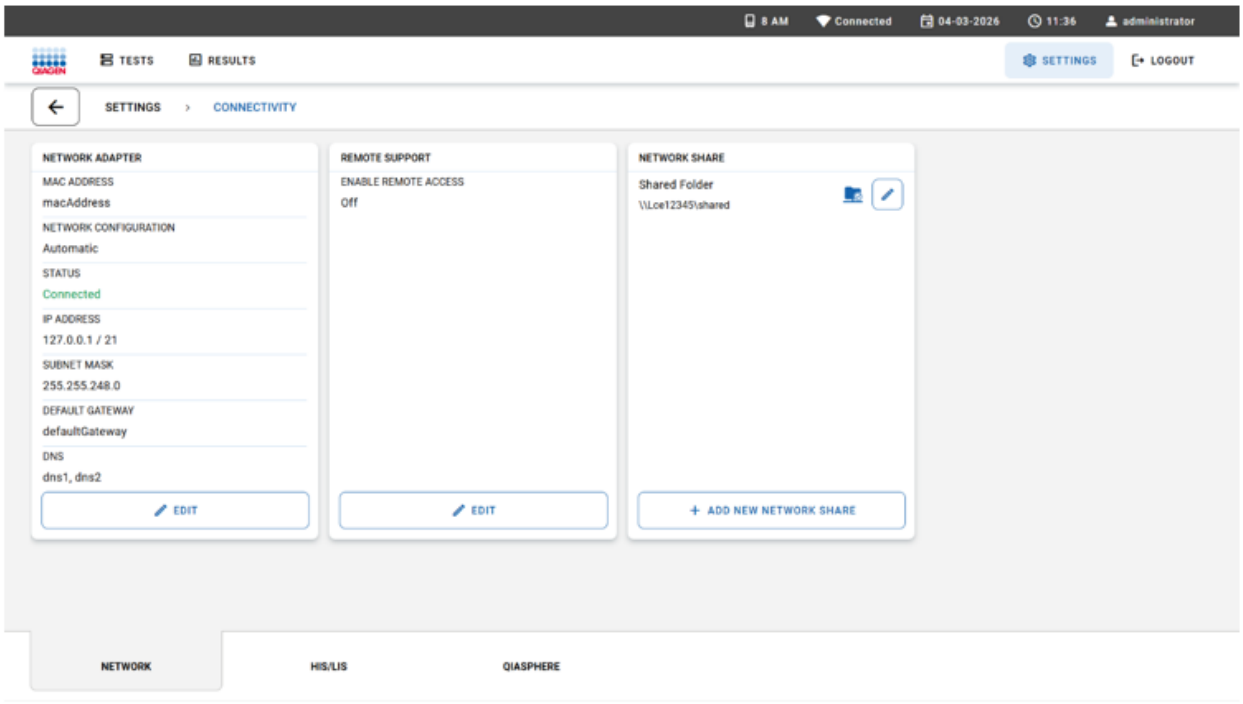


Figura 73. Notificación de éxito al añadir un recurso compartido de red.

Edición de un recurso compartido de red

Se pueden editar los ajustes de los recursos compartidos de red disponibles. Para realizar cambios, haga clic en **EDIT** para abrir el cuadro de diálogo EDIT NETWORK SHARE. Este cuadro de diálogo es idéntico al cuadro de diálogo para añadir un recurso compartido de red, con la adición del botón **DELETE** (Eliminar). También puede comprobar la conectividad después de editar la configuración del recurso compartido de red (Figura 74).

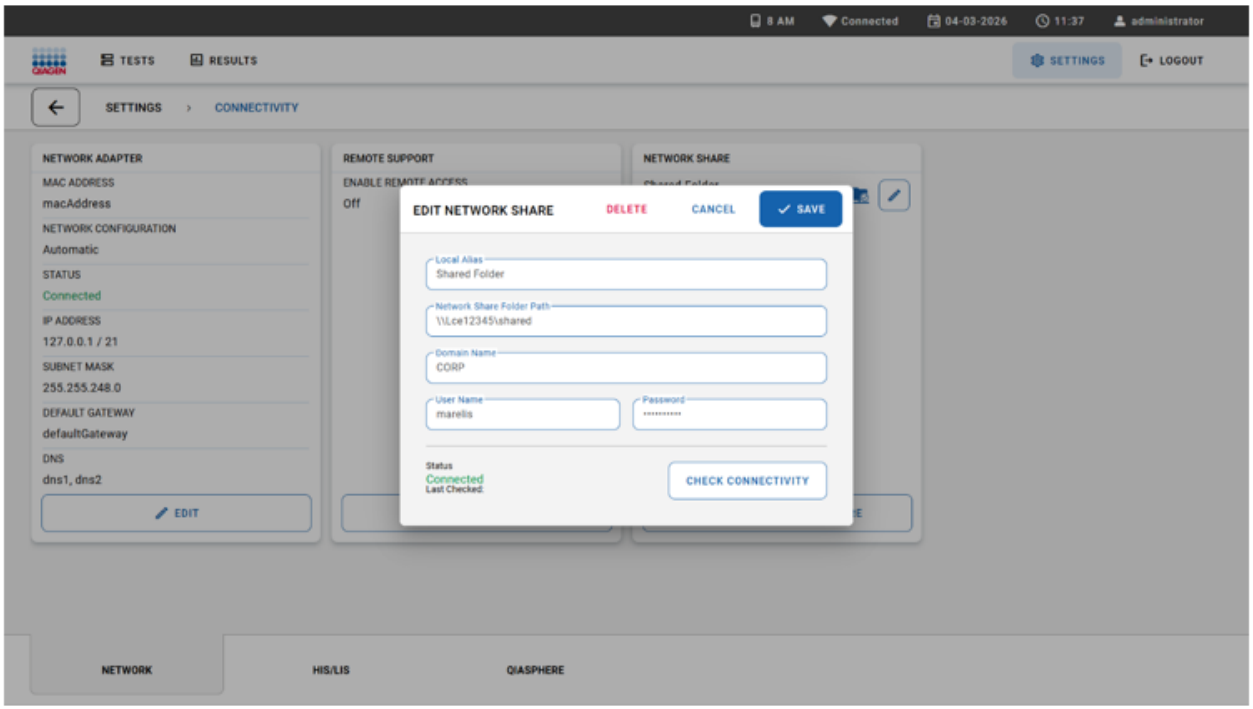


Figura 74. Cuadro de diálogo para editar el recurso compartido de red con una conexión correcta.

Para guardar la entrada, pulse **SAVE**. Esta acción solo es posible si se ha modificado alguna información (incluido el estado de la conexión) y esta es válida, y si se ha facilitado toda la información obligatoria. También es posible guardar los datos tras comprobar la conectividad mediante el botón **CHECK CONNECTIVITY**.

Si el proceso de guardado se realiza correctamente, aparecerá el mensaje «`Changes saved`» (Cambios guardados). Si se produce un error al guardar, aparece el mensaje «`Failed to save changes`» (No se han podido guardar los cambios) en la barra de menús.

Durante el proceso de guardado, también se comprueba la conexión. Tras guardar correctamente, aparece un icono  en la lista de recursos compartidos de red para reflejar el estado de un recurso compartido de red conectado o desconectado.

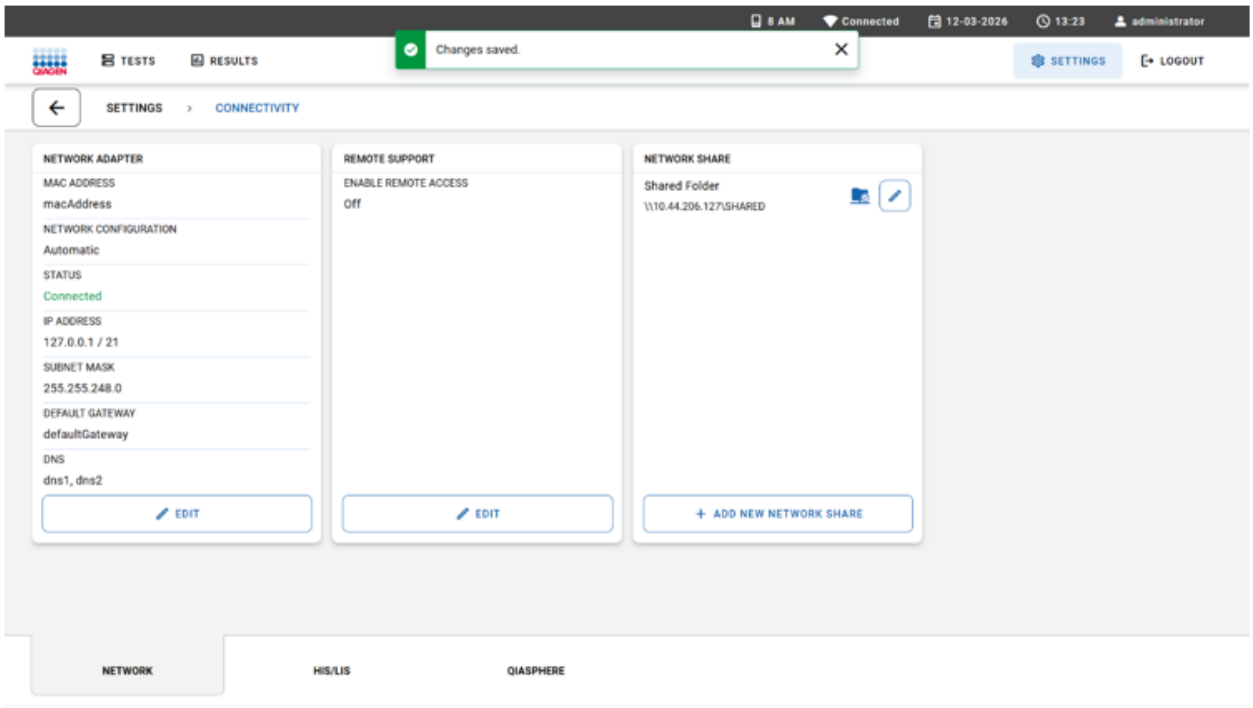


Figura 75. Notificación de guardado correcto.

Eliminación de un recurso compartido de red

Para eliminar un recurso compartido de red existente, pulse **EDIT** para abrir el cuadro de diálogo **EDIT NETWORK SHARE** (Editar recurso compartido de red). Pulse **DELETE** (Eliminar) para eliminar de la lista el recurso compartido de red configurado. A continuación, pulse **DELETE** (Eliminar) de nuevo en el cuadro de diálogo que aparece para confirmar la eliminación (Figura 76).

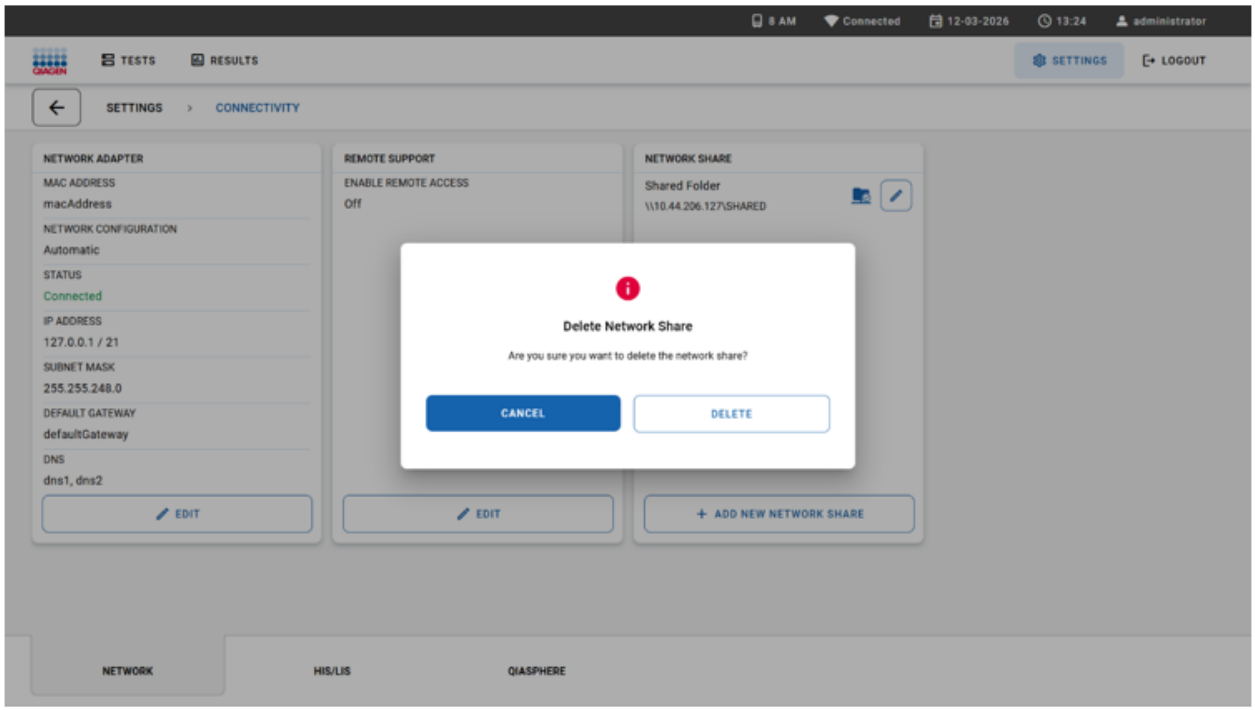


Figura 76. Cuadro de diálogo de confirmación de eliminación de un recurso compartido de red.

Una vez eliminado correctamente un recurso compartido de red, aparece el mensaje «`Deleted`» (Eliminado) (Figura 77).

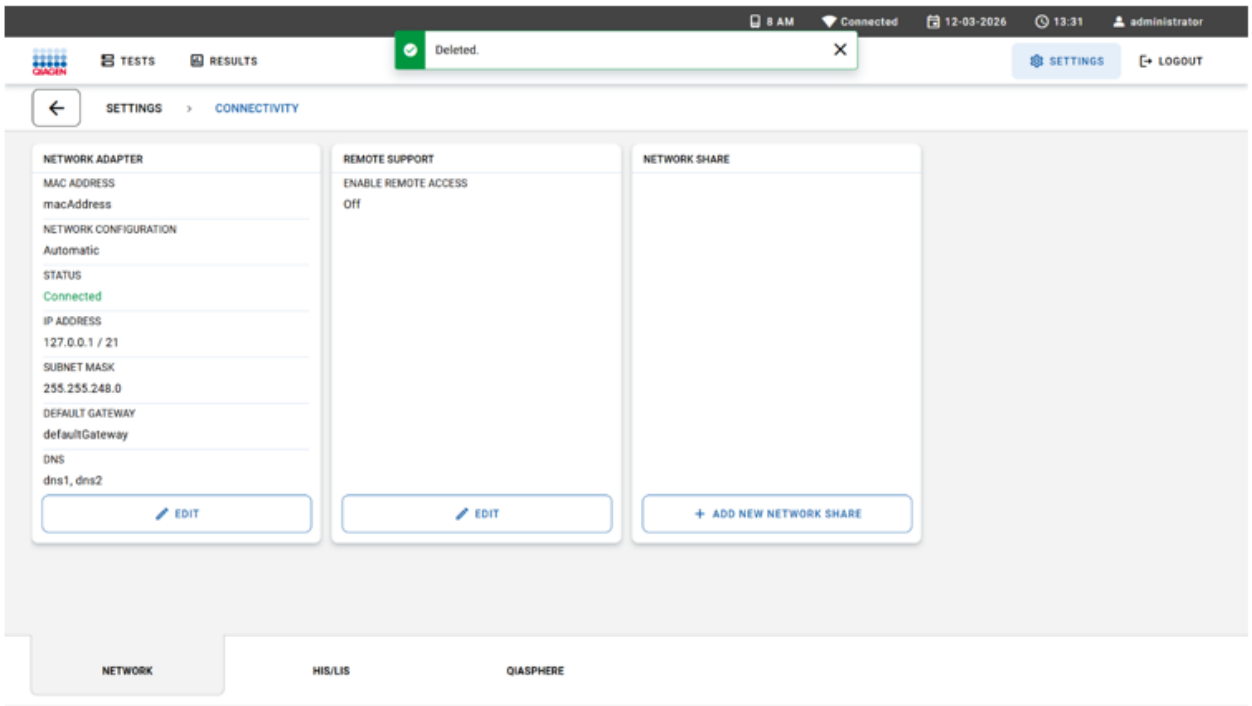


Figura 77. Notificación de eliminación correcta.

Configuración de HIS/LIS

Seleccione la pestaña **HIS/LIS** para ver la configuración del HIS/LIS. Para obtener más detalles sobre la configuración de una conexión HIS/LIS, consulte la sección 7 Conectividad HIS/LIS.

Configuración de los ajustes del host para QIAsphere

Los administradores pueden acceder a la pestaña **QIASPHERE** para ver «HOST SETTINGS» (Configuración del host) (Figura 78). Es necesario que el sistema esté en estado inactivo para configurar este ajuste. Al editar HOST SETTINGS (Configuración del host), se muestra la siguiente información (Tabla 8):

Tabla 8. Ajustes del host

Nombre	Descripción
HOST COMMUNICATION (Comunicación con el host)	La comunicación de QIAsphere se puede habilitar o deshabilitar.
HOST ADDRESS (Dirección del host)	Este campo define la dirección IP si **Host Communication** (Comunicación con el host) está habilitada. **Nota**: El valor de este campo debe ser una dirección IP válida.
HOST PORT (Puerto del host)	Este campo define el puerto TCP si **Host Communication** (Comunicación con el host) está habilitada. **Nota**: El valor definido debe estar comprendido entre 1 y 65 535.
PASSWORD (Contraseña)	Es necesaria para la autenticación. • De todos modos, es posible editar una contraseña existente. En este caso, se eliminará la contraseña actual y se podrá crear una nueva. • Solo se pueden utilizar caracteres alfanuméricos, con un máximo de 50 caracteres. **Nota**: Al cancelar la edición, se restaurará la contraseña actual. **Nota**: Este campo está disponible si Host Communication (Comunicación con el host) está activada.
TIMEOUT (Tiempo de espera)	Esta opción permite especificar el tiempo en segundos que el instrumento espera una respuesta. Este campo está disponible si **Host Communication** está activada. **Nota**: El valor del tiempo de espera debe estar comprendido entre 1 y 60 segundos.

Cuando un administrador activa la comunicación con el host, aparece un cuadro de diálogo para confirmar la acción (Figura 78).

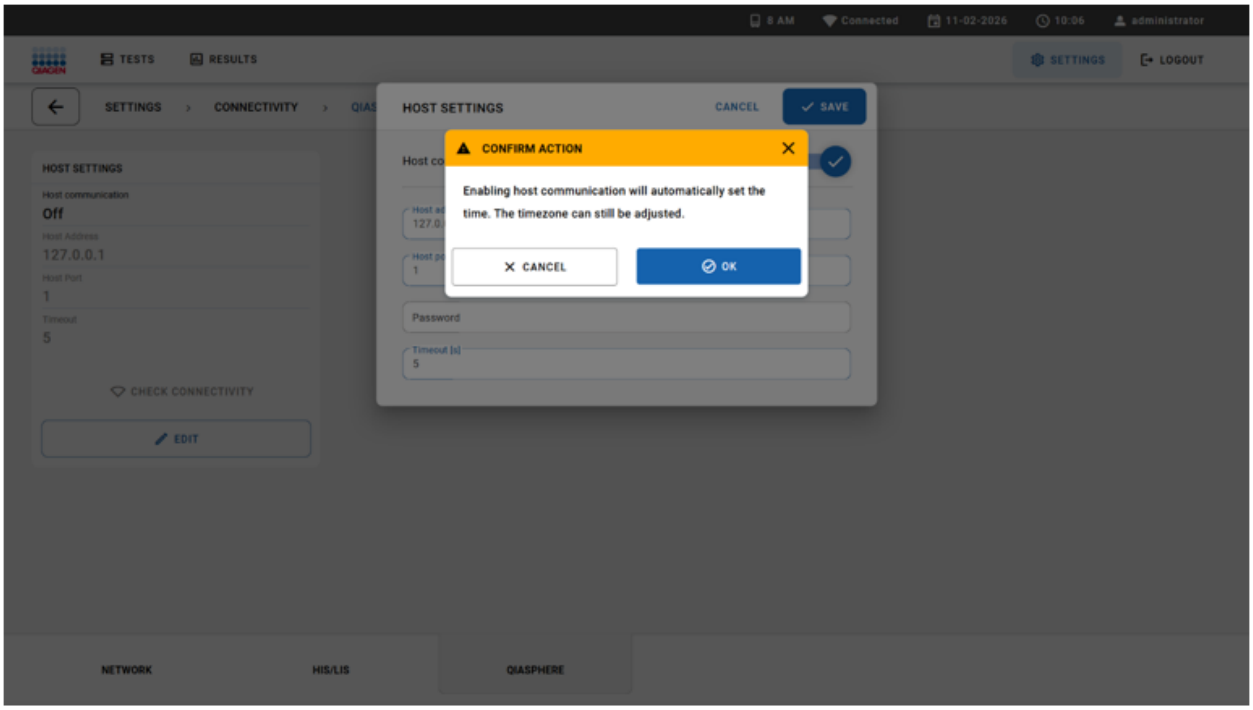


Figura 78. Cuadro de diálogo para confirmar la activación de la comunicación con el host.

El botón **CANCEL** devuelve al usuario a la ventana anterior y desactiva la comunicación con el host. Para activar la comunicación con el host, pulse **OK** para abrir el cuadro de diálogo Host Settings (Ajustes del host), donde se pueden definir los parámetros (Figura 79). Los parámetros se validan de acuerdo con la Tabla 8.

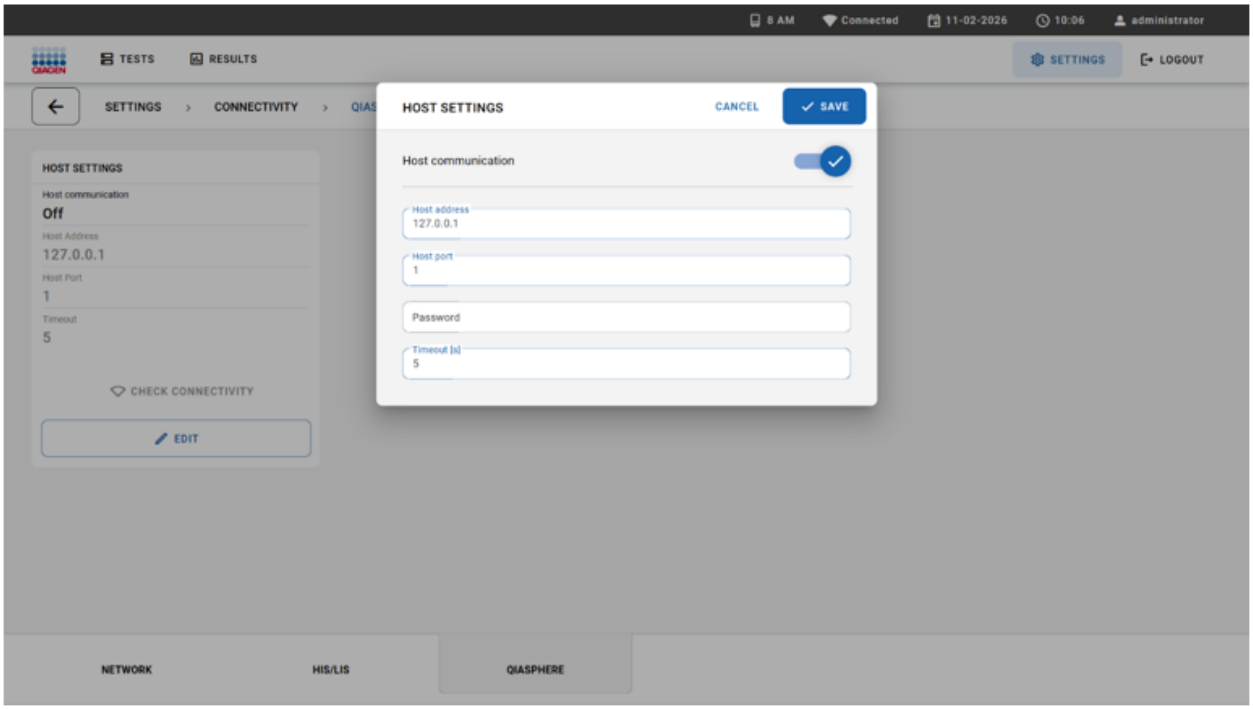


Figura 79. Cuadro de diálogo de edición de los ajustes del host.

- El botón **SAVE** (Guardar) se desactiva si se introduce cualquier dato no válido. Si se introduce un dato no válido, el campo se resalta en rojo y aparece un mensaje de error debajo del campo correspondiente.
- El botón **CANCEL** (Cancelar) permite al usuario cerrar el cuadro de diálogo sin aplicar ningún cambio.

Comprobación de la conectividad con QIAsphere

Para comprobar la conexión con QIAsphere, asegúrese de que toda la información necesaria esté definida en el cuadro de diálogo HOST SETTINGS (ajustes del host) y, a continuación, pulse **SAVE** (Guardar). Una vez guardados todos los ajustes, pulse **CHECK CONNECTIVITY** (Comprobar conectividad).

Figura 80 muestra el mensaje que se muestra mientras se realiza la comprobación de conectividad.

Nota: El botón **EDIT** (Editar) está desactivado mientras se realiza la comprobación de conexión.

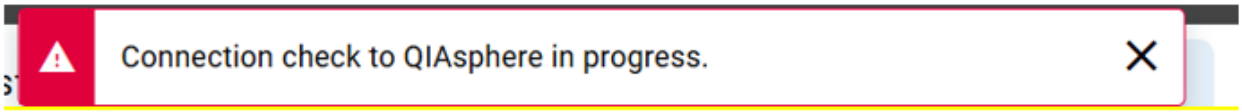


Figura 80. Comprobación de conexión con QIAsphere en curso.

Si la conexión se establece correctamente, se muestra un mensaje en la barra de menús (Figura 81).

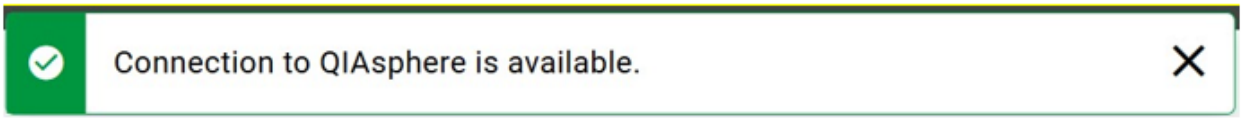


Figura 81. La comprobación de conexión con QIAsphere se ha realizado correctamente.

Si la conexión falla, se muestra el siguiente mensaje (Figura 82):



Figura 82. Error en la comprobación de la conexión con QIAsphere.

Nota: Es posible que aparezca el mensaje de error de fallo de conexión una vez que haya expirado el tiempo de espera.

Nota: Si está correctamente configurado, el QIAstat-Dx Rise obtiene la hora UTC de QIAsphere y ajusta la hora del dispositivo según la zona horaria definida en Regional Settings (Configuración regional). Se tienen en cuenta las diferencias horarias variables, como el horario de verano (DST), si son aplicables a la zona horaria seleccionada y al periodo actual del año. La sincronización se basa en el estado y la configuración del dispositivo.

6.3.4. Valores de configuración del sistema

En el menú **SYSTEM** (Sistema), los usuarios pueden ver **SYSTEM INFORMATION** (Información del sistema), crear un **SUPPORT PACKAGE** y ver la **SYSTEM LICENSE** (Licencia del sistema). Seleccione la pestaña **SYSTEM INFORMATION** para ver **SYSTEM VERSION INFORMATION** (Información de la versión del sistema) y el estado de los módulos analíticos (Figura 83).

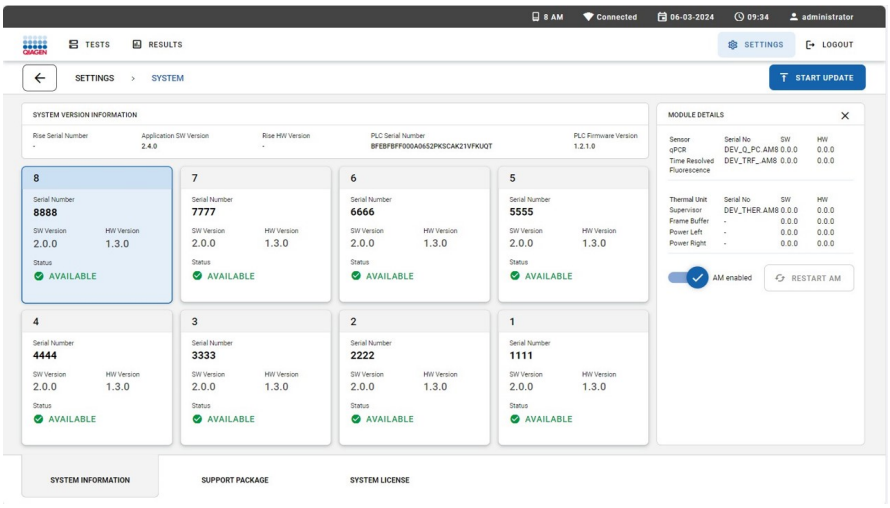


Figura 83. Pantalla del sistema: información del sistema.

En el menú **SYSTEM VERSION INFORMATION** se muestra la siguiente información (Tabla 9):

Tabla 9. Información de la versión del sistema

Nombre	Descripción
Número de serie Rise	Número de serie del instrumento
Versión de SW de la aplicación	Versión del Software de la aplicación QIAstat-Dx Rise
Versión de HW Rise	Versión de hardware del instrumento
Número de serie del PLC	Número de serie del controlador lógico programable (PLC)
Versión del firmware del PLC	Versión de firmware del controlador lógico programable (PLC)

En la vista general de los módulos analíticos se muestra la siguiente información (Tabla 10):

Tabla 10. Descripción general de los módulos analíticos

Nombre	Descripción
#	Posición del módulo analítico (AM) en el instrumento QIAstat-Dx Rise (1-8)
Versión del software	Versión de firmware del módulo analítico
Versión de hardware	Versión de hardware del módulo analítico

Tabla 10. Descripción general de los módulos analíticos (continuación)

Nombre	Descripción
Estado	Estado del módulo analítico No instalado Inicializando Disponible Preparación de prueba Prueba en ejecución Finalización de la prueba Prueba realizada Expulsión del cartucho Error Recuperación del cartucho Excluido

Pulse el módulo analítico (AM) para ver los **MODULE DETAILS** (Detalles del módulo) (Tabla 11).

Tabla 11. Detalles del módulo

Nombre	Descripción
Nombre del componente	Nombre del componente del módulo analítico: Sensor de qPCR Sensor de fluorescencia resuelta en el tiempo Supervisor de la unidad térmica Tampón del marco de la unidad térmica Alimentación izquierda de la unidad térmica Alimentación derecha de la unidad térmica
Número de serie	Número de serie (del sensor qPCR, el sensor de fluorescencia con resolución temporal y el supervisor de la unidad térmica)
Versión del software	Versión de firmware del módulo analítico
Versión del hardware	Versión de hardware del módulo analítico
Módulo analítico activado/desactivado	Botón de alternancia para activar y desactivar el módulo analítico Los usuarios con la función de administrador pueden desactivar los módulos analíticos. Permite al usuario excluir un módulo analítico específico del procesamiento de muestras. Esta función puede resultar útil si se sospecha que hay un módulo defectuoso. En algunos casos, el sistema excluye un módulo analítico automáticamente debido a un error del cual no se ha podido recuperar
Reiniciar módulo analítico	Botón para reiniciar el módulo analítico sin tener que reiniciar todo el instrumento QIAstat-Dx Rise. El botón solo está activado cuando el módulo analítico seleccionado se encuentra en un estado de error.

Nota: Tras excluir un módulo, se debe verificar y confirmar de nuevo la cola de muestras, ya que habrá menos módulos disponibles y algunas muestras podrían agotar el tiempo de estabilidad en el instrumento.

Seleccione la pestaña **SUPPORT PACKAGE** (Paquete de soporte) para crear un **SUPPORT PACKAGE** (Paquete de soporte) cuando necesite asistencia del servicio técnico de QIAGEN (Figura 83). Para obtener más información sobre el **SUPPORT PACKAGE** (Paquete de soporte), consulte la sección 5.8 Creación de un paquete de soporte.

Seleccione la pestaña **SYSTEM LICENSE** (Licencia del sistema) para ver el Acuerdo de licencia de usuario final para el Software QIAstat-Dx Rise y los componentes de software de terceros.

6.3.5. Administración de usuarios

El Software de la aplicación QIAstat-Dx Rise admite el modo multiusuario. Los usuarios deben iniciar sesión antes de realizar cualquier acción en el QIAstat-Dx Rise. Las acciones que pueden llevar a cabo están limitadas y se definen de conformidad con las funciones de usuario que se han asignado a sus perfiles.

La opción de gestión de usuario permite a los usuarios con los perfiles «administrator» (administrador) y «laboratory technician» (técnico de laboratorio) añadir nuevos usuarios al sistema, definir sus derechos y perfiles de usuario, y activar o desactivar usuarios. La Tabla 12 muestra los perfiles de usuario disponibles.

Tabla 12. Perfiles de usuario disponibles

Función del usuario	Derechos	Ejemplo
Administrador	Gestionar el repositorio de usuarios, gestionar ensayos, crear paquetes de soporte, consultar los detalles de las pruebas, interrumpir y cancelar pruebas, consultar la información del sistema, realizar cargas manuales en el HIS/LIS, importar/actualizar ensayos, gestionar la configuración general, gestionar la conectividad, desactivar módulos analíticos y reiniciar módulos analíticos	Responsable de instrumental/TI
Técnico de laboratorio	Gestionar el repositorio de usuarios, administrar ensayos, crear paquetes de soporte, ver detalles de pruebas, anular y cancelar pruebas, ver información del sistema y reiniciar módulos analíticos.	Microbiólogo, técnico de laboratorio

Acceso y gestión de usuarios

Siga estos pasos para acceder a los usuarios del sistema y gestionarlos:

1. Pulse **SETTINGS** (Ajustes) en la barra de navegación principal.
2. Seleccione el menú **User Management** (Administración de usuarios) para ver los usuarios que pueden acceder al QIAstat-Dx Rise (Figura 84). Las propiedades del perfil de usuario se describen en la Tabla 13.

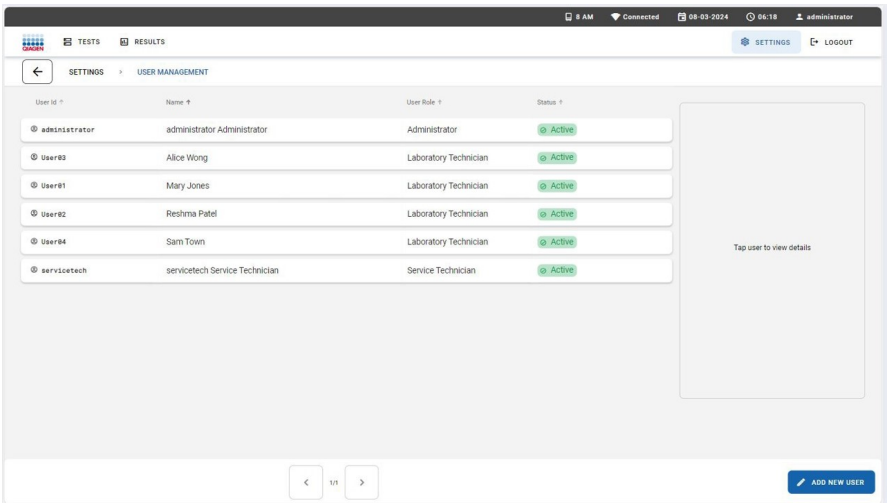


Figura 84. Administración de usuarios.

Tabla 13. Propiedades del perfil de usuario

Nombre	Descripción
User ID (Id. de usuario)	Identificador único con el que los usuarios pueden iniciar sesión en el sistema. Un identificador de usuario debe tener entre 5 y 50 caracteres. **Nota**: El ID de usuario distingue entre mayúsculas y minúsculas.
First Name (Nombre)	El nombre de un usuario. Este campo es opcional y está limitado a 50 caracteres solamente.
Last Name (Apellidos)	El apellido del usuario **Nota**: Los valores deben tener al menos 1 carácter y están limitados a 50 caracteres.
User Role (Función de usuario)	El rol de usuario asignado a un usuario determina sus privilegios. Para obtener una descripción general de los roles y derechos de usuario disponibles, consulte la Tabla 12.
Status (Estado)	De forma predeterminada, los usuarios recién creados están activos. Únicamente los usuarios activos pueden iniciar sesión en el sistema.

Adición de usuarios

Siga los pasos que aparecen a continuación para añadir usuarios nuevos al sistema:

1. Pulse **ADD NEW USER** situado en la parte inferior derecha de la pantalla.

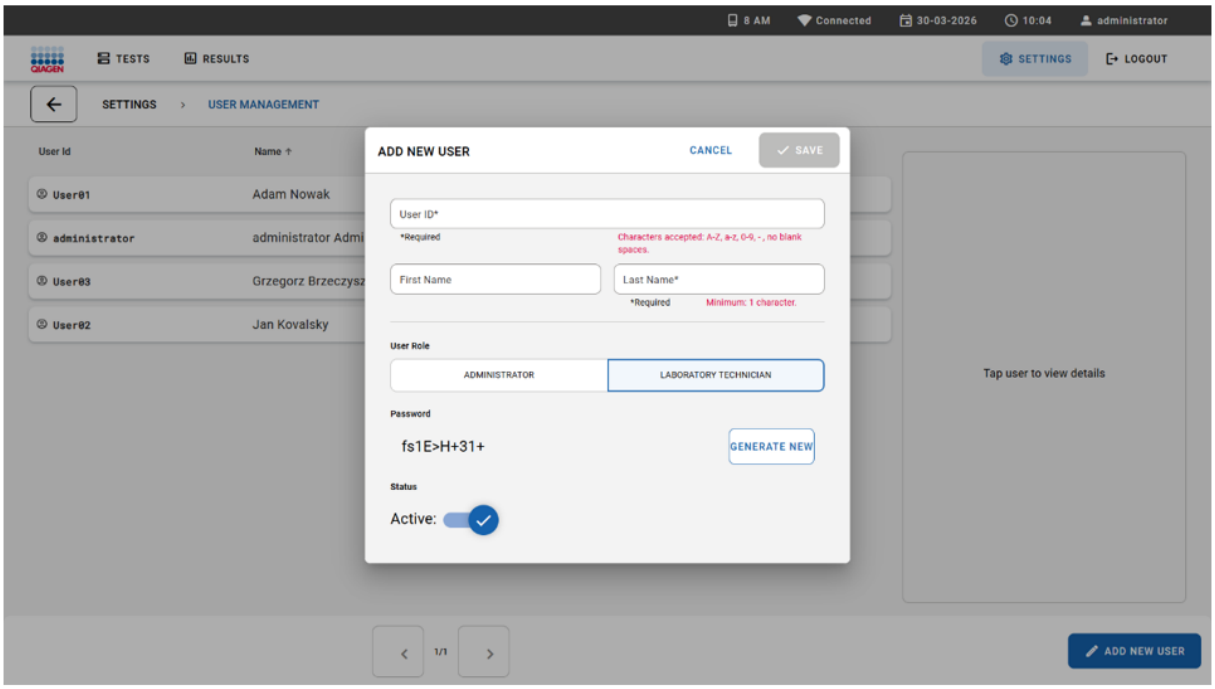


Figura 85. Cuadro de diálogo para añadir un nuevo usuario

2. Especifique el ID de usuario en el campo User ID (ID de usuario). Este debe ser único.

   Nota: El ID de usuario distingue entre mayúsculas y minúsculas.

3. Introduzca el nombre en el campo **First Name** (Nombre). Este campo está limitado a 50 caracteres.
4. Introduzca el apellido en el campo **Last Name** (Apellido). Este campo debe tener al menos 1 carácter y está limitado a 50 caracteres.

5. Seleccione una de las funciones de usuario. Para obtener una descripción general de los roles y derechos de usuario disponibles, consulte la Tabla 12.
6. Pulse **GENERATE NEW** (Generar nuevo) para crear una nueva contraseña. De forma predeterminada, este campo genera automáticamente una contraseña.

   Nota: Como alternativa, cada usuario puede cambiar su propia contraseña en el menú **CHANGE PASSWORD**, consulte la sección 6.3.6 Cambiar contraseña.
7. Para activar al usuario, habilite **Active** (Activo).
8. Pulse **SAVE** en la esquina superior derecha del cuadro de diálogo **ADD NEW USER** (Añadir nuevo usuario) para guardar los cambios. De lo contrario, pulse **CANCEL**.

Edición de usuarios

Siga los pasos a continuación para editar un usuario que ya existe:

1. Seleccione el usuario que desea gestionar en la lista de usuarios (Figura 86).
2. Pulse **EDIT USER** (Editar usuario) en el panel derecho de los detalles del usuario.

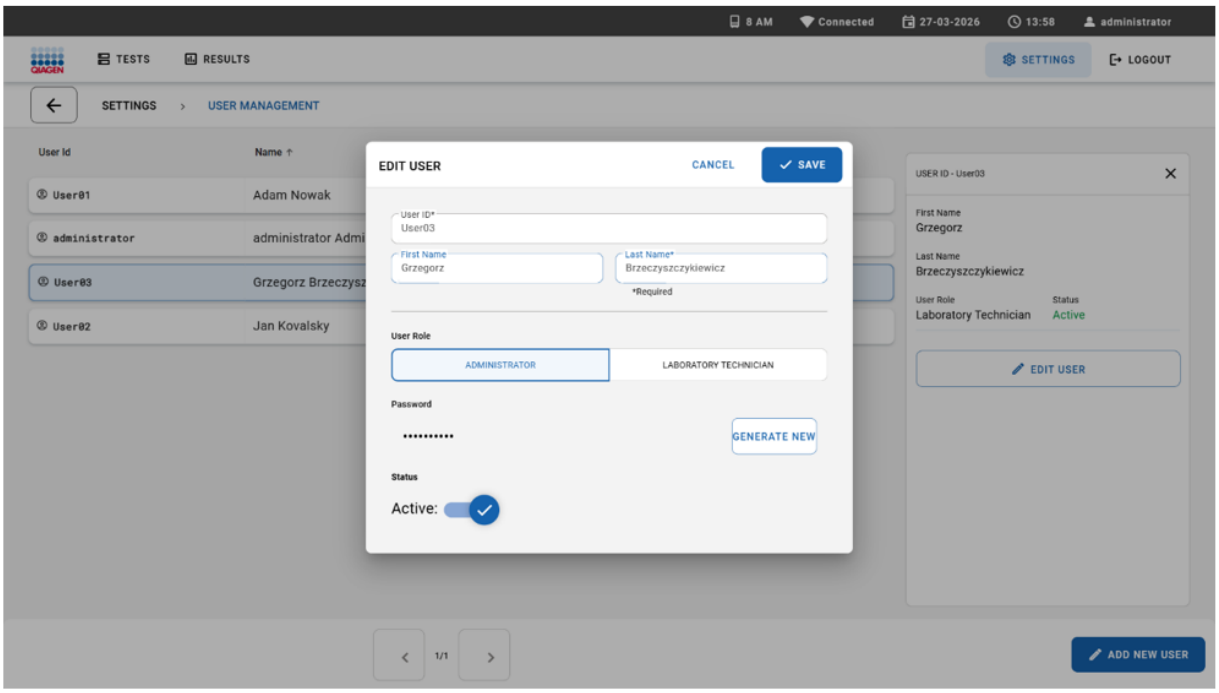


Figura 86. Cuadro de diálogo para editar el usuario.

3. Actualice los campos **First Name** (Nombre), **Last Name** (Apellido) y **User Role** (Función del usuario) según sea necesario.
4. Pulse **GENERATE NEW** (Generar nuevo) para generar una nueva contraseña. Como alternativa, cada usuario puede cambiar su propia contraseña en el menú **CHANGE PASSWORD** (Cambiar contraseña). Consulte la sección 6.3.6 Cambiar contraseña.
5. Si es necesario desactivar al usuario, desactive **Active** (Activar).

Nota: Los perfiles de usuario de administrador y de técnico de servicio solo se pueden editar de forma limitada.

6.3.6. Cambiar contraseña

Siga los pasos que se muestran a continuación para cambiar la contraseña de un usuario que ha iniciado sesión:

1. Pulse **SETTINGS** (Ajustes) en la barra de navegación principal.
2. Seleccione el menú **CHANGE PASSWORD** (Cambiar contraseña).
3. Introduzca la contraseña actual en el campo **Old Password** (Contraseña antigua).

   Importante: Si se introduce una contraseña incorrecta tras 5 intentos consecutivos, la cuenta quedará bloqueada. Se cerrará la sesión del usuario y se le redirigirá a la página de inicio de sesión. Solo un administrador puede desbloquear la cuenta mediante la opción **Edit User** para generar una nueva contraseña, tal y como se describe en la sección 6.3.5 Administración de usuarios.
4. Introduzca la nueva contraseña en el campo **New Password** (Nueva contraseña). La nueva contraseña debe cumplir los siguientes criterios:
   - Al menos 10 caracteres de longitud
   - Al menos una letra mayúscula
   - Al menos una letra minúscula
   - Al menos un dígito
   - Al menos un carácter especial, por ejemplo, ! @ # ?]

   Importante: No utilice el signo «+» al crear una contraseña, en particular para el rol de administrador. El uso del símbolo «+» impedirá que el usuario acceda al sistema o cambie la contraseña.
5. Vuelva a introducir la nueva contraseña en el campo **Repeat password** (Repetir contraseña).
6. Pulse **CHANGE PASSWORD** (Cambiar contraseña). Este botón se desactiva cuando el campo Old Password está vacío o el valor introducido en el campo **New Password** (Contraseña nueva) no cumple los criterios.

El cuadro de diálogo para cambiar la contraseña se muestra en la Figura 87.

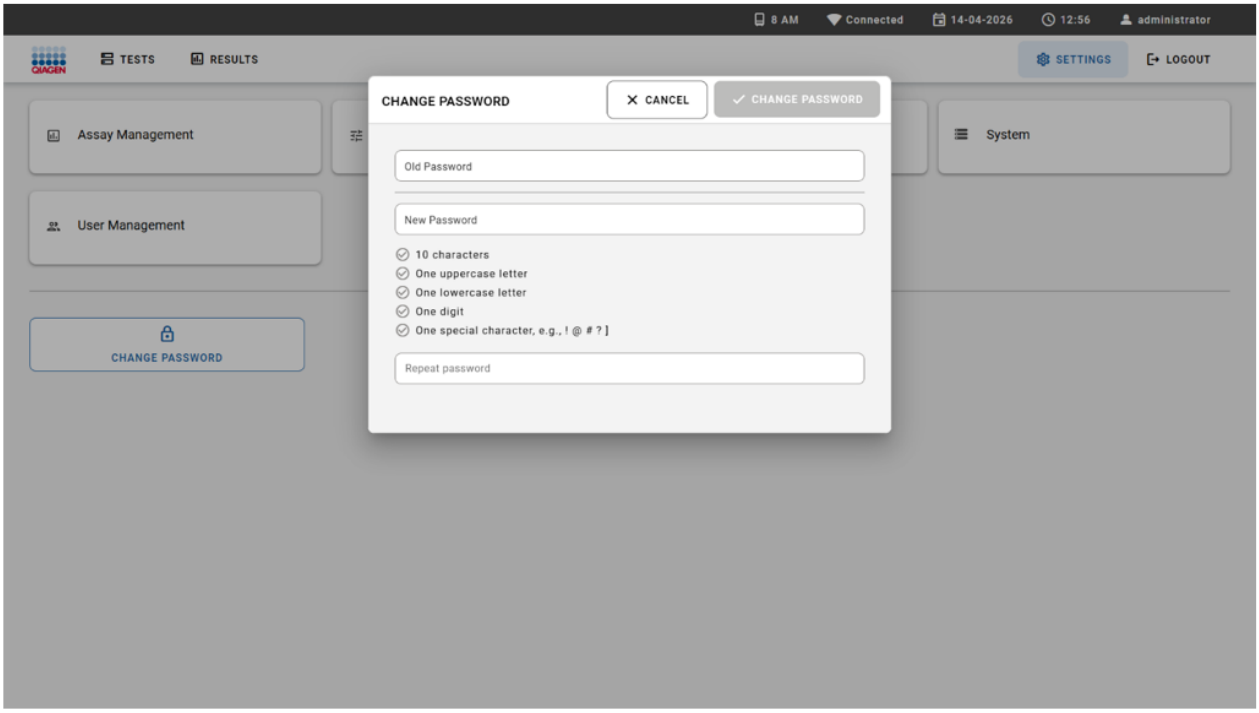


Figura 87. Cuadro de diálogo para cambiar la contraseña

6.4. Apagado del QIAstat-Dx Rise

El QIAstat-Dx Rise está diseñado para funcionar de forma continua. Para apagar el QIAstat-Dx Rise, pulse el botón **On/Off** (Encendido/Apagado) situado en la parte frontal del instrumento. El usuario debe iniciar sesión en el sistema para evitar el apagado accidental del sistema. Si se está produciendo alguna de las siguientes situaciones, aparecerá un mensaje para notificar al usuario que no es posible apagar el sistema:

- Se está ejecutando el procedimiento de inicialización
- No hay ningún usuario en sesión
- Hay pruebas pendientes en la cola
- Se están ejecutando pruebas en este momento
- El instrumento está ocupado

Si no es posible apagar el instrumento, espere a que termine la operación y, a continuación, apáguelo una vez finalizado el proceso o al iniciar sesión.

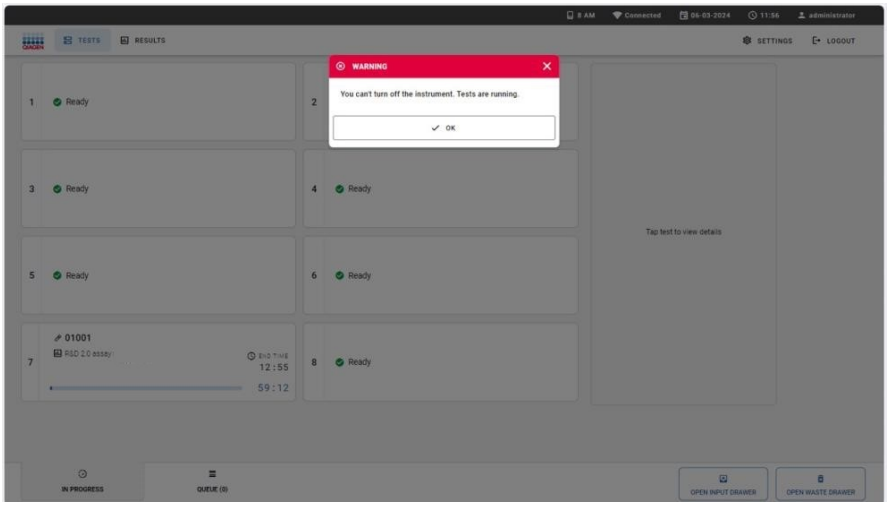


Figura 88. Cuadro de diálogo de advertencia para el apagado mientras se ejecutan pruebas.

Para apagar el instrumento de cara a las tareas de mantenimiento, primero ponga el instrumento en modo de espera y apague el instrumento con el interruptor de alimentación situado en el lateral del QIAstat-Dx Rise.

Se recomienda retirar todos los cartuchos del cajón de residuos antes de apagar el instrumento. Asegúrese de que los cajones de entrada y de residuos estén cerrados después de cargar y desechar los cartuchos.

Nota: En raras ocasiones, es posible que el instrumento no se apague por completo y muestre continuamente «`Instrument is shutting down`» (El instrumento se está apagando). En este caso, utilice el interruptor de alimentación.

En caso de emergencia, apague el instrumento directamente con el interruptor de alimentación situado en el lateral del QIAstat-Dx Rise.

Importante: Esto provocará la pérdida de datos y de muestras.

6.5. Estado del sistema del QIAstat-Dx Rise

El estado del QIAstat-Dx Rise y de los módulos analíticos se indica mediante el color de los indicadores de estado (LED) de la parte frontal del instrumento. El QIAstat-Dx Rise y los módulos analíticos pueden mostrar cualquiera de los siguientes colores de estado (Tabla 14).

Tabla 14. Estado del sistema de los componentes del QIAstat-Dx Rise

Instrumento	Colores de los indicadores de estado	Descripción
QIAstat-Dx Rise	Rojo fijo	Uno o varios módulos analíticos se encuentran en estado de error.
	Parpadeo rojo	La máquina está bloqueada por alguna de las siguientes razones: • No hay ningún módulo analítico operativo • La inicialización ha fallado • Modo de mantenimiento • La bandeja de residuos está llena • La temperatura es demasiado alta • Se requiere una recuperación manual
	Azul fijo	• La contraseña de administrador no se ha establecido. • Hay pruebas en la cola que pueden agotar el tiempo de estabilidad.
	Azul intermitente	• El procedimiento de inicialización está en curso. • El procedimiento de apagado está en curso. • La bandeja de residuos se está llenando.
	Verde fijo	El instrumento está procesando pruebas.
	Verde intermitente	• El instrumento está inactivo y listo para procesar las pruebas. • El usuario está procesando una prueba de carga o descargando los cajones.
Módulo analítico	Rojo fijo	Fallo en el funcionamiento
	Verde fijo	Procesamiento de una prueba
	Verde intermitente	Inicializando
	Azul fijo	En espera
	Amarillo fijo*	Posible mal funcionamiento

*Si una barra de estado del LED del módulo analítico tiene el color amarillo y mira desde afuera a través de la puerta azul, aparece verde.

7. Conectividad HIS/LIS

En esta sección, se describe la conectividad del QIAstat-Dx Rise con un HIS/LIS.

La configuración del HIS/LIS permite la conexión del QIAstat-Dx Rise a un HIS/LIS para realizar estas acciones:

- Activación y configuración de la comunicación con el HIS/LIS
- Procesamiento de una prueba según una solicitud del HIS/LIS
- Envío del resultado de una prueba al HIS/LIS
- Configuración de ensayos para consultar, solicitar y enviar resultados

Nota: Asegúrese de que la red local esté suficientemente protegida frente al acceso no autorizado, ya que la comunicación con el HIS/LIS no está cifrada.

7.1. Activación y configuración de la comunicación con el HIS/LIS

1. Pulse **SETTINGS** (Ajustes) en la barra de navegación principal mientras el instrumento esté en estado de reposo.
2. Seleccione el menú **Connectivity** (Conectividad).
3. Seleccione la pestaña **HIS/LIS** y pulse **Edit** (Editar) en el área **HOST SETTINGS** (Ajusted del host) para seleccionar y definir los ajustes indicados en la Tabla 15, según sea necesario.

Tabla 15. Ajustes del host del HIS/LIS

Ajuste	Descripción
HOST COMMUNICATION (Comunicación con el host)	Permite la conectividad HIS/LIS Esta opción está desactivada de manera predeterminada.
HOST ADDRESS (Dirección del host)	La dirección del host permite un valor de IP y de nombre del host. El valor de IP debe consistir en cuatro números (N.N.N.N) y N debe ser un número entre 0 y 255.
HOST PORT (Puerto del host)	El puerto del host define el puerto en el que escucha el host. El puerto debe ser un valor comprendido entre 1 y 65 535.
TRANSFER PROTOCOL (Protocolo de transferencia)	El protocolo de transferencia es compatible con HL7.
LOG HL7 MESSAGES (Registro de mensajes del HL7)	El registro de depuración permite registrar mensajes de depuración de HL7 específicos para las cargas de HIS/LIS. **Nota**: Se recomienda encarecidamente activar el registro para el análisis únicamente durante la instalación y desactivarlo después.
HOSPITAL NAME (Nombre del hospital)	El nombre del hospital es un nombre exclusivo para definir un DMS o un LIS. El nombre del hospital debe tener entre 1 y 20 caracteres. **Nota**: Los caracteres no válidos son \\&~|^
TIMEOUT (Tiempo de espera)	El Timeout (Tiempo de espera) predeterminado se ha configurado en 5 segundos y puede ampliarse hasta 60 segundos. Este es el tiempo máximo que el QIAstat-Dx Rise esperará un mensaje del host.
CHECK CONNECTIVITY (Comprobar conectividad)	El botón **Check connectivity** (Comprobar conectividad) valida la conexión entre el QIAstat-Dx Rise y el host con la IP y el puerto indicados.

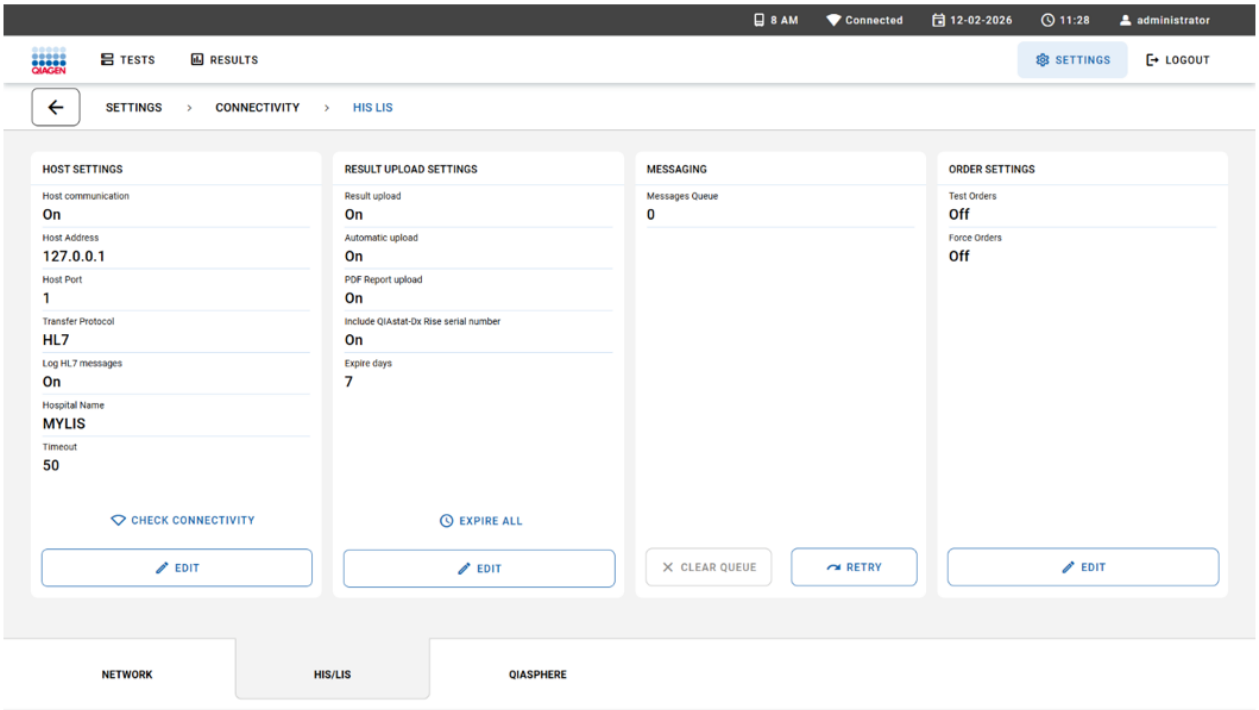


Figura 89. Configuración del HIS/LIS.

7.2. Configuración del nombre del ensayo

El nombre del ensayo en el HIS/LIS puede ser distinto al nombre del ensayo mostrado en el Software QIAstat-Dx Rise. Antes de usar las funciones del HIS/LIS, se debe realizar el siguiente proceso de confirmación y corrección de los nombres de ensayo.

1. Pulse **SETTINGS** (Ajustes) en la barra de navegación principal.
2. Seleccione el menú **Assay Management** (Administración de ensayos).
3. Seleccione el ensayo en el menú **Available Assays** (Ensayos disponibles). Pulse **Edit** (Editar) junto al nombre del LIS en el área de información general (Figura 66 en la sección 6.3.1 Assay Management (Administración de ensayos)).
4. De forma predeterminada, el nombre del LIS es el mismo que el nombre del ensayo. Actualice el nombre del LIS con el valor utilizado como «Universal Service Identifier» (Identificador de servicio universal) en su sistema LIS y, a continuación, pulse **Apply** (Aplicar) (Figura 90).

   Nota: De forma predeterminada, el nombre del LIS es el mismo que el nombre del ensayo.

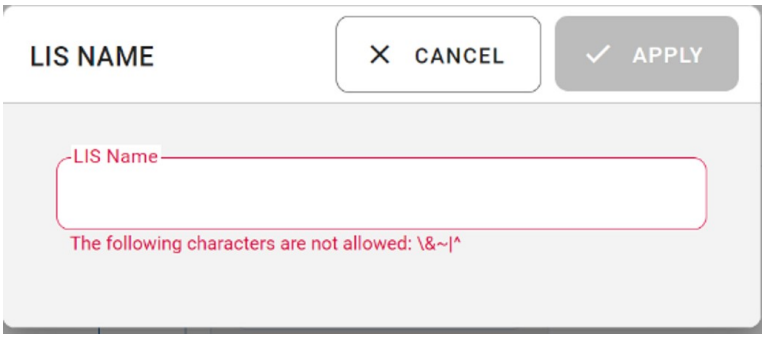


Figura 90. Cuadro de diálogo para actualizar nombre del LIS.

7.3. Consulta de solicitudes de prueba de HIS/LIS

El QIAstat-Dx Rise puede consultar las solicitudes de prueba desde un sistema de información de laboratorio (LIS). Cuando se han activado **Host Communication** (Comunicación con el host) y **Test Orders** (Solicitudes de prueba), las solicitudes de prueba se pueden descargar del host antes de realizar un ensayo.

1. Pulse **SETTINGS** (Ajustes) en la barra de navegación principal.
2. Seleccione el menú **Connectivity** (Conectividad).
3. Seleccione **HIS/LIS** en el submenú.

Configure **HIS/LIS HOST SETTINGS** (Ajustes del host del HIS/LIS) según se describe en la sección 7.1 Activación y configuración de la comunicación con el HIS/LIS. Pulse **Edit** (Editar) en el área **ORDER SETTINGS** (Configuración de solicitudes) (Figura 89) y defina los ajustes enumerados en la Tabla 16, según sea necesario.

Tabla 16. Configuración de solicitudes al HIS/LIS

Ajuste	Descripción
Solicitudes de pruebas	Permite la funcionalidad de ejecutar una prueba en función de una orden de reserva creada en el HIS/LIS. Esta opción está desactivada de manera predeterminada.
Forzar solicitudes	Solo está activo si **Test Orders** (Solicitudes de prueba) está activada Al deshabilitar este ajuste se permite realizar una prueba incluso si la comunicación con el host no está disponible o si no hay ninguna solicitud de pedido asociada al ID de muestra introducido. Este ajuste está desactivado de forma predeterminada.

7.4. Carga de un resultado de prueba al HIS/LIS

Cuando **Result Upload** (Carga de resultados) y **Results Upload Settings** (Configuración de carga de resultados) están habilitadas, los resultados de las pruebas pueden cargarse en el host de forma automática o manual.

7.4.1. Configuración del QIAstat-Dx Rise para cargar los resultados de las pruebas (automático)

1. Pulse **SETTINGS** (Ajustes) en la barra de navegación principal.
2. Seleccione el menú **Connectivity** (Conectividad).
3. Seleccione **HIS/LIS** en el submenú.

Configure los **HOST SETTINGS** (Ajustes del hoste) del HIS/LIS según se describe en la sección 7.1 Activación y configuración de la comunicación con el HIS/LIS. Haga clic en **Edit** en el área **RESULT UPLOAD SETTINGS** (Ajustes de carga de resultados) y defina los ajustes indicados en la Tabla 17, según sea necesario.

Tabla 17. Ajustes de carga de resultados del HIS/LIS

Ajuste	Descripción
Result Upload (Carga de resultados)	Esta opción permite cargar un resultado de prueba manualmente una vez finalizada la prueba.
Automatic Upload (Carga automática)	Si está activada, el resultado se cargará automáticamente una vez finalizada la prueba. **Nota**: El resultado también se carga automáticamente aunque el ajuste de carga de resultados anterior esté desactivado. Si está desactivada, el usuario puede cargar el resultado de la prueba manualmente al HIS/LIS.
PDF Report Upload (Carga del informe en PDF)	Si está activada, la carga del resultado contendrá también el informe de la prueba.
Include QIAstat-Dx Rise serial number (Incluir el número de serie del QIAstat-Dx Rise)	Si se habilita, el número de serie del MC del QIAstat-Dx Rise se añade al número de serie del AM como número de serie del dispositivo en el mensaje de resultado HL7 (segmento OBX-18) <número de serie del QIAstat-Dx Rise>~<número de serie del AM> Si se deshabilita, solo el número de serie del AM aparece en el mensaje de resultado HL7 (segmento OBX-18).
Expiry Days (Días de caducidad)	Define el número de días tras los cuales caduca el resultado de una prueba y ya no puede cargarse. Establezca el valor de «Expire Days» (Días de caducidad) en 0 para que nunca caduquen los resultados de la prueba.

El QIAstat-Dx Rise muestra el número de resultados de pruebas que están actualmente en cola para cargarse en la cola de mensajes de **MESSAGING** (Mensajes) (Figura 89).

7.4.2. Visualización del estado de carga del HIS/LIS de un resultado de prueba

Para ver el estado de carga de uno o varios resultados de prueba, siga estos pasos:

1. Pulse **RESULTS** (Resultados) en la barra de navegación principal.

   En la vista general de resultados, el estado de carga se muestra en la columna LIS (Figura 91).

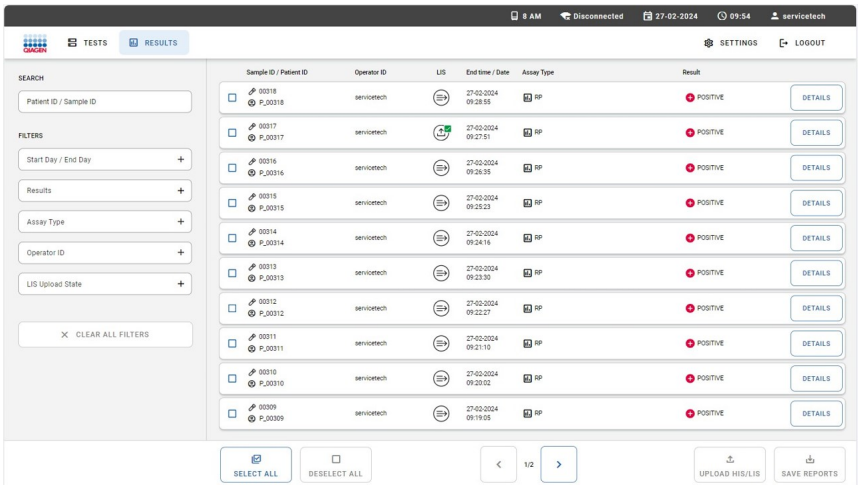


Figura 91. Estado de carga del HIS/LIS en la vista general de resultados.

2. Para filtrar un estado de carga específico, seleccione el estado de carga deseado en el filtro LIS Upload State (Estado de

carga de LIS) del menú de la izquierda. La Tabla 18 muestra los diferentes estados de carga que puede tener un resultado de prueba.

Tabla 18. Estado de carga del LIS

Nombre	Icono	Descripción
Pending (Pendiente)		El resultado todavía no se ha cargado.
Uploading (Cargando)		El resultado se está cargando.
Uploaded (timestamp) (Cargado [marca de tiempo])		El resultado se ha cargado correctamente, con la fecha y la hora de la carga.
Error		Resultado de carga con error (tiempo de espera, etc.).
Re-Uploading (Recargando)		El resultado se está enviando de nuevo.
Expired (previously uploaded) (Caducado [cargado previamente])		El resultado ya no se puede cargar. Se envió correctamente como mínimo una vez.
Expired (never uploaded) (Caducado [no se ha cargado nunca])		El resultado ya no se puede cargar. Nunca se envió.
Disabled (Desactivada)		La carga del resultado está desactivada porque el resultado no es definitivo. El resultado no se puede cargar ni automática ni manualmente. Esto solo ocurre en el estado de prueba «Cancelado».

Para ver el estado de carga detallado de un solo resultado de prueba, siga estos pasos:

1. Pulse **RESULTS** en la barra de navegación principal.
2. En el resumen de resultados, pulse **DETAILS** (Detalles) en la última columna de la prueba correspondiente para abrir el resultado de la prueba.

   El estado de carga se muestra en la parte superior de la pantalla y en la sección **TEST DETAILS** (Detalles de la prueba). La sección **TEST DETAILS** también contiene información adicional, como la fecha de carga y posibles errores que se produjeron durante la carga (Figura 92).

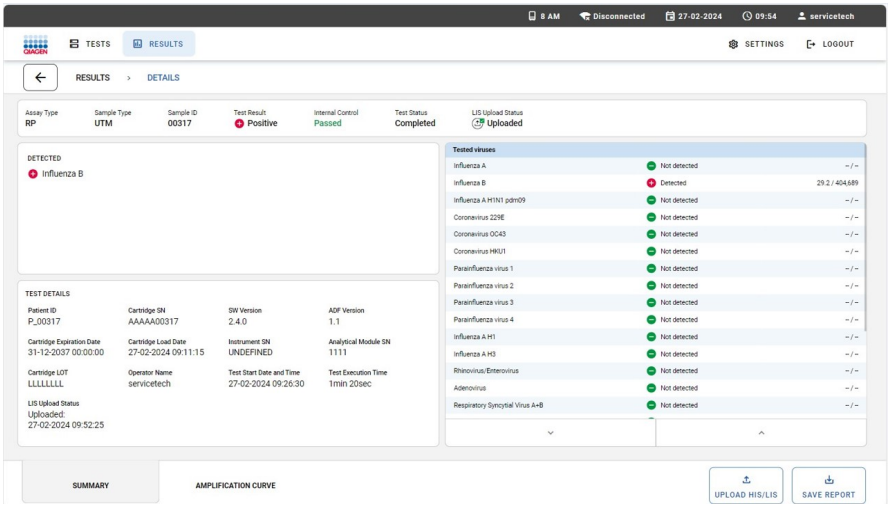


Figura 92. Estado de carga del HIS/LIS al visualizar un resultado de la prueba.

7.4.3. Carga de un resultado de prueba en el HIS/LIS

Para cargar manualmente uno o varios resultados de prueba en el HIS/LIS, siga estos pasos:

1. Pulse **RESULTS** en la barra de navegación principal.
2. En el resumen de resultados, marque la casilla de la primera columna para seleccionar uno o varios resultados de la prueba (Figura 93).
3. Pulse **UPLOAD HIS/LIS** (Cargar en HIS/LIS) en la barra de submenú.

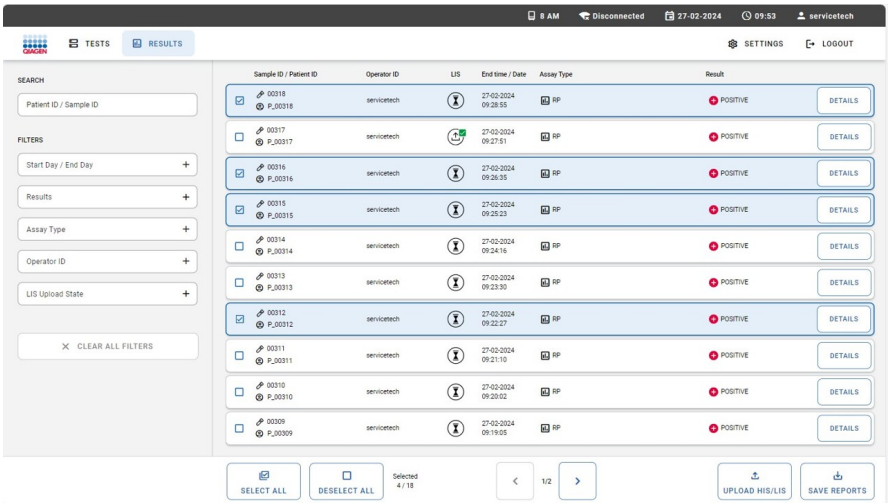


Figura 93. Selección de varios resultados de la prueba para la carga manual en el HIS/LIS.

Para cargar manualmente un solo resultado de prueba en el HIS/LIS, siga estos pasos:

1. Pulse **RESULTS** (Resultados) en la barra de navegación principal.
2. En el resumen de resultados, pulse **DETAILS** (Detalles) en la última columna de la prueba correspondiente para abrir el resultado de la prueba.
3. Para cargar el resultado, pulse **UPLOAD HIS/LIS** (Cargar en HIS/LIS) en la barra de submenú (Figura 94).

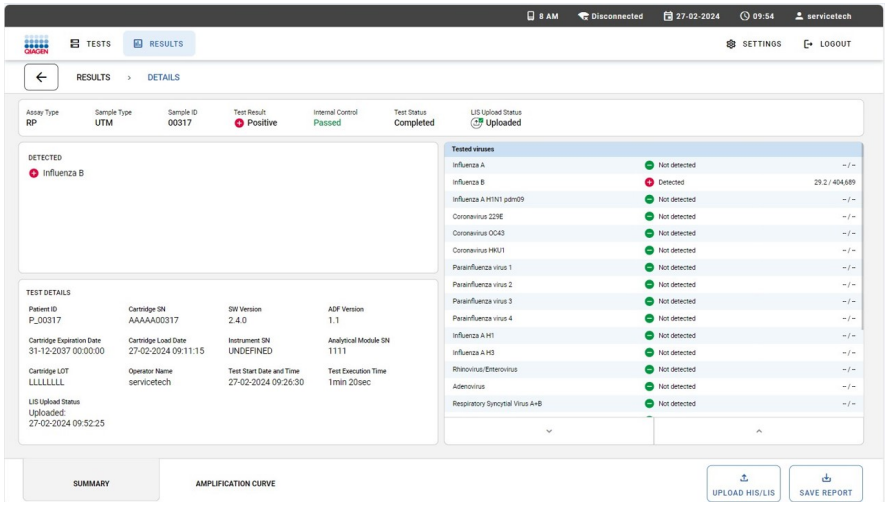


Figura 94. Carga manual de un resultado de la prueba en el HIS/LIS.

7.5. Resolución de problemas de la conectividad del host

Para solucionar problemas de conectividad del host, consulte la sección 9 Resolución de problemas.

8. Mantenimiento

En esta sección se describen las tareas de mantenimiento necesarias para el QIAstat-Dx Rise.

8.1. Tareas de mantenimiento

La Tabla 19 proporciona una lista de las tareas de mantenimiento que se deben realizar en el QIAstat-Dx Rise.

Tabla 19. Descripciones de tareas de mantenimiento

Tarea	Frecuencia
Limpieza o descontaminación de la superficie del QIAstat-Dx Rise	Se debe realizar cuando se derramen líquidos, productos químicos o muestras biológicas (potencialmente infecciosas) en la superficie del QIAstat-Dx Rise.
Limpieza o descontaminación del QIAstat-Dx Rise y de la bandeja de entrada	Se debe realizar cuando se derramen líquidos, productos químicos o muestras biológicas (potencialmente infecciosas) en la superficie del QIAstat-Dx Rise.
Cambio del filtro de aire del QIAstat-Dx Rise y de los módulos analíticos	El servicio técnico de QIAGEN debe llevarlo a cabo anualmente.

8.2. Limpieza de la superficie del QIAstat-Dx Rise (incluidos los módulos analíticos)

ADVERTENCIA/ PRECAUCIÓN



Riesgo de lesiones personales y daños materiales

Utilice gafas, una bata de laboratorio y guantes de protección al limpiar el instrumento para evitar riesgos biológicos y químicos.

ADVERTENCIA/ PRECAUCIÓN



Riesgo de lesiones personales y daños materiales

Desconecte el QIAstat-Dx Rise de la toma de corriente antes de realizar la limpieza.

PRECAUCIÓN



Daños en el instrumento

Evite derramar agua o productos químicos sobre el QIAstat-Dx Rise. Los daños causados en el instrumento por el derramamiento de agua o productos químicos anularán la garantía.

PRECAUCIÓN



Riesgo de lesiones personales y daños materiales

No vierta líquidos en la pantalla táctil ni la moje. Para limpiar la pantalla táctil, utilice la gamuza para pantallas suministrada con el QIAstat-Dx Rise.

Utilice los siguientes materiales para limpiar la superficie exterior del QIAstat-Dx Rise:

- Detergente suave
- Toallas de papel
- Agua destilada

Nota: No utilice líquidos a base de alcohol ni lejía, ya que podrían dañar la puerta y la pantalla táctil.

Siga estos pasos para limpiar la superficie exterior del QIAstat-Dx Rise y del módulo analítico:

1. Utilice guantes, bata y gafas protectoras de laboratorio.
2. Humedezca una toalla de papel con un detergente suave y limpie la superficie del QIAstat-Dx Rise. No debe mojar la pantalla táctil. Para limpiar la pantalla táctil, utilice la gamuza para pantallas suministrada con el QIAstat-Dx Rise.
3. Repita el paso 2 tres veces con toallas de papel limpias.
4. Humedezca una toalla de papel con agua destilada y limpie la superficie del QIAstat-Dx Rise para eliminar los restos de detergente. Repítalo dos veces.
5. Seque la superficie del QIAstat-Dx Rise con una toalla de papel limpia.

8.3. Descontaminación de las bandejas de muestras y de residuos del QIAstat-Dx Rise

ADVERTENCIA/ PRECAUCIÓN



Riesgo de lesiones personales y daños materiales

Utilice gafas, una bata de laboratorio y guantes de protección al limpiar el instrumento para evitar riesgos biológicos y químicos.

La lejía irrita los ojos y la piel y puede liberar gases peligrosos (cloro). Utilice suficiente equipo de protección individual.

ADVERTENCIA/ PRECAUCIÓN



Riesgo de lesiones personales y daños materiales

Desconecte el QIAstat-Dx Rise de la toma de corriente antes de realizar la limpieza.

PRECAUCIÓN



Daños en el instrumento

Evite derramar agua o productos químicos sobre el QIAstat-Dx Rise. Los daños causados en el instrumento por el derramamiento de agua o productos químicos anularán la garantía.

PRECAUCIÓN



Riesgo de lesiones personales y daños materiales

No vierta líquidos en la pantalla táctil ni la moje. Para limpiar la pantalla táctil, utilice la gamuza para pantallas suministrada con el QIAstat-Dx Rise.

Utilice el siguiente material para descontaminar las bandejas del QIAstat-Dx Rise:

- Toallitas Meliseptol

Siga estos pasos para descontaminar las bandejas del QIAstat-Dx Rise:

1. Utilice guantes, bata y gafas protectoras de laboratorio.
2. Retire las bandejas del instrumento, evitando que se derramen líquidos a su alrededor.
3. Asegúrese de hacer un seguimiento para saber qué bandeja es la bandeja de entrada y cuál es la bandeja de residuos. Coloque las bandejas en una superficie plana con las medidas adecuadas para recoger los líquidos contaminados. Asegúrese de retirar todo el equipo alrededor.
4. Limpie la superficie de la bandeja, así como la zona circundante de la mesa de trabajo, con toallitas Meliseptol.
5. Coloque las bandejas nuevamente en su posición original. La bandeja de entrada y la de residuos no deben

intercambiarse. Asegúrese de que el sistema funcione únicamente con la bandeja de entrada y la bandeja de residuos introducidas en sus respectivas posiciones de cajón.

Importante: Asegúrese de seguir las directrices locales y de su laboratorio para la descontaminación de los residuos.

8.4. Reparación del QIAstat-Dx Rise

El QIAstat-Dx Rise solo debe ser reparado por representantes autorizados por QIAGEN. Si el QIAstat-Dx Rise no funciona como se espera, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN utilizando la información de contacto de la sección 1.2.1 Asistencia técnica.

ADVERTENCIA/ PRECAUCIÓN



Riesgo de lesiones personales y daños materiales

No abra la cubierta ni las tapas de servicio del QIAstat-Dx Rise.

No abra la puerta lateral del QIAstat-Dx Rise a menos que el sistema lo solicite para solucionar problemas. No intente reparar ni modificar el QIAstat-Dx Rise.

Intentar reparar o modificar el QIAstat-Dx Rise puede provocar lesiones al usuario y daños en el QIAstat-Dx Rise, además de anular la garantía.

9. Resolución de problemas

En esta sección se proporciona información acerca de qué hacer si se produce un error al utilizar el sistema QIAstat-Dx Rise.

Si necesita más asistencia, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN mediante la información de contacto siguiente:

Sitio web: **support.qiagen.com**

Cuando se ponga en contacto con el servicio técnico de QIAGEN por un error con el QIAstat-Dx Rise, anote los pasos que han dado lugar al error y cualquier información que aparezca en los cuadros de diálogo. Esta información ayudará al servicio técnico de QIAGEN a resolver el problema.

Cuando se ponga en contacto con el servicio técnico de QIAGEN para notificar errores, tenga preparada la información siguiente:

- Número de serie, tipo y versión de QIAstat-Dx Rise
- Versión del software
- Fecha y hora de la primera aparición del error
- Frecuencia de aparición del error (es decir, error intermitente o persistente)
- Descripción detallada de la situación de error
- Si es posible, una fotografía del error
- Paquete de soporte

Esta información le ayudará a usted y al especialista de servicio técnico de QIAGEN a abordar el problema de la manera más eficiente.

Nota: La información sobre las versiones más recientes del software y del protocolo se puede encontrar en **www.qiagen.com**. En algunos casos, puede que se disponga de actualizaciones para abordar problemas específicos.

9.1. Soporte a distancia

El instrumento QIAstat-Dx Rise ofrece la posibilidad de proporcionar asistencia remota para problemas relacionados con el software. El soporte incluye procedimientos de solución de problemas, así como ciertos procedimientos de servicio, como la instalación de los ensayos.

Nota: Solo los usuarios con permisos de administrador pueden activar la asistencia remota.

1. Para activar la asistencia remota, pulse **SETTINGS** (Ajustes) en la barra de navegación principal.
2. Seleccione el menú **CONNECTIVITY** (Conectividad).
3. Pulse **EDIT** en el panel **REMOTE SUPPORT** (Asistencia remota) (Figura 95).

Si se muestra un mensaje que indica: «`Remote support is not possible on this instrument. «Please contact QIAGEN service`» (La asistencia remota no es posible en este instrumento. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN), la función no está disponible.

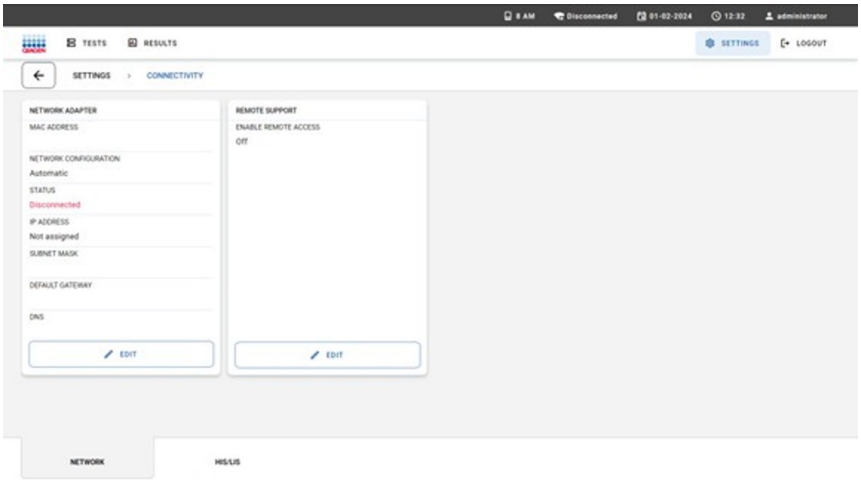


Figura 95. Ajustes de conectividad con ajuste de soporte remoto.

4. Active **Enable Remote Access** (Habilitar acceso remoto) (Figura 96).

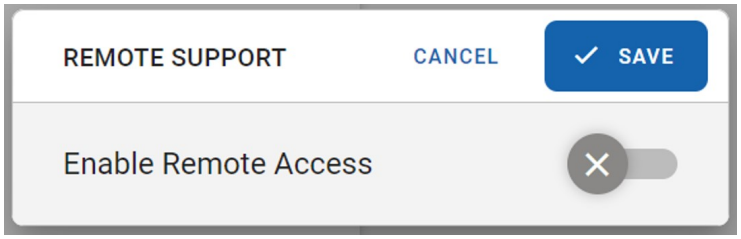


Figura 96. Habilitar el acceso remoto.

5. Pulse **SAVE** (Guardar).

Cuando **REMOTE SUPPORT** (Asistencia remota) está activado, el estado «Connected» (conectado) aparece en la barra de estado (Figura 97).



Figura 97. Soporte remoto activado.

Un técnico de servicio de QIAGEN ahora puede conectarse de forma remota al instrumento para brindar el soporte o la solución de problemas que necesite. Los técnicos de servicio pueden acceder al sistema operativo del instrumento para ver los registros, hacer las copias de seguridad de datos o instalar nuevos ensayos. No pueden ver el contenido de la pantalla del instrumento.

Tras reiniciar el instrumento, la función de soporte remoto se desactiva automáticamente. Para continuar con el soporte remoto, vuelva a activar la función como se ha descrito anteriormente.

Nota: El estado «Connected» (Conectado) significa que un técnico de servicio de QIAGEN puede conectarse al instrumento. No significa necesariamente que haya una conexión activa.

9.2. Errores de hardware y de software

9.2.1. Error de inicialización

Durante la inicialización, el sistema comprueba si hay cartuchos en el cajón de entrada o en el de residuos, en la estación de escáner y en los módulos analíticos. En caso de que se detecten cartuchos durante la inicialización, el software guiará al usuario a través del proceso para restaurar el instrumento a un estado seguro (Figura 98).

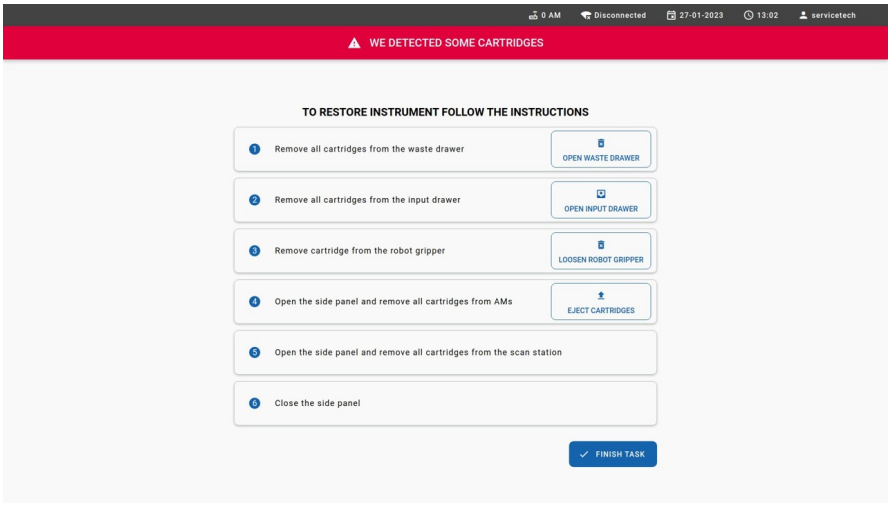


Figura 98. Pantalla de recuperación de cartuchos.

1. Pulse **OPEN WASTE DRAWER** (Abrir cajón de residuos) para retirar todos los cartuchos del cajón de residuos. A continuación, extraiga el cajón de residuos, retire todos los cartuchos y vuelva a cerrar el cajón.
2. Pulse **OPEN INPUT DRAWER** (Abrir cajón de entrada) para extraer todos los cartuchos del cajón de entrada. A continuación, extraiga el cajón de entrada, retire todos los cartuchos y vuelva a cerrar el cajón.
3. Pulse **LOOSEN ROBOT GRIPPER** (Aflojar la pinza del robot) para retirar el cartucho de la pinza del robot.
4. Pulse **EJECT CARTRIDGES** (Expulsar cartuchos) para expulsar los cartuchos de los AM que todavía tengan un cartucho en su interior.
5. Abra la puerta lateral con la llave que viene con el instrumento.
    a. Quite los cartuchos expulsados.
    b. Retire el cartucho de la estación de escáner.
    c. Retire el cartucho de la pinza del robot.
6. Cierre y bloquee la puerta lateral con la llave de la puerta.
7. Apague el instrumento y vuelva a encenderlo.

Si todavía se detectan cartuchos en el instrumento, es necesario repetir el proceso.

Nota: En la pantalla de recuperación, si un AM con un cartucho no lo expulsa al pulsar **EJECT CARTRIDGES**, espere 60 segundos y vuelva a pulsar el botón. Puede intentar pulsar **EJECT CARTRIDGES** más de una vez si es necesario. Si el cartucho sigue sin expulsarse, reinicie el instrumento.

Si el sistema ha excluido automáticamente un AM que tiene un cartucho en su interior, vaya a **SETTINGS** > **SYSTEM**. Utilice el botón de alternancia para permitir que el AM expulse el cartucho.

9.2.2. Errores del PLC

El controlador lógico programable (PLC) es un ordenador que se encuentra dentro del instrumento QIAstat-Dx Rise y que controla el hardware, en particular los movimientos del brazo robótico. Los errores en el PLC pueden provocar daños en el hardware cuando el brazo robótico se mueve a una posición defectuosa. Para evitar daños en el hardware, el sistema se detiene cuando se produce un error en el PLC. En este caso, el instrumento muestra el mensaje «PLC ERROR OCCURRED» (Se ha producido un error del PLC) (Figura 99) y bloquea el sistema.

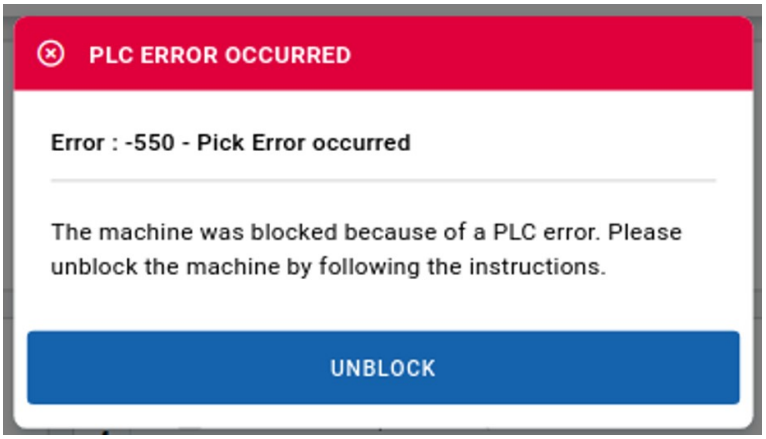


Figura 99. Se ha producido un error de PLC.

Para desbloquear el sistema, pulse **UNBLOCK** (Desbloquear).

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para retirar los cartuchos del instrumento (Figura 100).

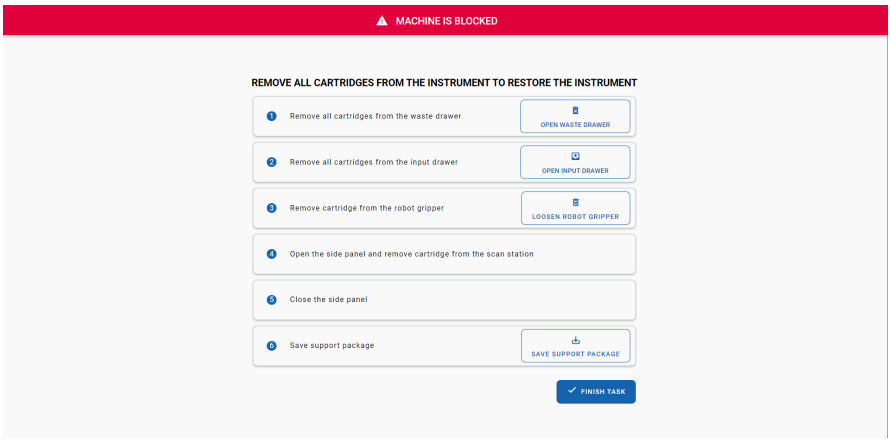


Figura 100. Pantalla de recuperación manual.

1. Pulse **OPEN WASTE DRAWER** (Abrir cajón de residuos) para retirar todos los cartuchos del cajón de residuos. A continuación, extraiga el cajón de residuos, retire todos los cartuchos y vuelva a cerrar el cajón.
2. Pulse **OPEN INPUT DRAWER** (Abrir cajón de entrada) para extraer todos los cartuchos del cajón de entrada. A continuación, extraiga el cajón de entrada, retire todos los cartuchos y vuelva a cerrar el cajón.

3. Pulse **LOOSEN ROBOT GRIPPER** (Aflojar la pinza del robot) para retirar el cartucho de la pinza del robot.
4. Abra la puerta lateral con la llave que viene con el instrumento.
   a. Retire el cartucho de la estación de escáner.
   b. Retire el cartucho de la pinza del robot.
5. Cierre y bloquee la puerta lateral con la llave de la puerta.

   Pulse **SAVE SUPPORT PACKAGE** (Guardar paquete de soporte) para guardar el paquete de soporte en una memoria USB o en una unidad de red compartida conectada. Es necesario proporcionar el paquete de soporte al servicio técnico de QIAGEN para investigar la causa principal del error de PLC.

   Nota: No es necesario esperar a que finalice el proceso de generación del paquete de soporte para continuar utilizando el instrumento.
6. Pulse **FINISH TASK** (Finalizar tarea).
7. Asegúrese de que todos los cartuchos, excepto los que se estén procesando en los AM, se hayan retirado del sistema (Figura 101).

   Para evitar daños en el sistema tras confirmar que se han seguido las instrucciones de recuperación en el cuadro de diálogo System Re-initialization, el sistema comprueba automáticamente que no quede ningún cartucho en la pinza del robot. Durante la ejecución de esta tarea, el botón **FINISH TASK** aparece desactivado y se muestra un estado de progreso dentro del botón.

   - Si la prueba no detecta ningún cartucho en la pinza del robot, se inicia la reinicialización.
   - Si se detecta un cartucho durante la comprobación, no se inicia la reinicialización y aparece un mensaje de error en la ventana Maintenance (Mantenimiento) (Figura 102).
   - Si la comprobación no se puede ejecutar con normalidad debido a un error interno, esta se considera no válida (Figura 103).

   Nota: Existe un alto riesgo de dañar el instrumento si todavía quedan cartuchos en algún lugar del mismo que no se hayan extraído.

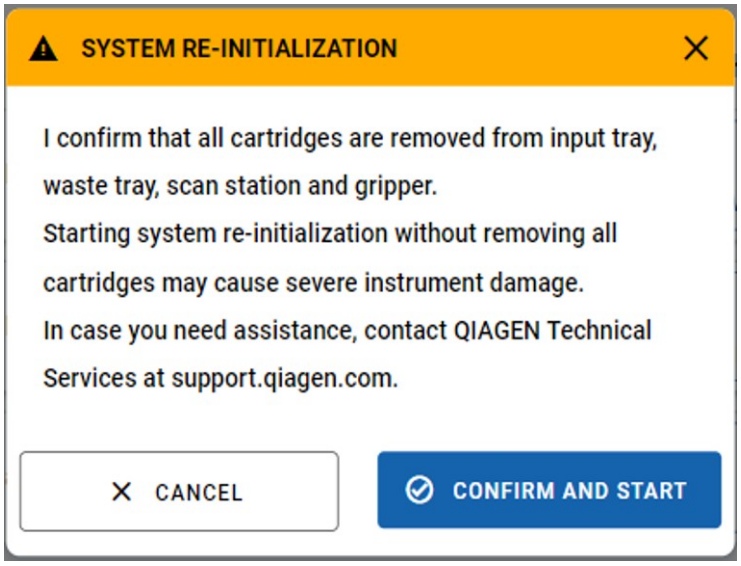


Figura 101. Pantalla de confirmación de recuperación manual.

Nota: No se generan resultados de las pruebas para los cartuchos que se extraen del instrumento durante este proceso. Los cartuchos se pueden recargar nuevamente para procesar las pruebas dentro del tiempo de estabilidad en el instrumento.

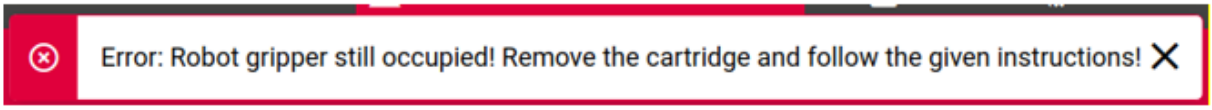


Figura 102. Mensaje de error cuando se detecta un cartucho durante la comprobación.

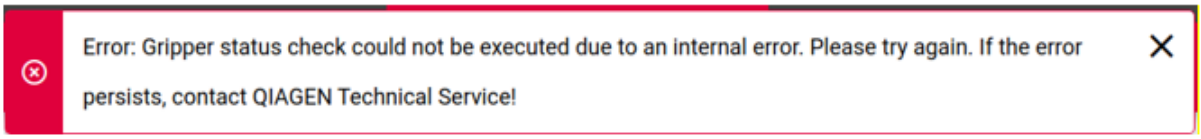


Figura 103. Mensaje de error debido a un error interno.

9.2.3. Bloqueo del sistema

Si se produce un bloqueo del sistema, el instrumento QIAstat-Dx Rise detendrá todos los movimientos mecánicos (p. ej., el brazo robótico dejará de transportar cartuchos). Sin embargo, si hay muestras en curso, los módulos analíticos siguen activos y continuarán el procesamiento. **No apague el instrumento (no pulse el botón On/Off (Encendido/apagado) de la parte delantera ni el interruptor de alimentación situado en el lateral del instrumento)**.

En caso de bloqueo del sistema, siga estas instrucciones:

1. Si se están procesando muestras en los módulos analíticos, espere a que finalicen todas las series.
2. Apague el instrumento (pulsando el interruptor de alimentación situado en el lateral del instrumento) y espere al menos 1 minuto.
3. Encienda el instrumento (pulsando el interruptor de alimentación situado en el lateral del instrumento).
4. Pulse el botón **On/Off** situado en la parte delantera del instrumento.
5. Tras el reinicio y el inicio de sesión durante la inicialización, se llevará a cabo un procedimiento de recuperación que puede seguirse en la GUI (consulte la sección 9.2.1 Error de inicialización).
6. Los cartuchos no procesados pueden reintroducirse en el instrumento siguiendo el procedimiento de carga habitual. El instrumento rechazará las muestras que hayan superado el tiempo máximo de estabilidad/en el instrumento. Para obtener más información, consulte las instrucciones de uso del ensayo.

9.2.4. Errores de los módulos analíticos

En caso de que se produzca un error en el módulo analítico, el LED de estado correspondiente se volverá de color rojo y aparecerá un mensaje de error en la GUI.

Si se produce un error, reiniciar el módulo analítico puede solucionar el problema. Para ello, vaya a **SETTINGS** > **SYSTEM**. A continuación, seleccione el AM que se encuentra en estado de error y utilice el botón de reinicio del AM para reiniciarlo.

Si el reinicio funciona, el módulo analítico volverá a activarse y, si hay un cartucho en él, se expulsará y se descartará. Si se cancela el cartucho (debido al error del módulo analítico), se puede volver a cargar en el instrumento si no se excede el tiempo de estabilidad en el instrumento.

Si el error del AM persiste, desactive el AM y póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN para obtener asistencia.

9.3. Mensajes de error y advertencia

Categoría de error: hardware de MC

Código de error	Mensaje
0x00100000	Error genérico de HW de MC.
0x00100001	Asegúrese de que todas las puertas, paneles y cajones estén cerrados. A continuación, reinicialice el instrumento pulsando el botón de reinicialización que aparece debajo. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.
0x00100002	El brazo robótico o la estación de escáner no se pudieron inicializar y no se pueden utilizar. Llame al servicio técnico.
0x00100003	El instrumento no se ha inicializado dentro del intervalo de tiempo máximo. Llame al servicio técnico.
0x00100004	El instrumento no admite la configuración de AM: configuraciones compatibles: mínimo 2 AM (deben estar en las ranuras 3 y 4) o más de 3. Una vez que los módulos analíticos estén configurados correctamente, reinicie el instrumento. Llame al servicio técnico.
0x00100005	Error de inicialización: se ha descubierto un cartucho tanto en la pinza del brazo robótico como en la estación de escáner. Es necesario retirar el cartucho de la estación de escaneo. Llame al servicio técnico.
0x00100006	Error de inicio: fallo en la conexión de backend o se ha detectado un error en los datos de usuario.
0x00100007	Módulo analítico desactivado debido a una incompatibilidad detectada con las versiones de firmware. Llame al servicio técnico.

Categoría de error: sistema de archivos MC

Código de error	Mensaje
0x00110000	Error genérico del sistema operativo
0x00110001	No se pueden copiar los datos a la unidad USB. Compruebe si hay suficiente espacio disponible y si la unidad USB no está en modo de solo lectura.
0x00110002	No se ha encontrado ninguna unidad USB válida. Inserte una unidad USB válida en uno de los puertos USB del instrumento para continuar.
0x00110003	Se ha producido un error durante la generación del directorio del informe. Compruebe si la unidad USB no está en modo de solo lectura y si hay suficiente espacio disponible.
0x00110004	No se pueden guardar datos en la unidad USB porque ya no está disponible. Compruebe si la unidad USB está conectada correctamente e inténtelo de nuevo.
0x00110005	No se pueden copiar los datos al recurso compartido de red. Compruebe la conexión al recurso compartido de red; asegúrese de que la unidad compartida no esté en modo de solo lectura y de que haya suficiente espacio disponible.
0x00110006	No se puede leer el archivo de la unidad USB. Compruebe la conexión de la unidad USB y asegúrese de que los permisos de lectura estén configurados.
0x00110007	No se puede leer el archivo del recurso compartido de red. Compruebe la conexión al recurso compartido de red y asegúrese de que el usuario especificado tenga permisos de lectura.

Categoría de error: administración de ensayos

Código de error	Mensaje
0x00120000	(Reservado para futuros errores genéricos en la administración de ensayos)
0x00120002	No se ha encontrado ningún archivo de definición del ensayo en esta unidad. Asegúrese de que el archivo .asy esté copiado correctamente o seleccione una unidad diferente.
0x00120003	No hay ningún ensayo en la versión ADF necesaria.
0x00120004	No se ha podido analizar el archivo de ensayo. Inténtelo de nuevo. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x00120005	No se ha podido descifrar el archivo de ensayo. Inténtelo de nuevo. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

Categoría de error: resultados e informe PDF

Código de error	Mensaje
0x00121000	Se ha producido un error inesperado durante la creación del informe. Llame al servicio técnico.
0x00121001	No se han encontrado detalles del resultado.
0x00121002	No se ha podido generar un informe. Llame al servicio técnico.
0x00121003	Resultado no encontrado durante la generación del informe.

Categoría de error: ejecución del ensayo

Código de error	Mensaje
0x00122000	(Reservado para futuros errores de procesamiento de ensayos genéricos y procesamiento de resultados)
0x00122001	El módulo analítico ha informado de que el cartucho es del tipo incorrecto.
0x00122002	El módulo analítico ha informado de un error CRC de AAF.
0x00122003	El módulo analítico ha informado de un error de análisis de AAF.
0x00122004	El módulo analítico ha informado de un error en la longitud de los datos de calibración.
0x00122005	El módulo analítico ha informado de un error CRC en los datos de calibración.
0x00122006	El módulo analítico ha informado de que el AAF era demasiado largo.
0x00122007	Error en el procesamiento de la prueba: se ha encontrado un problema durante el procedimiento.
0x00122008	No se ha podido extraer el cartucho de módulo analítico debido a un error no especificado.
0x00122009	El módulo analítico no está listo para la extracción del cartucho.
0x0012200A	Módulo analítico: el cartucho ya se ha utilizado.
0x0012200B	Módulo analítico: se ha superado el tiempo de espera de la actualización de estado tras la recuperación manual.
0x0012200C	El módulo analítico ha informado de un error de escaneo de código de barras.
0x0012200D	El módulo analítico ha informado de un error de fallos en la prueba.
0x0012200E	El módulo analítico ha informado de un error de apertura de la tapa durante la inserción del cartucho. Llame al servicio técnico.
0x0012200F	El módulo analítico ha informado de un error de cierre de la tapa durante la inserción del cartucho. Llame al servicio técnico.
0x00122010	El módulo analítico ha informado de un error de apertura de la tapa durante la extracción del cartucho. Llame al servicio técnico.
0x00122011	El módulo analítico ha informado de un error de cierre de la tapa durante la extracción del cartucho. Llame al servicio técnico.
0x00122012	El módulo analítico ha informado de un error. Reinicie el AM. Si el error vuelve a aparecer, póngase en contacto con el servicio técnico.
0x00122013	No se ha podido iniciar el procesamiento de la prueba. Se ha producido un error recuperable en el módulo analítico.
0x00122014	El módulo analítico ha informado de un error de movimiento a la posición de inicio. Reinicie el AM. Si el error vuelve a aparecer, póngase en contacto con el servicio técnico.
0x00122015	El módulo analítico ha informado de un error de CRC de FW. Reinicie el AM. Si el error vuelve a aparecer, póngase en contacto con el servicio técnico.
0x00122016	El módulo analítico ha informado de un error de actualización de firmware. Reinicie el AM. Si el error vuelve a aparecer, póngase en contacto con el servicio técnico.
0x00122017	No se ha podido habilitar el módulo analítico <AmId>. Llame al servicio técnico.
0x00122018	No se ha podido deshabilitar el módulo analítico <AmId>. Llame al servicio técnico.

Código de error	Mensaje
0x0012201A	El módulo se ha desactivado debido a un fallo en el sensor de detección de cartuchos. El cartucho permanece en el interior. Para evitar un funcionamiento incorrecto, el módulo no se podrá activar hasta que se solucione el problema. Póngase en contacto con el servicio técnico.
0x0012201B	El módulo se ha desactivado debido a un fallo en el sensor de detección de cartuchos. Para evitar un funcionamiento incorrecto, el módulo no se podrá activar hasta que se solucione el problema. Póngase en contacto con el servicio técnico.

Categoría de error: preprocesamiento y validación de cartuchos

Código de error	Mensaje
0x00123100	(Reservado para futuros errores de preprocesamiento de cartuchos genéricos)
0x00123101	Ya hay otro cartucho con el código de barras indicado en el cajón de entrada.
0x00123102	El cartucho está caducado.
0x00123103	Se ha excedido el tiempo de estabilidad.
0x00123104	No existe ningún ensayo para la identificación del cartucho facilitada.
0x00123105	El cartucho ya se había utilizado.
0x00123106	El código de barras del cartucho no es válido.
0x00123107	El ID de muestra está vacío.
0x00123108	El código de barras de identificación de la muestra no es válido.

Categoría de error: cajón de entrada

Código de error	Mensaje
0x00123200	Cajón de entrada: error no especificado.
0x00123201	Error en el cajón de entrada: no se ha podido leer el ID de muestra. Retire el cartucho <ID del cartucho> del cajón de residuos y asegúrese de que el código de barras de identificación de la muestra sea legible. A continuación, recargue el cartucho antes de que se supere el tiempo de estabilidad <timestamp>.
0x00123202	Error en el cajón de entrada: identificador de muestra no válido. Retire el cartucho <ID del cartucho> del cajón de residuos y asegúrese de que el ID de la muestra sea válido. A continuación, recargue el cartucho antes de que se supere el tiempo de estabilidad <timestamp>.
0x00123203	Error en el cajón de entrada: no hay ensayo disponible para el cartucho. Retire el cartucho <ID del cartucho> del cajón de residuos y póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN para importar el ensayo.
0x00123204	Error en el cajón de entrada: el cartucho <ID del cartucho> está caducado. El cartucho se desechará y no se podrá volver a cargar.
0x00123205	Error en el cajón de entrada: se ha superado el tiempo de estabilidad en el instrumento. El cartucho <ID del cartucho> se desechará y no se podrá volver a cargar.
0x00123206	Error del cajón de entrada: el cartucho <ID de cartucho> ya se ha utilizado. Ya debería estar disponible el resultado de prueba de este cartucho. El cartucho se desechará y no se podrá volver a cargar.
0x00123207	Error del cajón de entrada: el ensayo del cartucho no coincide con la solicitud al LIS. Retire el cartucho <ID del cartucho> del cajón de residuos y asegúrese de que la solicitud del LIS coincida con el cartucho o que esté preparado el cartucho correcto.
0x00123208	Error en el cajón de entrada: no se ha encontrado ninguna solicitud del LIS. Retire el cartucho <ID del cartucho> del cajón de residuos y cree una solicitud de LIS o desactive la opción Force Order (Forzar solicitud). A continuación, recargue el cartucho antes de que se supere el tiempo de estabilidad <timestamp>.
0x00123209	Error del cajón de entrada: el tipo de muestra de la solicitud al LIS no coincide con el tipo de muestra introducido manualmente. Retire el cartucho <ID del cartucho> del cajón de residuos y corrija los datos de la prueba. A continuación, recargue el cartucho antes de que se supere el tiempo de estabilidad <timestamp>.

Código de error	Mensaje
0x0012320A	Error del cajón de entrada: el ID del paciente es obligatorio, pero no se encuentra en la solicitud al LIS. Retire el cartucho <ID del cartucho> del cajón de residuos y asegúrese de que se facilita un identificador del paciente en la solicitud de LIS. A continuación, recargue el cartucho antes de que se supere el tiempo de estabilidad <timestamp>.
0x0012320B	Error en el cajón de entrada: el ID del paciente en la solicitud al LIS no coincide con el ID del paciente introducido manualmente. Retire el cartucho <ID del cartucho> del cajón de residuos y asegúrese de que el identificador del paciente en la solicitud de LIS coincida con los datos de la prueba. A continuación, recargue el cartucho antes de que se supere el tiempo de estabilidad <timestamp>.
0x0012320C	Error en el cajón de entrada: no se ha encontrado ningún ensayo coincidente en la solicitud al LIS. Retire el cartucho <ID del cartucho> del cajón de residuos y cree una solicitud de LIS con un ensayo instalado, pida que se instale el ensayo o desactive la opción Force Order (Forzar solicitud). A continuación, recargue el cartucho antes de que se supere el tiempo de estabilidad <timestamp>.
0x0012320D	Error en el cajón de entrada: no se ha encontrado ninguna muestra coincidente en la solicitud al LIS. Retire el cartucho <ID del cartucho> del cajón de residuos y cree una solicitud de LIS con una muestra válida o desactive la opción Force Order (Forzar solicitud). A continuación, recargue el cartucho antes de que se supere el tiempo de estabilidad <timestamp>.
0x0012320E	Error en el cajón de entrada: tiempo de espera agotado durante el escaneo de la bandeja de entrada. Retire todos los cartuchos y póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

Categoría de error: estación de escaneo

Código de error	Mensaje
0x00123300	Estación de escaneo: error no especificado.
0x00123301	Error de la estación de escáner: el cartucho no se ha escaneado completamente. Retire el cartucho <ID del cartucho> del cajón de residuos y asegúrese de que los códigos de barras sean legibles. A continuación, recargue el cartucho antes de que se supere el tiempo de estabilidad <timestamp>.
0x00123302	Error de la estación de escáner: el ID de muestra no se puede leer. Retire el cartucho <ID del cartucho> del cajón de residuos y asegúrese de que el código de barras de identificación de la muestra sea legible. A continuación, recargue el cartucho antes de que se supere el tiempo de estabilidad <timestamp>.
0x00123303	
0x00123304	Estación de escáner: ID de muestra desconocido. Retire el cartucho <ID del cartucho> del cajón de residuos. A continuación, recargue el cartucho antes de que se supere el tiempo de estabilidad <timestamp>.
0x00123305	Estación de escáner: ID de cartucho desconocido. Retire el cartucho del cajón de residuos. A continuación, recargue el cartucho antes de que se supere el tiempo de estabilidad <timestamp>.
0x00123306	Error de la estación de escáner: el código de barras del cartucho no se puede leer o no es válido. Retire el cartucho <ID del cartucho> del cajón de residuos y asegúrese de que el código de barras del cartucho se pueda leer. A continuación, recargue el cartucho antes de que se supere el tiempo de estabilidad <timestamp>.
0x00123307	Error de la estación de escáner: el cartucho está caducado. El cartucho se desechará y no se podrá volver a cargar.
0x00123308	Error de la estación de escáner: el cartucho ya se ha procesado. Ya debería estar disponible el resultado de prueba de este cartucho. El cartucho se desechará y no se podrá volver a cargar.
0x00123309	Error de la estación de escáner: el tipo de muestra detectado es incompatible con el ensayo que se está utilizando. El cartucho se desechará y no se podrá volver a cargar.
0x0012330A	Error de la estación de escáner: se ha excedido el tiempo de estabilidad en el instrumento. El cartucho se desechará y no se podrá volver a cargar.

Código de error	Mensaje
0x0012330B	Error de la estación de escáner: se han detectado datos no válidos después del escaneo. Retirar cartucho Saque el cartucho <ID del cartucho> del cajón de residuos y corrija los datos. A continuación, recargue el cartucho antes de que se supere el tiempo de estabilidad <timestamp>.
0x0012330C	Error de la estación de escáner: no hay ensayos disponibles para el cartucho facilitado. Retire el cartucho <ID del cartucho> del cajón de residuos y póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN para importar el ensayo. A continuación, recargue el cartucho antes de que se supere el tiempo de estabilidad <timestamp>.
0x0012330D	Error de la estación de escáner: no hay ensayos en la versión de ADF necesaria. Retire el cartucho <ID del cartucho> del cajón de residuos y póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN para importar el ensayo. A continuación, recargue el cartucho antes de que se supere el tiempo de estabilidad <timestamp>.
0x0012330E	Error de la estación de escaneo: el ensayo del cartucho no coincide con la solicitud al LIS. Retire el cartucho <ID del cartucho> del cajón de residuos y asegúrese de que la solicitud del LIS coincida con el cartucho o que esté preparado el cartucho correcto.
0x0012330F	Error de la estación de escaneo: se han detectado dos muestras en el interior del cartucho. el cartucho se desechará y no se podrá volver a cargar.
0x00123310	Error de la estación de escaneo: no se ha detectado ninguna muestra. Retire el cartucho <ID de cartucho> del cajón de residuos e introduzca una muestra. A continuación, recargue el cartucho antes de que se supere el tiempo de estabilidad <timestamp>.
0x00123311	Error de la estación de escaneo: el tipo de muestra de la solicitud no coincide con el tipo de muestra detectado. Retire el cartucho <número de serie del cartucho> del cajón de residuos y asegúrese de que el pedido coincida con el cartucho o de que se haya preparado el cartucho correcto. A continuación, recargue el cartucho antes de que se supere el tiempo de estabilidad <timestamp>.
0x00123312	Error de la estación de escaneo: no se ha seleccionado ningún tipo de muestra. Retire el cartucho <número de serie del cartucho> del cajón de residuos y escanee manualmente los datos de la prueba. A continuación, recargue el cartucho antes de que se supere el tiempo de estabilidad <timestamp>.

Categoría de error: cajón de residuos

Código de error	Mensaje
0x00123400	Error del cajón de residuos: error no especificado.
0x00123401	Error del cajón de residuos: no hay ranuras disponibles en el cajón de residuos para desechar un cartucho del módulo analítico.
0x00123402	Cajón de residuos: solo quedan {0} espacios.
0x00123403	Retire los cartuchos del cajón de residuos.
0x00123404	Sistema bloqueado. Retire los cartuchos del cajón de residuos.

Categoría de error: programación diversa, preprocesamiento y posprocesamiento

Código de error	Mensaje
0x00123F0A	Se ha encontrado un procesamiento de prueba desconocido en la estación/pinza de escáner.
0x00123F17	No se ha podido introducir el cartucho en el módulo analítico debido a un error no especificado.
0x00123F18	La preparación de la prueba de procesamiento en el módulo analítico ha fallado.
0x00123F23	Se ha excedido la temperatura dentro del instrumento. El cartucho se desechará y no se podrá volver a cargar.
0x00123F24	Anulación a consecuencia de un apagado incorrecto. El cartucho se desechará y no se podrá volver a cargar.
0x00123F25	El operador {0} ha cancelado manualmente el procesamiento de la prueba. El cartucho se desechará y no se podrá volver a cargar.
0x00123F26	El procesamiento de la prueba no se puede cancelar. Inténtelo de nuevo más tarde.

Código de error	Mensaje
0x00123F27	El operador <operador> ha cancelado manualmente el procesamiento de la prueba. El cartucho <ID del cartucho> se puede retirar del cajón de residuos y volver a cargar antes de que se supere el tiempo de estabilidad <marca de tiempo>.
0x0012800C	Módulo analítico desactivado debido a una incompatibilidad detectada con las versiones de firmware.

Categoría de error: comunicación interna

Código de error	Mensaje
0x00124000	Error genérico de comunicación interna.
0x00124001	No es posible acceder al MC. Llame al servicio técnico.
0x00124002	Error de conexión: no se puede acceder al PLC desde el controlador principal. Llame al servicio técnico.
0x00124003	La versión del firmware del PLC no es compatible con la aplicación MC Rise. Llame al servicio técnico.
0x00124004	El comando programado al PLC no se ha procesado dentro del intervalo de tiempo máximo. Llame al servicio técnico.
0x00124005	El comando programado al PLC no se ha aceptado.
0x00124006	El comando programado al PLC ha devuelto un error.
0x00124007	¡Error en la base de datos! Invalid checksum. (Suma de comprobación no válida) Genere un paquete de soporte y póngase en contacto con el servicio técnico.

Categoría de error: administración de usuarios

Código de error	Mensaje
0x00125000	Error genérico de administración de usuarios.
0x00125001	El ID del operador o la contraseña son incorrectos.
0x00125002	La verificación CRC del usuario ha fallado en el caso de algunos de los usuarios.
0x00125003	Se ha bloqueado su cuenta tras superar el límite máximo de 5 intentos fallidos de inicio de sesión. Póngase en contacto con un administrador o con el servicio técnico para restablecer la contraseña.

Categoría de error: HIS/LIS

Código de error	Mensaje
0x00126000	Error genérico de HIS/LIS.
0x00126001	El número de resultados seleccionados <número de resultados seleccionados> supera el tamaño máximo de la cola. ¡No se han añadido resultados a la cola de carga! Deseleccione algunos resultados.
0x00001001	Sin conexión al HIS/LIS.
0x00001002	Sin conexión al HIS/LIS.
0x00001003	Sin conexión al HIS/LIS.
0x00001010	Cola de carga llena.
0x00001011	Cola de carga limpiada.
0x00001020	Error de coincidencia del tipo de mensaje.
0x00001021	Error de coincidencia del procesamiento de ID.
0x00001022	Desajuste de versión del protocolo.
0x00001023	Error de coincidencia del id de control de mensajes.

Código de error	Mensaje
0x00001024	Error de análisis.
0x00001030	Etiqueta de consulta errónea.
0x00001031	No se ha encontrado la solicitud.
0x00001032	No se ha encontrado la solicitud.
0x00001033	Error de coincidencia del ID de muestra.
0x00001034	No se ha instalado el ensayo solicitado.
0x00001035	Tipo de muestra desconocido.
0x00001036	El ensayo no está en la lista de solicitud.
0x00001037	Error de coincidencia del tipo de muestra.
0x00001064	Los segmentos del mensaje no están en un orden adecuado.
0x00001065	Falta el campo obligatorio.
0x00001066	Tipo de datos erróneo.
0x00001067	Error de coincidencia de identificador de datos de campo.
0x00001068	Error interno de HIS/LIS.
0x000010C8	Tipo de mensaje incompatible.
0x000010C9	Código de evento incompatible.
0x000010CA	ID de procesamiento incompatible.
0x000010CB	ID de versión incompatible.
0x000010CC	ID no encontrado.
0x000010CD	La solicitud ya está en proceso.
0x000010CE	Servidor no disponible.
0x000010CF	Error interno de HIS/LIS.

Categoría de error: paquete de soporte

Código de error	Mensaje
0x00128000	Se ha producido un error inesperado durante la creación del paquete de soporte. Llame al servicio técnico.
0x00128003	No se han podido escribir los resultados en el archivo del paquete de soporte. Llame al servicio técnico.

Categoría de error: errores de AAF

Código de error	Mensaje
0x0Y00019C	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y00019D	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho y, si el tipo de muestra es un hisopo, siga las IFU para el uso y la inserción correctos del hisopo
0x0Y0001B8	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0001F6	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0001FF	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000200	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho

Código de error	Mensaje
0x0Y000201	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho y, si el tipo de muestra es un hisopo, siga las IFU para el uso y la inserción correctos del hisopo
0x0Y00021C	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y00025A	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000263	Fallo de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho y compruebe que la tapa del hisopo y del agitador de microesferas estén cerradas correctamente
0x0Y000264	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000265	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000280	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y00028A	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y00028B	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y00028C	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000290	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000291	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000292	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0002BE	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0002C7	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0002C8	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0002C9	Fallo de ejecución del cartucho: la concentración de la muestra es demasiado alta. Haga una dilución y vuelva a probar con otro cartucho.
0x0Y000322	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y00032B	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y00032C	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y00032D	Fallo de ejecución del cartucho: la concentración de la muestra es demasiado alta. Haga una dilución y vuelva a probar con otro cartucho.
0x0Y000386	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y00038F	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000390	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000391	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0003EA	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0003F3	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0003F4	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho

Categoría de error: errores de AAF

Código de error	Mensaje
0x0Y00044E	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000457	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000458	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000459	Fallo de ejecución del cartucho: la concentración de la muestra es demasiado alta. Haga una dilución y vuelva a probar con otro cartucho.
0x0Y00045A	Fallo de ejecución del cartucho: la concentración de la muestra es demasiado alta. Haga una dilución y vuelva a probar con otro cartucho.
0x0Y0004B2	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0004BB	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0004BC	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0004BD	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0004BF	Fallo de ejecución del cartucho: la concentración de la muestra es demasiado alta. Haga una dilución y vuelva a probar con otro cartucho.
0x0Y000516	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y00051F	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000520	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000521	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000524	Fallo de ejecución del cartucho: la concentración de la muestra es demasiado alta. Haga una dilución y vuelva a probar con otro cartucho.
0x0Y00057A	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000583	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000585	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000586	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y00058A	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y00058B	Fallo de ejecución del cartucho: la concentración de la muestra es demasiado alta. Haga una dilución y vuelva a probar con otro cartucho.
0x0Y0005DE	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0005E9	Fallo de ejecución del cartucho: la concentración de la muestra es demasiado alta. Haga una dilución y vuelva a probar con otro cartucho.
0x0Y0005EE	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000642	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y00064B	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y00064C	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y00064D	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0006A6	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0006AF	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0006B0	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0006B1	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho

Categoría de error: errores de AAF

Código de error	Mensaje
0x0Y00076E	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000777	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000778	Fallo de ejecución del cartucho: la concentración de la muestra es demasiado alta. Haga una dilución y vuelva a probar con otro cartucho.
0x0Y00077D	Fallo de ejecución del cartucho: la concentración de la muestra es demasiado alta. Haga una dilución y vuelva a probar con otro cartucho.
0x0Y0007D2	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0007DB	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0007DC	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0007E1	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0007F8	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000816	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000817	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000818	Error durante la preparación de PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y000819	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y00081F	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000836	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y00083F	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y00087E	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y00087F	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000880	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000881	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000882	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0008A3	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0008DE	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0008E8	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0008E9	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000819	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y00081F	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000836	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y00083F	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y00087E	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y00087F	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000880	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000881	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000882	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho

Categoría de error: errores de AAF

Código de error	Mensaje
0x0Y0008A3	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0008DE	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0008E8	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0008E9	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0008EF	Fallo durante la preparación de PCR (dosificación). Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0008F0	Fallo durante la preparación de PCR (dosificación). Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000907	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000942	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y00094D	Fallo durante la preparación de PCR (dosificación). Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00094E	Fallo durante la preparación de PCR (dosificación). Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00094F	Fallo durante la preparación de PCR (dosificación). Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000950	Fallo durante la preparación de PCR (dosificación). Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000951	Fallo durante la preparación de PCR (dosificación). Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000952	Fallo durante la preparación de PCR (dosificación). Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000953	Fallo durante la preparación de PCR (dosificación). Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00096B	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y00096C	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000988	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0009B0	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0009CF	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y0009EC	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000A1E	Error de ejecución del cartucho: vuelva a intentarlo con otro cartucho
0x0Y000A1F	Fallo durante la preparación de PCR (dispensación). Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000A20	Fallo durante la preparación de PCR (dispensación). Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000A21	Fallo durante la preparación de PCR (dispensación). Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000A22	Fallo durante la preparación de PCR (dispensación). Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000A23	Fallo durante la preparación de PCR (dispensación). Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

Categoría de error: errores de AAF

Código de error	Mensaje
0x0Y000A24	Fallo durante la preparación de PCR (dispensación). Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000A25	Fallo durante la preparación de PCR (dispensación). Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000AAA	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000AAB	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000AAC	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000AAD	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000AAE	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000AAF	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000AB0	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000AB1	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000AB2	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000B18	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000B72	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000B73	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000B74	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000B75	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000B76	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000B77	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000B78	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000B79	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000B7A	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000B7B	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

Categoría de error: errores de AAF

Código de error	Mensaje
0x0Y000B7C	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000BD6	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000BD7	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000BD8	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000BD9	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000BDA	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000BDB	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000BDC	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000BDD	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000BDE	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000BE0	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000C3A	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000C3B	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000C3C	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000C3D	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000C3E	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000C3F	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000C40	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000C41	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000C42	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000C44	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000C9E	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000C9F	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

Categoría de error: errores de AAF

Código de error	Mensaje
0x0Y000CA0	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000CA1	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000CA2	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000CA3	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000CA4	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000CA5	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000CA6	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000CA8	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000D02	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000D03	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000D04	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000D05	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000D06	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000D07	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000D08	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000D09	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000D0A	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000D0C	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000D66	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000D67	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000D68	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000D69	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

Categoría de error: errores de AAF

Código de error	Mensaje
0x0Y000D6A	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000D6B	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000D6C	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000D6D	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000D6E	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000D70	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000DCA	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000DCB	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000DCC	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000DCD	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000DCE	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000DCF	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000DD0	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000DD1	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000DD2	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000DD4	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000E2E	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000E2F	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000E30	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000E31	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000E32	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000E33	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000E34	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

Categoría de error: errores de AAF

Código de error	Mensaje
0x0Y000E35	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000E36	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000E38	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000E92	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000E93	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000E94	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000E95	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000E96	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000E97	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000E98	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000E99	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000E9A	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000E9C	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000EF6	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000EF7	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000EF8	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000EF9	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000EFA	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000EFB	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000EFC	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000EFD	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000EFE	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

Categoría de error: errores de AAF

Código de error	Mensaje
0x0Y000F00	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000F5A	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000F5B	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000F5C	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000F5D	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000F5E	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000F5F	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000F60	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000F61	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000F62	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000F64	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000FBE	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000FBF	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000FC0	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000FC1	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000FC2	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000FC3	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000FC4	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000FC5	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000FC6	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y000FC8	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001022	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

Categoría de error: errores de AAF

Código de error	Mensaje
0x0Y001023	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001024	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001025	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001026	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001027	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001028	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001029	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00102A	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00102C	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001086	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001087	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001088	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001089	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00108A	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00108B	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00108C	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00108D	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00108E	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001090	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0010EA	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0010EB	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0010EC	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0010ED	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

Categoría de error: errores de AAF

Código de error	Mensaje
0x0Y0010EE	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0010EF	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0010F0	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0010F1	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0010F2	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0010F4	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00114E	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00114F	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001150	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001151	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001152	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001153	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001154	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001155	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001156	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001158	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0011B2	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0011B3	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0011B4	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0011B5	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0011B6	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0011B7	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

Categoría de error: errores de AAF

Código de error	Mensaje
0x0Y0011B8	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0011B9	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0011BA	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0011BC	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001216	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001217	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001218	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001219	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00121A	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00121B	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00121C	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00121D	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00121E	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001220	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00127A	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00127B	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00127C	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00127D	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00127E	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00127F	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001280	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001281	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

Categoría de error: errores de AAF

Código de error	Mensaje
0x0Y001282	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001284	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0012DE	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0012DF	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0012E0	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0012E1	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0012E2	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0012E3	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0012E4	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0012E6	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0012E8	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001342	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001343	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001344	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001345	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001346	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001347	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001348	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001349	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00134A	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00134C	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0013A6	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0013A7	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

Categoría de error: errores de AAF

Código de error	Mensaje
0x0Y0013A8	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0013A9	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0013AA	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0013AB	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0013AC	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0013AD	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0013AE	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0013B0	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00140A	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00140B	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00140C	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00140D	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00140E	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00140F	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001410	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001411	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001412	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001414	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00146E	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00146F	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001470	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001471	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

Categoría de error: errores de AAF

Código de error	Mensaje
0x0Y001472	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001473	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001474	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001475	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001476	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001478	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0014D2	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0014D3	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0014D4	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0014D5	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0014D6	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0014D7	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0014D8	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0014D9	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0014DA	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0014DC	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001536	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001537	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001538	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001539	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00153A	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00153B	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

Categoría de error: errores de AAF

Código de error	Mensaje
0x0Y00153C	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00153D	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00153E	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001540	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00159A	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00159B	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00159C	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00159D	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00159E	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00159F	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0015A0	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0015A1	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0015A2	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0015A4	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0015FE	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0015FF	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001600	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001601	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001602	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001603	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001604	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001605	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001606	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

Categoría de error: errores de AAF

Código de error	Mensaje
0x0Y001608	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001662	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001663	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001664	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001665	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001666	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001667	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001668	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001669	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00166A	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00166C	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0016C6	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0016C7	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0016C8	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0016C9	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0016CA	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0016CB	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0016CC	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0016CD	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0016CE	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0016D0	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00172A	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

Categoría de error: errores de AAF

Código de error	Mensaje
0x0Y00172B	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00172C	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00172D	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00172E	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00172F	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001730	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001731	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001732	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001734	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00178E	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00178F	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001790	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001791	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001792	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001793	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001794	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001795	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001796	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001798	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0017F2	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0017F3	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0017F4	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

Categoría de error: errores de AAF

Código de error	Mensaje
0x0Y0017F5	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0017F6	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0017F7	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0017F8	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0017F9	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0017FA	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0017FC	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001856	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001857	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001858	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001859	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00185A	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00185B	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00185C	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00185D	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00185E	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001860	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0018BA	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0018BB	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0018BC	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0018BD	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0018BE	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

Categoría de error: errores de AAF

Código de error	Mensaje
0x0Y0018BF	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0018C0	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0018C1	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0018C2	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0018C4	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00191E	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00191F	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001920	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001921	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001922	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001923	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001924	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001925	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001926	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001928	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001982	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001983	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001984	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001985	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001986	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001987	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001988	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

Categoría de error: errores de AAF

Código de error	Mensaje
0x0Y001989	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00198A	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00198C	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0019E6	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0019E7	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0019E8	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0019E9	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0019EA	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0019EB	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0019EC	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0019ED	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0019EE	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0019F0	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001A4A	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001A4B	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001A4C	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001A4D	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001A4E	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001A4F	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001A50	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001A51	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001A52	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001A54	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

Categoría de error: errores de AAF

Código de error	Mensaje
0x0Y001AAE	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001AAF	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001AB0	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001AB1	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001AB2	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001AB3	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001AB4	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001AB5	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y001AB6	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y0001AB8	Error al ejecutar la PCR. Vuelva a intentarlo con otro cartucho. Si este error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

Categoría de error: errores del AM

Código de error	Mensaje
0x0Y008025	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008026	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008027	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008028	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008029	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00802A	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00802B	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00802C	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00802E	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00807F	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008080	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008081	Error en el procesamiento del ensayo. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0080FF	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008100	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008101	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008102	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008103	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN

Categoría de error: errores del AM

Código de error	Mensaje
0x0Y008104	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008105	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008106	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008107	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00813F	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008140	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008141	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00817F	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008180	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008181	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0081FF	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008200	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008201	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008202	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008203	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008204	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008205	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008206	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008207	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008208	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008209	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00820A	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00820B	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00822F	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008230	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008231	Fallo en la fase qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008232	Fallo en la fase qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008233	Fallo en el posicionamiento de la jeringa. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008234	Fallo de posicionamiento del motor de la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008235	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008236	Fallo en la fase qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008237	Fallo en el posicionamiento de la jeringa. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008238	Fallo de posicionamiento del motor de la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008250	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008251	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008252	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN

Categoría de error: errores del AM

Código de error	Mensaje
0x0Y008253	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008254	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008255	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0082A0	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0082A1	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0082A2	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0082A3	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0082FF	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008300	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008301	Fallo de motor (TC1). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008302	Fallo de motor (TC2). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008303	Fallo de motor (CC). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008304	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008305	Fallo de motor (tapa). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008306	Fallo de motor (TC1). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008307	Fallo de motor (TC2). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008308	Fallo de motor (CC). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008309	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00830A	Fallo de motor (tapa). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00830B	Fallo de motor (TC1). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00830C	Fallo de motor (TC2). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00830D	Fallo de motor (CC). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00830E	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00830F	Fallo de motor (tapa). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008310	Fallo de motor (TC1). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008311	Fallo de motor (TC2). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008312	Fallo de motor (CC). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008313	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008314	Fallo de motor (tapa). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008315	Fallo de motor (TC1). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008316	Fallo de motor (TC2). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008317	Fallo de motor (CC). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008318	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008319	Fallo de motor (tapa). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00831A	Fallo de motor (TC1). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00831B	Fallo de motor (TC2). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN

Categoría de error: errores del AM

Código de error	Mensaje
0x0Y00831C	Fallo de motor (CC). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00831D	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00831E	Fallo de motor (tapa). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00831F	Fallo de motor (TC1). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008320	Fallo de motor (TC2). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008321	Fallo de motor (CC). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008322	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008323	Fallo de motor (tapa). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008324	Fallo de motor (TC1). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008325	Fallo de motor (TC2). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008326	Fallo de motor (CC). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008327	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008328	Fallo de motor (tapa). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008329	Fallo de motor (TC1). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00832A	Fallo de motor (TC2). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00832B	Fallo de motor (CC). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00832C	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00832D	Fallo de motor (tapa). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00832E	Fallo de motor (TC1). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00832F	Fallo de motor (TC2). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008330	Fallo de motor (CC). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008331	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008332	Fallo de motor (tapa). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008333	Fallo de motor (TC1). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008334	Fallo de motor (TC2). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008335	Fallo de motor (CC). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008336	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008337	Fallo de motor (tapa). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008338	Fallo de motor (TC1). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008339	Fallo de motor (TC2). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00833A	Fallo de motor (CC). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00833B	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00833C	Fallo de motor (tapa). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00833D	Fallo de motor (TC1). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00833E	Fallo de motor (TC2). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00833F	Fallo de motor (CC). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN

Categoría de error: errores del AM

Código de error	Mensaje
0x0Y008340	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008341	Fallo de motor (tapa). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008342	Fallo de motor (TC1). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008343	Fallo de motor (TC2). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008344	Fallo de motor (CC). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008345	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008346	Fallo de motor (tapa). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008347	Fallo de motor (TC1). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008348	Fallo de motor (TC2). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008349	Fallo de motor (CC). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00834A	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00834B	Fallo de motor (tapa). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00834C	Fallo de motor (TC1). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00834D	Fallo de motor (TC2). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00834E	Fallo de motor (CC). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00834F	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008350	Fallo de motor (tapa). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008351	Fallo de motor (TC1). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008352	Fallo de motor (TC2). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008353	Fallo de motor (CC). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008354	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008355	Fallo de motor (tapa). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008356	Fallo de motor (TC1). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008357	Fallo de motor (TC2). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008358	Fallo de motor (CC). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008359	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00835A	Fallo de motor (tapa). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00835B	Fallo de motor (TC1). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00835C	Fallo de motor (TC2). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00835D	Fallo de motor (CC). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00835E	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00835F	Fallo de motor (tapa). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008360	Fallo de motor (TC1). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008361	Fallo de motor (TC2). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008362	Fallo de motor (CC). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN

Categoría de error: errores del AM

Código de error	Mensaje
0x0Y008363	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008364	Fallo de motor (tapa). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008365	Fallo de motor (TC1). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008366	Fallo de motor (TC2). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008367	Fallo de motor (CC). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008368	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008369	Fallo de motor (tapa). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00836A	Fallo de motor (TC1). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00836B	Fallo de motor (TC2). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00836C	Fallo de motor (CC). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00836D	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00836E	Fallo de motor (tapa). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00836F	Fallo de motor (TC1). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008370	Fallo de motor (TC2). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00837C	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00837D	Fallo de motor (tapa). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00837E	Fallo de motor (TC1). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00837F	Fallo de motor (TC2). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008380	Fallo de motor (CC). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008381	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008382	Fallo de motor (tapa). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008383	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008384	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008387	Fallo de motor (BB). Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0083FF	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008400	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008401	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008402	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008403	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008404	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008405	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008406	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008407	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008408	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008409	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN

Categoría de error: errores del AM

Código de error	Mensaje
0x0Y00840A	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00840B	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00840C	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008410	El cartucho se puede volver a usar. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y008411	El cartucho se puede volver a usar. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y008412	El cartucho se puede volver a usar. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y008413	El cartucho se puede volver a usar. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y008414	El cartucho se puede volver a usar. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y008417	El cartucho se puede volver a usar. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y008418	El cartucho se puede volver a usar. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y00841F	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008420	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008421	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008422	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008423	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008424	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008425	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008426	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008427	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008428	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008429	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00842A	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00842B	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00842C	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00842D	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00842E	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00842F	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008430	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008431	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008432	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008433	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008434	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008435	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008436	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008437	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008438	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN

Categoría de error: errores del AM

Código de error	Mensaje
0x0Y008439	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00843A	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00843B	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00843C	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00843D	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00843E	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00843F	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008440	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008441	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008442	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008443	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008444	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008445	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008446	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008447	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008448	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008449	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00844A	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00844B	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00844C	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00844D	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00844E	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00844F	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008450	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008451	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008452	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008453	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008454	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008455	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008456	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008457	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008458	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008459	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00845A	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00845B	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN

Categoría de error: errores del AM

Código de error	Mensaje
0x0Y008460	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008461	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008462	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008463	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008464	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008465	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008466	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008467	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008468	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008469	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00846A	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008470	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008471	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008472	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008473	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008474	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008475	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008476	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008477	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008478	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008479	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00847A	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00847B	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00847C	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008480	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008481	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008482	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008483	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008484	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008485	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008486	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008487	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008488	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008489	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN

Categoría de error: errores del AM

Código de error	Mensaje
0x0Y00848A	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00848B	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00848C	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008490	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008491	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008492	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008493	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008494	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008495	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008496	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008497	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008498	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008499	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00849A	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00849B	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00849C	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00849D	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00849E	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00849F	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084A0	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084A1	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084A2	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084A3	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084A4	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084A5	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084A6	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084B0	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084B1	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084B2	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084B3	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084B4	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084B5	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084B6	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084B7	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084B8	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN

Categoría de error: errores del AM

Código de error	Mensaje
0x0Y0084B9	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084BA	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084BB	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084BC	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084BD	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084BE	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084BF	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084C0	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084C1	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084C2	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084C3	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084C4	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084C5	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084C6	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084C7	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084C8	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084D0	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084D1	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084D2	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084D3	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084D4	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084E0	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084E1	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084E2	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084E3	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084E4	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084E5	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084E6	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084E7	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084E8	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084E9	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084EA	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084EB	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0084FF	Fallo en la unidad térmica. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN

Categoría de error: errores del AM

Código de error	Mensaje
0x0Y008500	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008501	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008502	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008504	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008508	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008510	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008520	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008540	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008580	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008581	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00858F	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008605	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008606	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008607	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008608	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008609	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00860A	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00860B	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00860C	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00860D	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00860E	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00860F	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008610	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008611	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008612	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008613	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008614	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008615	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008616	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008617	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008618	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008619	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00861A	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00861B	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0086EF	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN

Categoría de error: errores del AM

Código de error	Mensaje
0x0Y0086F0	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0086FF	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008700	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008701	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008702	Fallo en el módulo TRF. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008703	Fallo en el módulo TRF. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008704	Fallo en el módulo TRF. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008705	Fallo en el módulo TRF. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008706	Fallo en el módulo TRF. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008707	Fallo en el módulo TRF. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008708	Fallo en el módulo TRF. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008709	Fallo en el módulo TRF. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00870A	Fallo en el módulo TRF. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00870B	Fallo en el módulo TRF. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00870C	Fallo en el módulo TRF. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00870D	Fallo en el módulo TRF. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00877F	Fallo en el módulo TRF. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008780	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008781	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008782	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008783	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008784	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008785	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008786	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008787	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008788	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008789	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00878A	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00878B	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00878C	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00878D	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00878E	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00878F	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008790	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008791	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN

Categoría de error: errores del AM

Código de error	Mensaje
0x0Y008792	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008793	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008794	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008795	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008796	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008797	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008798	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008799	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00879A	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00879B	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00879C	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00879D	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00879E	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00879F	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y0087FF	Fallo en el módulo qPCR. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008800	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008801	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008802	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008803	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008804	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008805	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008806	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008807	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008808	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y008809	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00880A	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00880B	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00880C	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00880D	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00880E	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN
0x0Y00881F	Fallo en el módulo analítico. Póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN

Categoría de error: errores de RCA

Código de error	Mensaje
0x0Y010001	Fallo en el instrumento, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y010002	Fallo en el instrumento, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y010003	Fallo en el instrumento, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y010004	Fallo en el instrumento, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y010005	Fallo en el instrumento, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y010006	Fallo en el instrumento, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y010007	Fallo en el instrumento, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y010009	Fallo en el instrumento, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y010010	Fallo en el instrumento, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y011001	Fallo en el instrumento, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y011002	Fallo en el instrumento, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y011003	Fallo en el instrumento, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y014000	Fallo en el módulo analítico, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y014001	Error de ejecución del cartucho. Vuelva a intentarlo con otro cartucho y póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y014002	Fallo en el módulo analítico, póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y014003	Error de ejecución del cartucho. Vuelva a intentarlo con otro cartucho y póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y014004	Fallo del software inusual. Vuelva a intentarlo con otro cartucho y póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.
0x0Y014005	Fallo del software inusual. Vuelva a intentarlo con otro cartucho y póngase en contacto con el servicio técnico de QIAGEN.

10. Especificaciones técnicas

10.1. Condiciones ambientales: condiciones de funcionamiento

Tabla 20. Condiciones ambientales

Descripción	Requisito
Alimentación	200–240 V CA
Temperatura del aire	15-25 °C
Humedad relativa	20-80 %
Altitud	0-2200 m
Ubicación de funcionamiento	Laboratorio (dentro) El espacio de funcionamiento del instrumento es de 58 cm, pero es necesario un espacio temporal de 1,5 m para las intervenciones de instalación y servicio técnico.

10.2. Datos mecánicos y características del hardware

Tabla 21. Datos mecánicos

Descripción	Requisito
Dimensiones (puerta cerrada)	Altura: 1280 mm, profundidad: 810 mm, anchura: 580 mm
Dimensiones (puerta abierta)	Altura: 1280 mm, profundidad: 810 mm, anchura: 1500 mm
Peso	130 kg
Peso aproximado con 8 MA	260 kg
Capacidad	8 módulos analíticos, 18 cartuchos QIAstat-Dx

11. Apéndice A

11.1. Términos de la licencia

TÉRMINOS Y CONDICIONES de un ACUERDO LEGAL (el «Acuerdo») entre QIAGEN GmbH, QIAGEN Strasse 1, D-40724 Hilden, Alemania, («QIAGEN») y usted (ya sea una persona física o una entidad jurídica), el licenciatario del software (en adelante, el «SOFTWARE»)

Al instalar, tener instalado o utilizar el SOFTWARE, acepta los términos del presente Acuerdo. Si no acepta los términos de este Acuerdo, devuelva de inmediato los paquetes de SOFTWARE y los artículos que lo acompañan (incluida la documentación escrita) al lugar donde los obtuvo para la devolución íntegra de su importe.

1. CONCESIÓN DE LA LICENCIA

Ámbito. Sujeta a los términos y condiciones de este acuerdo, QIAGEN le concede a usted una licencia mundial, perpetua, no exclusiva y no transferible para utilizar el SOFTWARE exclusivamente para sus fines empresariales internos.

Usted no podrá:

- modificar ni alterar de forma completa o parcial el SOFTWARE, ni fusionar ninguna parte del mismo con otro software o separar ningún componente del SOFTWARE de este, ni, excepto en la medida y en las circunstancias que permita la ley, crear trabajos derivados del SOFTWARE o someter a ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o derivar el código fuente del SOFTWARE o intentar realizar alguna de estas acciones
- copiar el SOFTWARE (excepto lo dispuesto anteriormente)
- ceder, alquilar, transferir, vender, divulgar, comerciar con, poner a disposición o ceder los derechos del Producto de Software en forma alguna a ninguna persona sin la autorización por escrito previa de QIAGEN;
- extraer, modificar, ocultar, interferir o hacer adiciones a avisos de propiedad, etiquetas, marcas comerciales, nombres o marcas presentes en, anexados a o contenidos dentro del SOFTWARE;
- usar el SOFTWARE de alguna forma que infrinja los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de QIAGEN o de terceros; o
- usar el SOFTWARE para proporcionar servicios en línea y otros servicios de bases de datos a otras personas.

Uso en un solo ordenador. Este Acuerdo le permite utilizar únicamente una copia del SOFTWARE en un único ordenador.

Versiones de prueba. Las versiones de prueba del SOFTWARE pueden caducar después de un periodo de 30 (treinta) días sin previo aviso.

Software de código abierto/Software de terceros. Este Acuerdo no es aplicable a ningún otro componente de software identificado como sujeto a una licencia de código abierto en el aviso, la licencia o los archivos de derechos de autor pertinentes que se incluyen con los programas (en conjunto denominados el «Software de código abierto»). Además, este Acuerdo no se aplica a ningún otro software para el que QIAGEN únicamente tenga un derecho de uso derivado («Software de terceros»). El Software de código abierto y el Software de terceros pueden suministrarse en la misma transmisión de archivos electrónicos que el SOFTWARE, pero son programas independientes y distintos. El SOFTWARE no está sujeto a la licencia pública general (GPL, general public license) ni a ninguna otra licencia de código abierto.

Siempre y cuando QIAGEN proporcione software de terceros, se aplicarán adicionalmente y prevalecerán los términos de la licencia para el mencionado software de terceros. Si se proporciona Software de código abierto, se aplicarán adicionalmente y prevalecerán los términos de la licencia del mencionado software de código abierto. QIAGEN le proporcionará el código fuente correspondiente del Software de código abierto pertinente si los términos de la licencia correspondientes del Software de código abierto incluyen esa obligación. QIAGEN informará si el SOFTWARE contiene Software de terceros o Software de código abierto y pondrá a disposición los términos de la licencia correspondientes previa petición.

2. ACTUALIZACIONES

Si el SOFTWARE es una actualización de una versión previa, usted recibe una única licencia para ambas copias, y usted no podrá transferir por separado la versión o las versiones previas excepto como transferencia única permanente a otro usuario de la última actualización y de todas las versiones previas según se estipula en el apartado 4 más adelante.

3. DERECHOS DE AUTOR

El SOFTWARE, incluidas todas las imágenes y el texto incorporados en el SOFTWARE, está registrado como propiedad intelectual y protegido por las leyes alemanas en materia de derechos de autor y por disposiciones de tratados internacionales. Usted no puede copiar ninguno de los materiales impresos que acompañan al SOFTWARE.

4. OTRAS RESTRICCIONES

Usted no puede alquilar ni arrendar el SOFTWARE, pero puede transferir de forma permanente el SOFTWARE y los materiales escritos que lo acompañan a otro usuario final siempre que usted elimine de su ordenador los archivos de configuración y que el receptor acepte los términos de este Acuerdo. No podrá realizar ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar el SOFTWARE. Cualquier transferencia del SOFTWARE debe incluir la actualización más reciente y todas las versiones anteriores.

Nota: Para consultar acuerdos de licencia adicionales de software de terceros incluidos en el QIAstat-Dx Rise, vaya a SETTINGS (Ajustes) > SYSTEM (Sistemas) > SYSTEM LICENSES (Licencias del sistema)

5. GARANTÍA LIMITADA

QIAGEN garantiza que (a) el SOFTWARE funcionará sustancialmente según se indica en el material impreso adjunto durante un periodo de noventa (90) días desde la fecha de su recepción. Cualquier garantía implícita relacionada con el SOFTWARE queda limitada a noventa (90) días. Algunos estados y jurisdicciones no permiten la limitación en la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación anterior puede no aplicarse a usted.

6. COMPENSACIONES PARA EL CLIENTE

Toda la responsabilidad de QIAGEN y la única compensación de la que usted dispondrá será, a elección de QIAGEN, (a) la devolución del precio pagado o (b) la reparación o sustitución del SOFTWARE que no cumpla la Garantía limitada de QIAGEN y que sea devuelto a QIAGEN con una copia del recibo de compra. Esta Garantía limitada queda anulada si el fallo del SOFTWARE se ha debido a un accidente, abuso o aplicación incorrecta del mismo. Toda sustitución del SOFTWARE estará cubierta por la garantía durante el resto del período de garantía original o durante treinta (30) días, el periodo que sea más largo.

7. RESPONSABILIDAD LIMITADA

En ningún caso QIAGEN ni sus proveedores serán responsables de ningún daño (incluidos, entre otros, los daños por pérdidas de beneficios empresariales, interrupción de la actividad empresarial, pérdida de información empresarial o cualquier otra pérdida pecuniaria, daño imprevisible, falta de éxito comercial, daño indirecto, daño consecuente [en particular daños financieros] o daño resultante de reclamaciones de terceros) derivado del uso o de la imposibilidad de usar el SOFTWARE, aunque se haya advertido a QIAGEN de la posibilidad de dichos daños.

Las limitaciones de responsabilidad anteriores no se aplicarán en casos de lesión personal o daños derivados de actos deliberados o negligencia grave o de responsabilidad conforme a la ley sobre responsabilidad para los productos (Produkthaftungsgesetz), garantías u otras disposiciones legales obligatorias.

La limitación anterior se aplicará en consecuencia en caso de que se de alguna de las siguientes circunstancias:

- Retrasos
- Indemnización por defectos
- Indemnización por gastos innecesarios

8. AUSENCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA

Ninguna disposición del presente acuerdo obligará a QIAGEN a prestar asistencia técnica para el SOFTWARE. QIAGEN podrá corregir cualquier defecto del SOFTWARE o proporcionar actualizaciones a los licenciatarios del SOFTWARE, pero no tendrá obligación de hacerlo. Deberá realizar los esfuerzos razonables para informar de inmediato a QIAGEN sobre cualquier defecto que detecte en el SOFTWARE, como ayuda para crear versiones mejoradas del mismo.

Toda provisión de asistencia por parte de QIAGEN en relación con el SOFTWARE (incluida la asistencia de instalación en red), si tiene lugar, estará sujeta exclusivamente a un acuerdo de asistencia correspondiente e independiente.

9. FINALIZACIÓN

Si usted incumple los términos y condiciones de este Acuerdo, QIAGEN podrá rescindir el presente Acuerdo y su derecho y licencia para utilizar el SOFTWARE. Usted podrá rescindir este Acuerdo en cualquier momento notificándolo a QIAGEN. Tras la rescisión de este Acuerdo, deberá eliminar el SOFTWARE de sus ordenadores y archivos.

USTED ACEPTA QUE, A LA FINALIZACIÓN DE ESTE ACUERDO POR CUALQUIER MOTIVO, QIAGEN PODRÁ EMPRENDER LAS ACCIONES NECESARIAS PARA QUE EL SOFTWARE DEJE DE ESTAR OPERATIVO.

10. LEGISLACIÓN VIGENTE Y JURISDICCIÓN

Este Acuerdo se entenderá e interpretará conforme a la legislación alemana, sin que sean de aplicación las provisiones reguladoras del conflicto de leyes. Se excluye la aplicación de las disposiciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre la Compraventa. Con independencia de cualquier otra disposición estipulada en este Acuerdo, las partes de este Acuerdo se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Düsseldorf (Alemania).

11.2. Acuerdos de licencia de software de terceros

Para consultar los textos de las licencias de software de terceros, consulte **www.qiagen.com/QIAstat-Dx-Rise-License-Terms**

Software de decodificación SwiftDecoderTM con licencia de Honeywell; patente: **hsmpats.com**

11.3. Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)

Esta sección proporciona información sobre la eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de los usuarios.

El símbolo de contenedor con ruedas tachado (véase más abajo) indica que este producto no se puede eliminar con otros residuos, sino que debe llevarse a un centro de tratamiento de residuos aprobado o a un punto de recogida para reciclaje designado conforme a la normativa y la legislación locales.

La recogida y el reciclado por separado de los residuos de equipos electrónicos en el momento de la eliminación ayuda a conservar los recursos naturales y garantiza que el producto se recicle de manera tal que se proteja la salud de los humanos y el medioambiente.



QIAGEN ofrece servicios de reciclaje a petición con un coste adicional. En la Unión Europea, de acuerdo con los requisitos de reciclaje de RAEE específicos y cuando QIAGEN suministre un producto de sustitución, se ofrece el reciclaje gratuito de equipos electrónicos con marcado RAEE.

Para reciclar equipos electrónicos, póngase en contacto con su oficina comercial de QIAGEN y solicite el formulario de devolución necesario. Una vez enviado el formulario, QIAGEN se pondrá en contacto con usted para solicitarle información de seguimiento a fin de programar la recogida de los residuos electrónicos o proporcionarle un presupuesto individualizado.

11.4. Declaración de la FCC (EE. UU.)

Este equipo se ha probado y cumple los límites para un dispositivo digital de Clase B, conforme al Apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para garantizar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en entornos residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las radiocomunicaciones. Sin embargo, no existen garantías de que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada. Si este equipo no causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar al apagar y encender el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia tomando una de las medidas siguientes:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente diferente de aquella a la que está conectado el receptor.
- Solicitar asistencia al distribuidor o a un técnico de radio/televisión experimentado.

11.5. Cláusula de responsabilidad

QIAGEN se verá eximida de todas sus obligaciones de garantía si las reparaciones o las modificaciones las llevan a cabo personas ajenas al personal de la empresa, salvo en los casos en los que la empresa haya dado su consentimiento por escrito para la lleva a cabo las mencionadas reparaciones o modificaciones.

Todos los materiales sustituidos en los términos de esta garantía estarán garantizados exclusivamente durante el período de garantía original y en ningún caso más allá de la fecha de vencimiento de esta, salvo que ello sea autorizado por escrito por un responsable de la empresa. Los dispositivos de lectura, los dispositivos de interfaz y el software asociado tendrán garantía solo durante el período que indica el fabricante original de los productos. Las declaraciones y garantías que haya llevado a cabo cualquier persona, incluidos los representantes de QIAGEN, que sean incoherentes o entren en conflicto con las condiciones de esta garantía no serán vinculantes para la Empresa, salvo si un responsable de QIAGEN las especifica por escrito y las aprueba.

11.6. Exclusión de garantías

SALVO LO DISPUESTO EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA DE QIAGEN PARA EL QIAstat-Dx Rise, QIAGEN NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD Y RECHAZA CUALQUIER GARANTÍA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA CON RESPECTO AL USO DEL QIAstat-Dx Rise, INCLUIDAS LAS RESPONSABILIDADES O GARANTÍAS RELACIONADAS CON LA COMERCIABILIDAD, LA IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O LA VULNERACIÓN DE CUALQUIER PATENTE, DERECHO DE AUTOR O CUALQUIER DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL EN CUALQUIER PARTE DEL MUNDO.

El QIAstat-Dx Rise está equipado con un puerto Ethernet. El comprador del QIAstat-Dx Rise es el único responsable de evitar todos y cada uno de los virus informáticos, gusanos, troyanos, malware, ataques o cualquier otro tipo de brecha de ciberseguridad.

QIAGEN no asume ninguna responsabilidad por virus, gusanos, troyanos, malware, pirateo informático o cualquier otro tipo de infracción de ciberseguridad.

Apéndice B

Glosario

Tabla 22. Glosario

Término	Descripción
AAF	Assay Definition File (Archivo de definición de ensayo)
ADF	Archivo de definición del ensayo ¿Es necesario un archivo para ejecutar un ensayo en un QIAstat-Dx Rise? El contenido del archivo describe qué se puede evaluar, cómo evaluarlo y cómo evaluar los resultados de la medición sin procesar. El archivo debe importarse en el QIAstat-Dx Rise antes de ejecutar un ensayo por primera vez. Un ingeniero del servicio técnico de campo especializado de QIAGEN puede cargar los archivos de ensayo.
AM	Módulo analítico Un módulo de hardware del QIAstat-Dx Rise, encargado de ejecutar pruebas en cartuchos de ensayo QIAstat-Dx Rise.
GUI	Graphical User Interface (Interfaz gráfica del usuario)
MC	Controlador maestro
PLC	Controlador lógico programable
RCA	Algoritmo de asignación de resultados
RF	Radiofrecuencia
Usuario	Una persona que utiliza el QIAstat-Dx Rise de la forma prevista.
LIS	Laboratory Information System (Sistema de información de laboratorio)

Información para pedidos

Producto	Contenido	N.° de cat.
QIAstat-Dx Rise		9003163
Air Filter Tray, AM, QSTAT	El módulo analítico contiene el hardware y el software para las pruebas y el análisis de las muestras.	9002814
Productos relacionados		
Bandeja de filtro de aire, módulo analítico, QSTAT	Filtro de aire	9026189

Para obtener información actualizada sobre licencias y sobre exenciones de responsabilidad específicas del producto, consulte el manual del usuario o el documento de instrucciones de uso del kit de QIAGEN correspondiente. Las instrucciones de uso de los kits de QIAGEN y los manuales de usuario están disponibles en **www.qiagen.com** o pueden solicitarse al servicio técnico de QIAGEN o al distribuidor local.

Historial de revisiones del documento

Revisión	Cambios
R4, agosto 2024	Lanzamiento de la versión de software 2.4
R5, agosto 2025	Se ha actualizado el uso previsto Pequeñas actualizaciones en la sección Introducción
R6, Agosto de 2026	Lanzamiento de la versión de SW 2.5 Se ha actualizado la sección Procedimientos de instalación: • Se ha añadido información sobre los AM necesarios instalados en el QIAstat-Dx Rise para su funcionamiento • Se han trasladado a esta sección las instrucciones para iniciar el QIAstat-Dx Rise Se ha modificado la sección Ejecución de pruebas y visualización de resultados • Se han eliminado de esta sección las instrucciones para iniciar el QIAstat-Dx Rise • Se ha actualizado la sección Preparación del cartucho de ensayo de QIAstat-Dx Rise para añadir instrucciones sobre el uso de un hisopo para la muestra • Se ha añadido una nota sobre las limitaciones de caracteres para el ID de muestra • Se ha añadido una frase sobre los códigos de barras GS1 • Se ha añadido una nota sobre la función Force Orders (Forzar pedidos) activada • Se ha añadido una sección para ver los genes de resistencia antimicrobiana (AMR) Se ha añadido información sobre la disponibilidad de la función de conexión a recursos compartidas de red Se ha actualizado la sección Procedimientos operativos: • Se han incluido actualizaciones en la barra de navegación principal sobre el cierre de sesión • Actualización del menú Settings (Ajustes) relativa al estado de inactividad del instrumento • Se ha actualizado la subsección Administración de ensayos • Se ha añadido información sobre el cierre de sesión automático en la subsección General settings (Ajustes generales) • Se ha actualizado la subsección Connectivity settings (Ajustes de conectividad) • Se ha actualizado la subsección User management (Administración de usuarios) para añadir información sobre las contraseñas Se ha actualizado la información de la sección HIS/LIS Connectivity (Conectividad del HIS/LIS) Se han revisado los pasos para la descontaminación de las bandejas de QIAstat-Dx Rise en la sección Maintenance (Mantenimiento) Se han actualizado los mensajes de error y de advertencia en la sección Resolución de problemas Se ha añadido la Declaración de la FCC (EE. UU.) al Apéndice A Se ha añadido la descripción del LIS al Apéndice B: Glosario

Marcas comerciales: QIAGEN®, Sample to Insight®, QIAstat-Dx® (QIAGEN Group); ACGIH® (American Conference of Government Industrial Hygienists, Inc.); OSHA® (Occupational Safety and Health Administration [Administración de Seguridad y Salud Ocupacional], Departamento de Trabajo de EE. UU.). No debe considerarse que los nombres registrados, marcas comerciales, etc., que se utilizan en este documento no están protegidos por la ley.

HB-2997-006 R6 08/2026 © 2026 QIAGEN, todos los derechos reservados.