

Nota importante

Actualización del software Rotor-Gene® AssayManager 2.1

Estimado cliente:

Nos comprometemos a ayudarle a obtener el máximo rendimiento de sus instrumentos mediante una mejora continua. Nos complace informarle de que ya está disponible la actualización del software Rotor-Gene AssayManager® (RGAM) 2.1.2. Esta actualización aporta mejoras de ciberseguridad al software.

Le confirmamos que la funcionalidad del software no ha cambiado y que las aplicaciones no se ven afectadas.

Como resultado de esta actualización, Rotor-Gene AssayManager v2.1 Gamma Plug-in y Rotor-Gene AssayManager v2.1 Gamma MDx Plug-in también deben actualizarse a la versión 1.0.1 sin que la funcionalidad se vea afectada.

El procedimiento de instalación ha cambiado. Para obtener instrucciones actualizadas, consulte el capítulo «Instalación de Core Application v2.1.2» de esta Nota importante.

El software y los complementos aplicables pueden descargarse de la página del producto en el sitio web de QIAGEN (www.qiagen.com/products/instruments-and-automation/analytics-software/rotor-gene-assaymanager-21-row; solo para EE. UU.: www.qiagen.com/products/instruments-and-automation/analytics-software/rotor-gene-assaymanager-21-us).

Mejoras

- Actualización de ciberseguridad de Microsoft SQL Server
- Actualización del componente NHibernate

Instalación de Core Application v2.1.2

Rotor-Gene AssayManager v2.1.2 y los complementos correspondientes están disponibles en el sitio web de QIAGEN. El archivo **.zip** incluye los procesos de instalación, actualización y desinstalación de RGAM v2.1.2 Core Application. Los complementos de RGAM y la herramienta de base de datos de RGAM están disponibles para su descarga por separado. La disponibilidad de los complementos puede variar según el país.

Nota: Rotor-Gene AssayManager v1.0 y v2.1.2 son productos independientes y no pueden usarse en paralelo en el mismo sistema. Además, RGAM v2.1.2 no sustituye a RGAM v1.0.

Rotor-Gene AssayManager v2.1.2 utiliza una base de datos (Microsoft® SQL Server® Express) para almacenar todos los datos. La base de datos puede instalarse localmente o en un sistema remoto.

Con el nuevo instalador, los usuarios pueden elegir entre las tres opciones de instalación. Cada opción admite un escenario de implementación diferente para ayudar a garantizar que el entorno RGAM se configure de forma correcta y eficiente.

Rotor-Gene AssayManager v2.1.2 puede instalarse con tres configuraciones diferentes:

- **Instalación/actualización en un ordenador independiente**

Esta opción instala RGAM 2.1.2 o actualiza Microsoft SQL Server Express a 2022. La actualización de SQL Server solo es necesaria si ya está instalado SQL Server Express 2014 con el nombre de instancia «RGAMINSTANCE».

Esta es la opción recomendada para la mayoría de los usuarios, incluidos aquellos que aún no tienen instalado RGAM 2.1 o que utilizan actualmente la versión 2.1.1.

- **Uso de un servidor de base de datos existente e instalación/actualización de Rotor-Gene AssayManager en ordenadores adicionales**

Esta opción actualiza una base de datos de RGAM existente configurada previamente por el cliente en un equipo específico. SQL Server 2022 debe estar ya instalado en un servidor o estación de trabajo.

El RGAM Client se instala por separado en el ordenador portátil local utilizado para acceder a la base de datos central.

- **Instalación/actualización en un ordenador adicional**

Esta opción instala un RGAM Client adicional en otro ordenador y lo conecta a una base de datos de RGAM existente, ya sea en otro ordenador que ya ejecute RGAM o en un equipo con SQL Server específico.

Rotor-Gene AssayManager v2.1.2 utiliza varios paquetes de software de terceros. Si estos paquetes no están ya disponibles en el ordenador, el programa de instalación los instala automáticamente al inicio del proceso. Siga las instrucciones en pantalla si es necesario.

Nota: En función de los paquetes de software instalados, es posible que deba reiniciar el sistema antes de continuar con la instalación. Tras el reinicio, el procedimiento de instalación se reanuda automáticamente.

Nota: Rotor-Gene AssayManager v2.1.2 requiere una instancia de Microsoft SQL Server 2022 o 2022 Express con autenticación de modo mixto y TCP/IP habilitados para la instalación. El proceso de instalación depende de si Microsoft SQL Server 2022 Express ya está instalado en el sistema local o si RGAM v2.1.2 se instalará con una conexión remota a un SQL Server existente en un sistema externo.

Instalación/actualización en un ordenador independiente

1. Descargue el software RGAM v2.1.2. Core Application desde el sitio web de QIAGEN.

Nota: La confirmación de la suma de comprobación es obligatoria para garantizar la integridad del software una vez completada la descarga web y antes de cualquier otra manipulación del software. Por lo tanto, verifique la suma de comprobación del software antes de instalar el software descargado.

Para obtener información detallada sobre la confirmación de la integridad del software durante la descarga y la transferencia de archivos, consulte el documento de descripción «QIAGEN software integrity verification process» (Proceso de verificación de la integridad del software de QIAGEN) que se proporciona con el paquete de software en el sitio web de QIAGEN.

Si descarga el software en un ordenador distinto en el que se va a instalar, asegúrese de que la unidad USB utilizada para la transferencia no tenga virus. QIAGEN recomienda encarecidamente analizar la unidad flash con un software antivirus actualizado para evitar la contaminación.

2. Inicie la instalación de RGAM v2.1.2 haciendo doble clic en **setup.exe**.

El asistente de instalación abre automáticamente la ventana «Rotor-Gene AssayManager Setup» (Instalación de Rotor-Gene AssayManager).

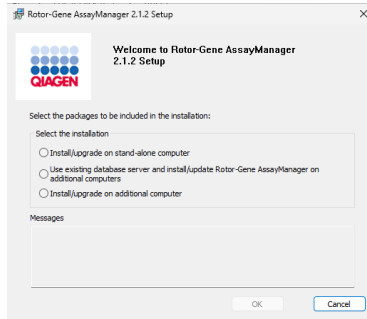


Figura 1. Ventana «Rotor-Gene AssayManager 2.1.2 Setup».

3. Seleccione **Install/upgrade on stand-alone computer** (Instalar/actualizar en un ordenador independiente) para instalar Rotor-Gene AssayManager v2.1.2 y SQL Server Express localmente en el sistema.
4. Haga clic en **OK** para continuar.
5. Haga clic en **Accept** (Aceptar) para aceptar el acuerdo de licencia de «Microsoft Visual Studio 2010 Report Viewer».

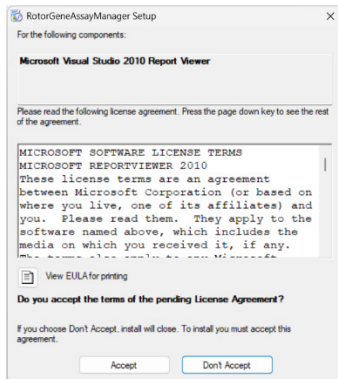


Figura 2. Acuerdo de licencia de Microsoft Visual Studio 2010 Report Viewer.

6. Haga clic en **Accept** para aceptar el acuerdo de licencia de «SQL Server 2022 Express».

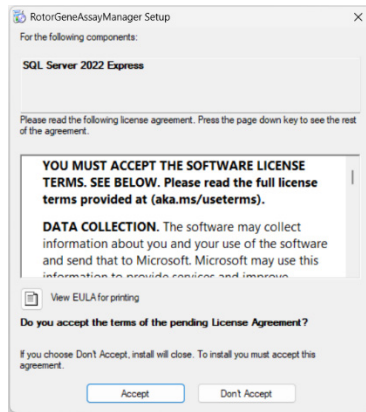


Figura 3. Acuerdo de licencia de SQL Server 2022 Express.

7. Haga clic en **Install** (Instalar) para instalar los componentes adicionales requeridos por RGAM v2.1.2.

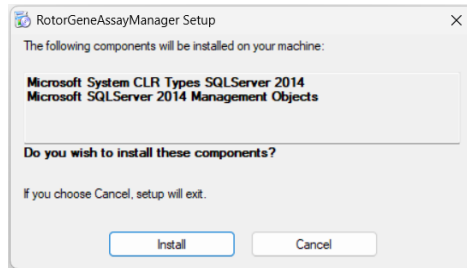


Figura 4. Instalar componentes adicionales de RGAM v2.1.2.

Se muestra la ventana de progreso de la instalación:

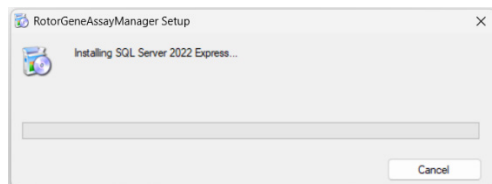


Figura 5. Ventana de progreso de la instalación de RGAM.

8. Una vez finalizada la instalación, el sistema abre automáticamente la pantalla de bienvenida de RGAM v2.1.2.

Haga clic en **Next** (Siguiente) para continuar.

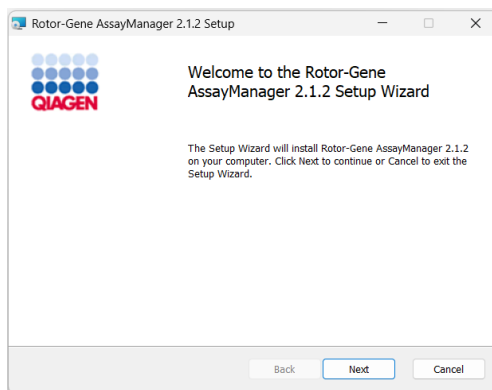


Figura 6. Pantalla de bienvenida del programa de instalación de RGAM v2.1.2.

9. El siguiente mensaje de advertencia puede aparecer durante la instalación si el sistema operativo (SO) no cumple los requisitos mínimos.

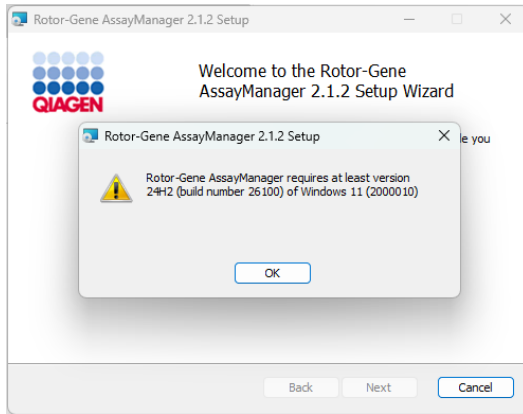


Figura 7. Mensaje de advertencia cuando no se cumplen los requisitos mínimos del SO.

Haga clic en **OK** y, a continuación, haga clic en **Next** para iniciar la instalación.

10. Es posible que aparezca el siguiente mensaje de seguridad de Windows durante el proceso de instalación. Haga clic en **Install**.

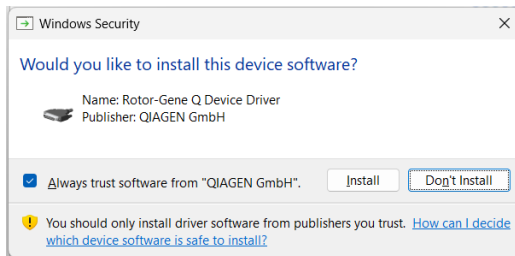


Figura 8. Aviso de seguridad de Windows para instalar el controlador del dispositivo Rotor-Gene Q.

11. En función de los paquetes de software instalados en el sistema, es posible que se muestren diferentes contratos de licencia.

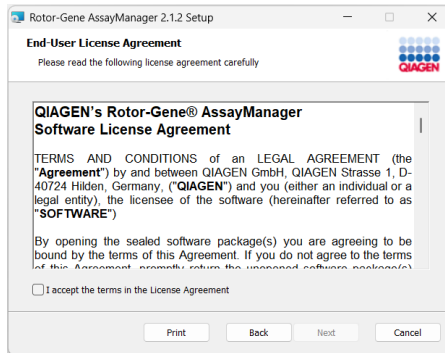


Figura 9. Acuerdo de licencia de usuario final para el software Rotor-Gene AssayManager.

Lea y acepte los acuerdos de licencia marcando «I accept the terms in the License Agreement» (Acepto los términos del acuerdo de licencia) y haciendo clic en **Next**.

12. Se abre la ventana «Virus and spyware check» (Comprobación de virus y programas espía).

Confirme que el sistema no tiene virus activando la opción «System is virus and spyware free» (El sistema no tiene virus ni programas espía). Haga clic en **Next**.

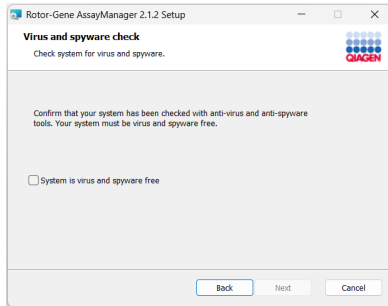


Figura 10. Ventana de comprobación de virus y programas espía.

13. Se muestra la pantalla «Custom Setup» (Configuración personalizada). No desmarque ninguna función. Haga clic en **Next** para continuar.

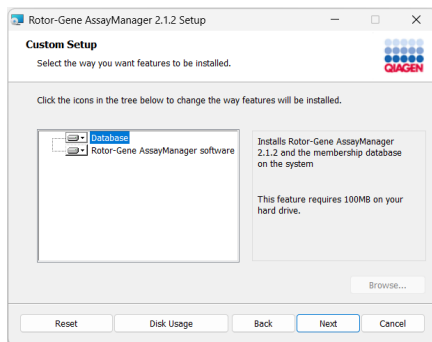


Figura 11. Ventana de configuración personalizada.

14. Haga clic en **Disk Usage** (Uso del disco) para obtener una descripción general del espacio en disco disponible y necesario.

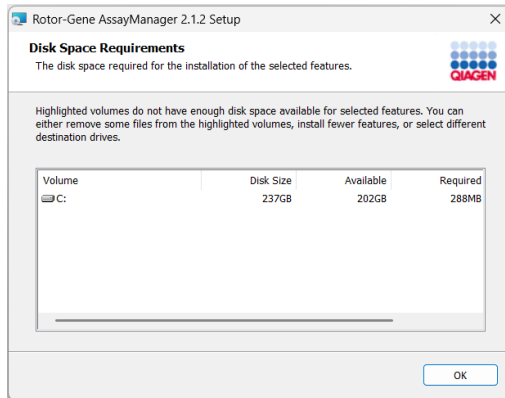


Figura 12. Ventana de requisitos de espacio en disco.

Haga clic en **OK** para cerrar la ventana.

15. Haga clic en **Next** para instalar las funciones seleccionadas.

16. Para continuar con la instalación, haga clic en **Next**.

17. Haga clic en **Install** para iniciar la instalación.

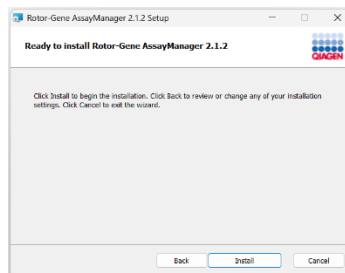


Figura 13. Ventana de instalación de RGAM v2.1.2.

18. Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Finish** (Finalizar) para cerrar la ventana.

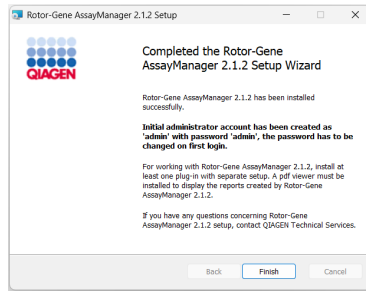


Figura 14. Ventana de finalización del asistente de instalación de RGAM 2.1.2.

19. Tras la instalación, Rotor-Gene AssayManager v2.1.2 puede iniciarse desde el menú de inicio de Windows en QIAGEN/Rotor-Gene AssayManager o desde el icono del escritorio.

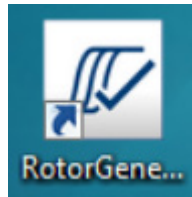


Figura 15. Icono del escritorio de RGAM.

Uso de un servidor de base de datos existente e instalación/actualización de Rotor-Gene AssayManager en ordenadores adicionales

Como requisito previo para este escenario de instalación, el cliente ya debe tener instalado SQL Server 2022 en un servidor o estación de trabajo con una instancia de base de datos que contenga las tablas de base de datos de Rotor-Gene AssayManager. Para una actualización, SQL Server ya debe estar actualizado a la versión 2022, mientras que las tablas de la base de datos de Rotor-Gene AssayManager deben estar aún en el estado de Rotor-Gene AssayManager 2.1.1.

Siga los pasos siguientes en el primer portátil local para configurar o actualizar las tablas de la base de datos de Rotor-Gene AssayManager. Para conectar portátiles adicionales a esta base de datos central, siga el procedimiento del siguiente capítulo, paso 1.

1. Descargue la aplicación principal Rotor-Gene AssayManager v2.1.2 del sitio web de QIAGEN.

Nota: Es necesaria la confirmación de la suma de comprobación para garantizar la integridad del software una vez finalizada la descarga web y antes de cualquier otra manipulación del software. Por lo tanto, verifique la suma de comprobación del software antes de iniciar la instalación del software descargado. Para obtener información detallada sobre la confirmación de la integridad del software durante la descarga y la transferencia de archivos, consulte el documento de descripción «QIAGEN software integrity verification process» (Proceso de verificación de la integridad del software de QIAGEN) que se proporciona con el paquete de software en la página web de QIAGEN. Si el software se descarga del sitio web de QIAGEN en un ordenador distinto en el que se va a instalar, asegúrese de que la unidad flash utilizada para transferir el software no tenga virus. QIAGEN recomienda encarecidamente realizar un análisis de virus con un antivirus actualizado en la unidad flash para evitar la contaminación.

2. Inicie la instalación de Rotor-Gene AssayManager v2.1.2 haciendo doble clic en **setup.exe**.

El asistente de instalación abre automáticamente la ventana «Rotor-Gene AssayManager Setup».

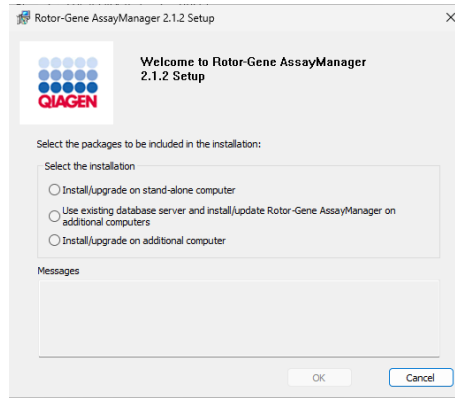


Figura 16. Ventana «Rotor-Gene AssayManager 2.1.2 Setup».

3. Seleccione «Use existing database server and install/update Rotor-Gene AssayManager on additional computers» (Usar un servidor de bases de datos existente e instalar/actualizar Rotor-Gene AssayManager en ordenadores adicionales) para instalar RGAM v2.1.2 con una conexión remota a un SQL Server existente en un sistema externo.
4. Haga clic en **OK** para continuar.

La pantalla de bienvenida de RGAM v2.1.2 se abre automáticamente. Haga clic en **Next**.

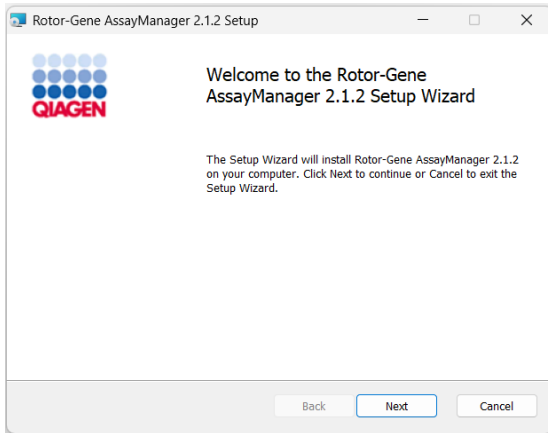


Figura 17. Asistente de configuración de RGAM 2.1.2.

5. El siguiente mensaje de advertencia puede aparecer durante la instalación si el SO no cumple los requisitos mínimos.

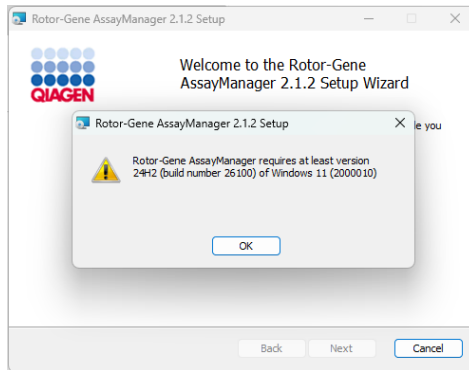


Figura 18. Mensaje de advertencia del SO.

Haga clic en OK y, a continuación, haga clic en **Next** para iniciar la instalación.

6. Es posible que aparezca el siguiente mensaje de seguridad de Windows durante el proceso de instalación. Haga clic en **Install**.

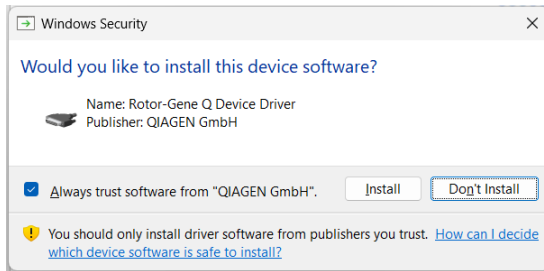


Figura 19. Aviso de seguridad de Windows para instalar el controlador del dispositivo Rotor-Gene Q.

7. En función de los paquetes de software que ya estén instalados en el sistema, es posible que se muestren diferentes contratos de licencia.

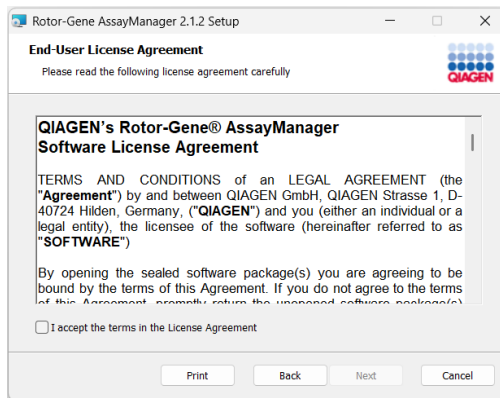


Figura 20. Acuerdo de licencia de usuario final para el software Rotor-Gene AssayManager.

Lea y acepte los contratos de licencia marcando la casilla «I accept the terms in the License Agreement» y haciendo clic en **Next**.

8. Se abre la ventana «Virus and spyware check». Confirme que el sistema no tiene virus activando la opción «System is virus and spyware free». Haga clic en **Next**.

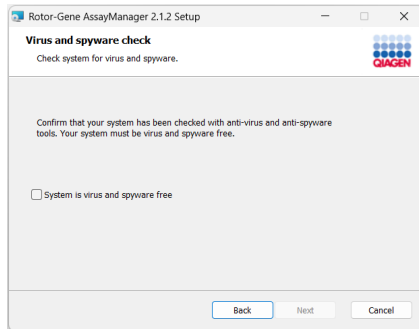


Figura 21. Ventana de comprobación de virus y programas espía.

9. Se muestra la pantalla «Custom Setup». No desmarque ninguna función. Haga clic en **Next** para continuar.

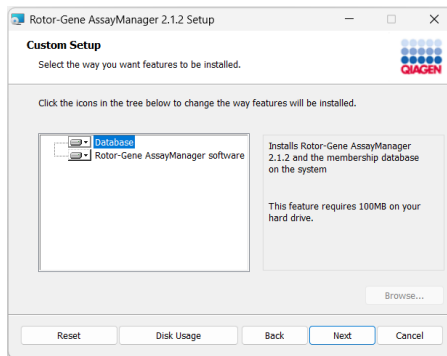


Figura 22. Ventana de configuración personalizada.

10. Haga clic en **Disk Usage** para obtener una descripción general del espacio en disco disponible y necesario.

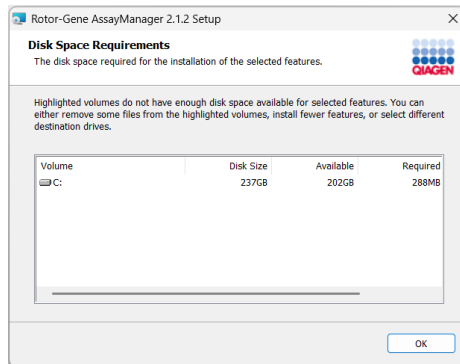


Figura 23. Ventana de requisitos de espacio en disco.

11. Haga clic en **OK** para cerrar la ventana.
12. Haga clic en **Next** para continuar con la instalación de la función seleccionada.
13. Rellene los parámetros requeridos.

Para comprobar la conexión a la base de datos, haga clic en **Check database connection** (Comprobar conexión a la base de datos). Si tiene problemas durante el proceso de conexión con el servidor de bases de datos, póngase en contacto con el administrador del sistema local.

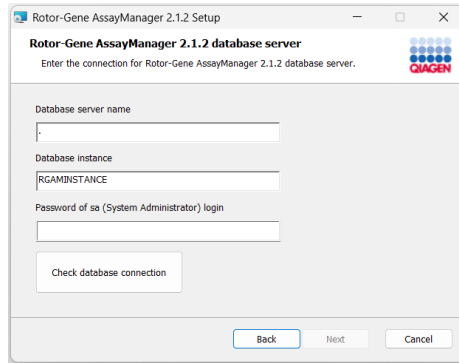


Figura 24. Ventana del servidor de bases de datos de RGAM 2.1.2.

14. Para continuar con la instalación, haga clic en **Next**.
15. Haga clic en **Install** para iniciar la instalación.

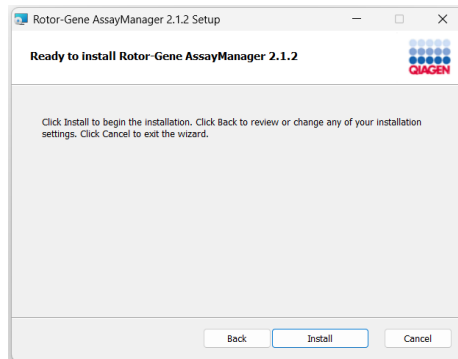


Figura 25. Ventana de instalación de RGAM v2.1.2.

16. Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Finish** para cerrar la ventana.

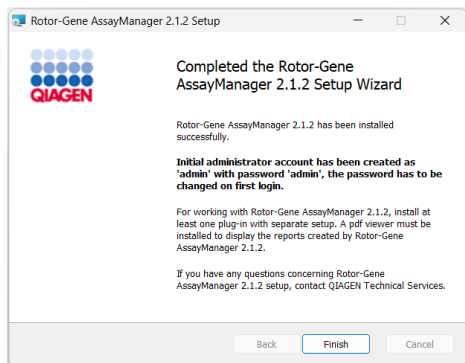


Figura 26. Ventana de instalación finalizada.

Tras la instalación, Rotor-Gene AssayManager v2.1.2 puede iniciarse desde el menú Inicio de Windows en QIAGEN/Rotor-Gene AssayManager o mediante el icono del escritorio.

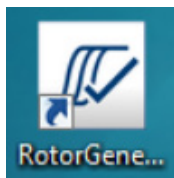


Figura 27. Icono del escritorio de RGAM.

Instalación/actualización en un ordenador adicional

Como requisito previo para este escenario de instalación, instale RGAM v2.1.2 en un ordenador conectado a la red de área local (LAN), tal como se describe en la sección anterior (con SQL Server Express instalado).

Para cualquier ordenador adicional, siga los pasos que se indican a continuación.

Nota: Si se va a instalar RGAM v2.1.2 en un cliente o servidor en un entorno de base de datos compartida, el usuario debe cerrar todas las instancias de RGAM conectadas antes de la instalación.

Nota: Asegúrese de que la base de datos se haya actualizado antes de seleccionar esta opción. RGAM v2.1.2 no funcionará con una base de datos obsoleta. Para actualizar la base de datos, utilice una de las opciones de instalación descritas en los capítulos anteriores.

1. Descargue el software RGAM v2.1.2. Core Application desde el sitio web de QIAGEN.

Nota: Es necesaria la confirmación de la suma de comprobación para garantizar la integridad del software una vez finalizada la descarga web y antes de cualquier otra manipulación del software. Por lo tanto, verifique la suma de comprobación del software antes de instalar el software descargado. Para obtener información detallada sobre la confirmación de la integridad del software durante la descarga y la transferencia de archivos, consulte el documento de descripción «QIAGEN software integrity verification process» (Proceso de verificación de la integridad del software de QIAGEN), que se proporciona con el paquete de software en la página web de QIAGEN. Si el software se descarga del sitio web de QIAGEN en un ordenador distinto en el que se va a instalar, asegúrese de que la unidad flash utilizada para transferir el software no tenga virus. QIAGEN recomienda encarecidamente realizar un análisis de virus con un antivirus actualizado en la unidad flash para evitar la contaminación.

2. Inicie la instalación de RGAM v2.1.2 haciendo doble clic en **setup.exe**.

El asistente de instalación abre automáticamente la ventana «Rotor-Gene AssayManager Setup».

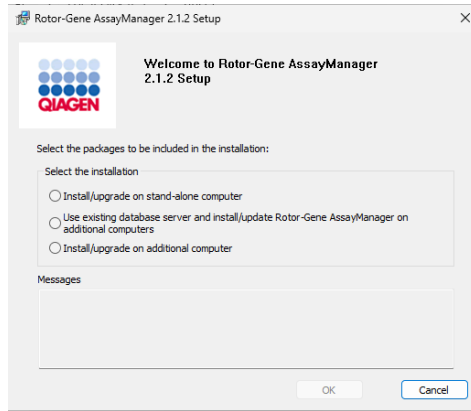


Figura 28. Ventana «Rotor-Gene AssayManager 2.1.2 Setup».

3. Seleccione «Install/upgrade on additional computer» (Instalar/actualizar en un ordenador adicional) para instalar RGAM v.2.1.2.
4. Haga clic en **OK** para continuar. La pantalla de bienvenida de RGAM v2.1.2 se abre automáticamente. Haga clic en **Next**.

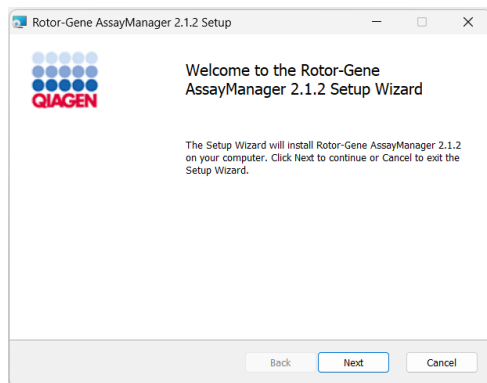


Figura 29. Asistente de configuración de RGAM 2.1.2.

5. El siguiente mensaje de advertencia puede aparecer durante la instalación si el SO no cumple los requisitos mínimos.

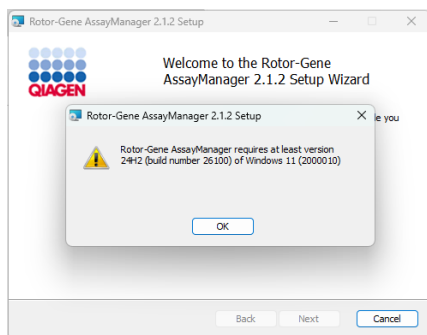


Figura 30. Mensaje de advertencia del SO.

6. Haga clic en **OK** y, a continuación, haga clic en **Next** para iniciar la instalación.
7. Es posible que aparezca el siguiente mensaje de seguridad de Windows durante el proceso de instalación. Haga clic en **Install**.

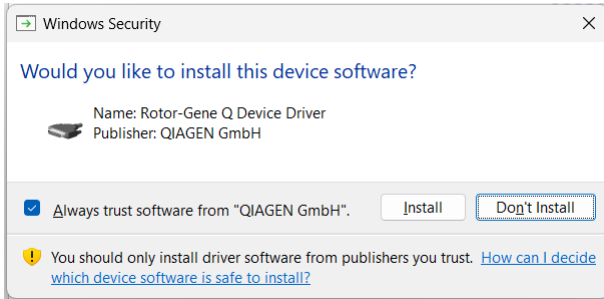


Figura 31. Aviso de seguridad de Windows para instalar el controlador del dispositivo Rotor-Gene Q.

8. En función de los paquetes de software que ya estén instalados en el sistema, es posible que se muestren diferentes contratos de licencia.

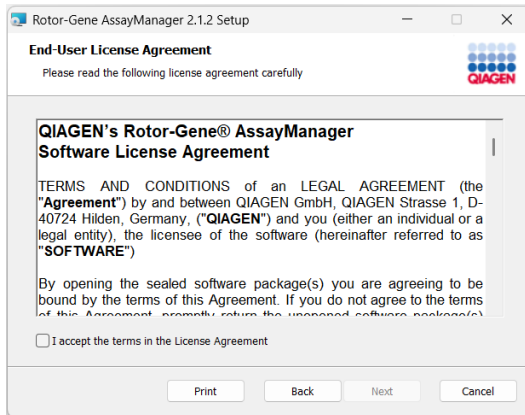


Figura 32. Acuerdo de licencia de usuario final para el software Rotor-Gene AssayManager.

Lea y acepte los contratos de licencia marcando la opción «I accept the terms in the License Agreement». Haga clic en **Next**.

9. Se abre la ventana «Virus and spyware check».

Confirme que el sistema no contiene virus activando la opción «System is virus and spyware free». Haga clic en **Next**.

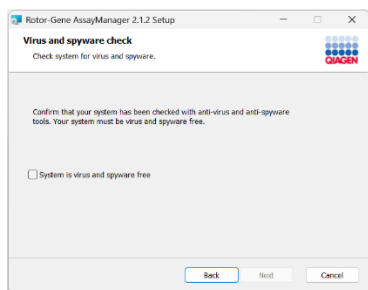


Figura 33. Ventana de comprobación de virus y programas espía.

10. Se muestra la pantalla «Custom Setup». No desmarque ninguna función. Haga clic en **Next** para continuar.

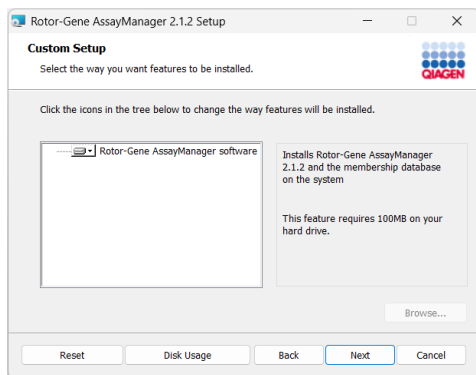


Figura 34. Ventana de configuración personalizada.

11. Haga clic en **Disk Usage** para obtener una visión general del espacio en disco disponible y del espacio necesario.

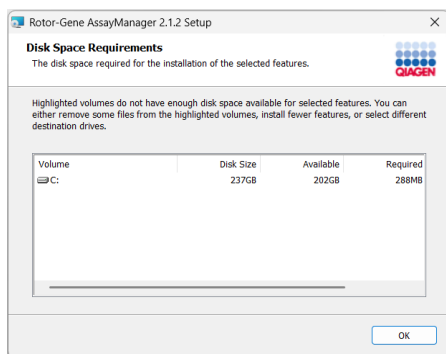


Figura 35. Ventana de requisitos de espacio en disco.

Haga clic en **OK** para cerrar la ventana.

12. Haga clic en **Next** para continuar con la instalación de la función seleccionada.
13. Rellene los parámetros requeridos. Si el «Database server» (Servidor de base de datos) remoto es un ordenador con una instalación local del RGAM v2.1.2, introduzca el nombre del ordenador, deje el nombre de la instancia («RGAMINSTANCE») tal cual y deje en blanco el campo «Password of sa» (Contraseña de sa).

Para comprobar la conexión a la base de datos, haga clic en «Check database connection». Si tiene problemas durante el proceso de conexión con el servidor de bases de datos, póngase en contacto con el administrador del sistema local.

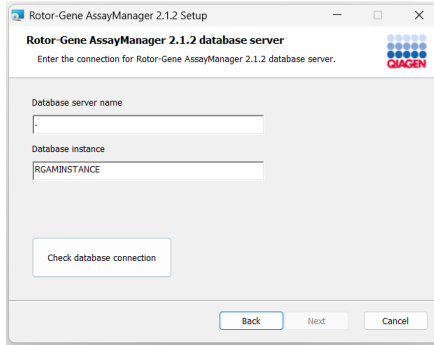


Figura 36. Ventana del servidor de bases de datos de RGAM 2.1.2.

14. Para continuar con la instalación, haga clic en **Next**.
15. Instale el RGAM v2.1.2 como se describe en el capítulo anterior, paso 14.

Reparar/desinstalar Core Application v2.1.2

Para modificar, reparar o desinstalar RGAM v2.1.2, utilice directamente el archivo del instalador en lugar de los menús de Windows «Add or remove programs» (Agregar o quitar programas) o «Installed apps» (Aplicaciones instaladas).

Instalación de complementos

Para utilizar RGAM v2.1.2, debe haber instalado al menos un complemento. Los complementos se proporcionan en el sitio web de QIAGEN. No todos los complementos están disponibles en todos los países.

Nota: Los complementos para RGAM v1.0 no son compatibles con RGAM v2.1.2

Nota: Los complementos para RGAM v2.1.1 y RGAM v2.1.0.7 no son compatibles con RGAM v2.1.2.

Nota: El usuario solo debe iniciar sesión de nuevo después de que los mismos complementos se hayan instalado correctamente en todos los clientes relacionados.

Configuración en Windows 10 y 11

Rotor-Gene AssayManager v2.1.2 funciona en combinación con el instrumento Rotor-Gene Q MDx. Los siguientes requisitos de hardware se aplican al ordenador en el que se instalará el software:

Requisitos mínimos del ordenador

Hardware	Procesador Intel® Core i3-380M o superior Se recomiendan 4 GB de RAM HD/SSD de 256 GB 1-4 puertos USB 2.0 o superior Resolución de pantalla 1024 x 768 o superior.
SG	Microsoft Windows 10 versión 1809 o Microsoft Windows 11 versión 24H2 .NET Framework 4.7.2

Entendemos que la actualización de su sistema requiere orientación y estamos aquí para ayudarle a que el proceso sea lo más sencillo posible.

Gracias por su continuo apoyo y por la confianza depositada en nuestros productos. Si tiene más preguntas, póngase en contacto con su representante local de QIAGEN o con nuestro Centro de Soporte Técnico (www.qiagen.com/support/technical-support).

Atentamente,

QIAGEN

Marcas comerciales: QIAGEN®, Sample to Insight®, Rotor-Gene®, Rotor-Gene AssayManager® (QIAGEN Group); Windows® (Microsoft Corporation).
No debe considerarse que los nombres registrados, marcas comerciales, etc., que se utilizan en este documento no están protegidos por la ley.
04/2026 HB-3820-001 © 2026 QIAGEN, Reservados todos los derechos.