

Wichtiger Hinweis

Software-Update für Rotor-Gene® AssayManager 2.1

Sehr geehrte Kundinnen, sehr geehrte Kunden,

wir setzen uns dafür ein, Ihnen durch kontinuierliche Verbesserungen dabei zu helfen, die beste Leistung mit Ihren Instrumenten zu erzielen. Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass das Software-Update für Rotor-Gene AssayManager® (RGAM) 2.1.2 jetzt verfügbar ist. Dieses Update verbessert die Cybersicherheit der Software.

Wir bestätigen, dass die Funktionsweise der Software unverändert bleibt und die Anwendungen nicht beeinträchtigt werden.

Infolge dieses Updates müssen auch das Rotor-Gene AssayManager v2.1 Gamma Plug-in und das Rotor-Gene AssayManager v2.1 Gamma MDx Plug-in auf die Version 1.0.1 aktualisiert werden, ohne dass die Funktion beeinträchtigt wird.

Das Installationsverfahren hat sich geändert. Aktualisierte Anweisungen finden Sie im Kapitel „Installation der Kernanwendung v2.1.2“ in diesem wichtigen Hinweis.

Die Software und die entsprechenden Plug-ins können von der Produktseite auf der QIAGEN-Website heruntergeladen werden (www.qiagen.com/products/instruments-and-automation/analytics-software/rotor-gene-assaymanager-21-row, nur für die USA: www.qiagen.com/products/instruments-and-automation/analytics-software/rotor-gene-assaymanager-21-us).

Verbesserungen

- Cybersicherheits-Update für Microsoft SQL Server
- Aktualisierung der NHibernate-Komponente

Installation der Kernanwendung v2.1.2

Rotor-Gene AssayManager v2.1.2 und die entsprechenden Plug-ins sind auf der QIAGEN-Website verfügbar. Die **ZIP**-Datei enthält Installations-, Update- und Deinstallationsprozesse für die Kernanwendung RGAM v2.1.2. RGAM-Plug-ins und das RGAM-Datenbanktool stehen als separater Download zur Verfügung. Die Verfügbarkeit von Plug-ins kann je nach Land variieren.

Hinweis: Rotor-Gene AssayManager v1.0 und v2.1.2 sind unabhängige Produkte und können nicht gleichzeitig auf demselben System verwendet werden. Darüber hinaus ersetzt RGAM v2.1.2 nicht RGAM v1.0.

Rotor-Gene AssayManager v2.1.2 verwendet eine Datenbank (Microsoft® SQL Server® Express), um alle Daten zu speichern. Die Datenbank kann lokal oder auf einem Remote-System installiert sein.

Mit dem neuen Installationsprogramm können Anwender zwischen den drei Installationsoptionen wählen. Jede Option unterstützt ein anderes Bereitstellungsszenario, um sicherzustellen, dass die RGAM-Umgebung korrekt und effizient konfiguriert wird.

Rotor-Gene AssayManager v2.1.2 kann in drei verschiedenen Konfigurationen installiert werden:

- **Installation/Upgrade auf einem Einzelcomputer**

Mit dieser Option wird RGAM 2.1.2 installiert und/oder Microsoft SQL Server Express auf 2022 aktualisiert. Das SQL Server-Update ist nur erforderlich, wenn SQL Server Express 2014 mit dem Instanznamen „RGAMINSTANCE“ bereits installiert ist.

Diese Option wird für die meisten Anwender empfohlen, auch für diejenigen, die RGAM 2.1 noch nicht installiert haben oder derzeit Version 2.1.1 verwenden.

- **Verwendung des vorhandenen Datenbankservers und Installation/Update von Rotor-Gene AssayManager auf zusätzlichen Computern**

Mit dieser Option wird eine vorhandene RGAM-Datenbank aktualisiert, die zuvor vom Kunden auf einem dedizierten Rechner eingerichtet wurde. SQL Server 2022 muss bereits auf einem Server oder einer Workstation installiert sein.

Der RGAM-Client wird separat auf dem lokalen Laptop installiert, der für den Zugriff auf die zentrale Datenbank verwendet wird.

- **Installation/Upgrade auf einem zusätzlichen Computer**

Diese Option installiert einen zusätzlichen RGAM-Client auf einem anderen Computer und verbindet ihn mit einer vorhandenen RGAM-Datenbank, entweder auf einem anderen Computer, auf dem bereits RGAM läuft, oder auf einem dedizierten SQL-Server-Computer.

Rotor-Gene AssayManager v2.1.2 verwendet mehrere Softwarepakete von Drittanbietern. Wenn diese Pakete nicht bereits auf dem Computer vorhanden sind, installiert das Setup sie automatisch zu Beginn des Installationsvorgangs. Befolgen Sie gegebenenfalls die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Hinweis: Je nach installierten Softwarepaketen kann ein Neustart des Systems erforderlich sein, bevor mit dem Setup fortgefahren wird. Nach dem Neustart wird der Installationsvorgang automatisch fortgesetzt.

Hinweis: Rotor-Gene AssayManager v2.1.2 erfordert für die Installation eine Microsoft SQL Server 2022- oder 2022 Express-Instanz mit Mixed-Mode-Authentifizierung und aktiviertem TCP/IP. Der Installationsvorgang hängt davon ab, ob Microsoft SQL Server 2022 Express bereits auf dem lokalen System installiert ist oder ob RGAM v2.1.2 mit einer Remote-Verbindung zu einem vorhandenen SQL Server auf einem externen System installiert wird.

Installation/Upgrade auf einem Einzelcomputer

1. Laden Sie die Kernanwendung RGAM v2.1.2 von der QIAGEN-Website herunter.

Hinweis: Zur Sicherung der Softwareintegrität nach dem erfolgreichen Abschluss des Web-Downloads und vor der weiteren Handhabung der Software ist eine Bestätigung der Prüfsumme erforderlich. Verifizieren Sie daher die Prüfsumme der Software, bevor Sie die heruntergeladene Software installieren.

Detaillierte Informationen zur Bestätigung der Softwareintegrität während des Downloads und der Dateiübertragung finden Sie im Dokument „QIAGEN software integrity verification process“ (Verfahren zur Verifizierung der QIAGEN-Softwareintegrität), das zusammen mit dem Softwarepaket auf der QIAGEN-Website bereitgestellt wird.

Wenn Sie die Software auf einen anderen Computer herunterladen als den, auf dem sie installiert werden soll, stellen Sie sicher, dass das für die Übertragung verwendete USB-Laufwerk virenfrei ist. QIAGEN empfiehlt dringend, das Flash-Laufwerk mit einer aktuellen Antivirensoftware zu scannen, um eine Kontamination zu vermeiden.

2. Starten Sie die Installation von RGAM v2.1.2 durch Doppelklick auf **setup.exe**.

Der Einrichtungsassistent öffnet automatisch das Fenster „Rotor-Gene AssayManager Setup“ (Setup von Rotor-Gene AssayManager).

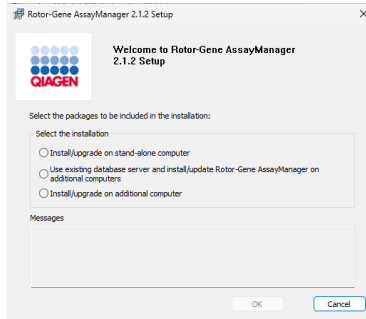


Abbildung 1. Fenster „Rotor-Gene AssayManager 2.1.2 Setup“.

3. Wählen Sie **Install/upgrade on stand-alone computer** (Installation/Upgrade auf einem Einzelcomputer), um Rotor-Gene AssayManager v2.1.2 und den SQL Server Express lokal auf Ihrem System zu installieren.
4. Klicken Sie auf **OK**, um fortzufahren.
5. Klicken Sie auf **Accept** (Akzeptieren), um die Lizenzvereinbarung für „Microsoft Visual Studio 2010 Report Viewer“ zu akzeptieren.

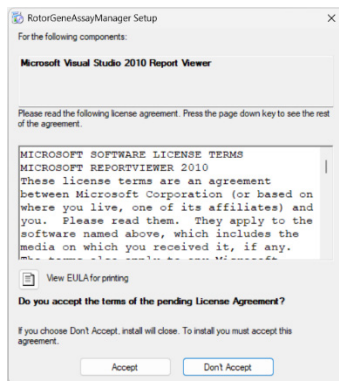


Abbildung 2. Lizenzvereinbarung für Microsoft Visual Studio 2010 Report Viewer.

6. Klicken Sie auf **Accept**, um die Lizenzvereinbarung für „SQL Server 2022 Express“ zu akzeptieren.

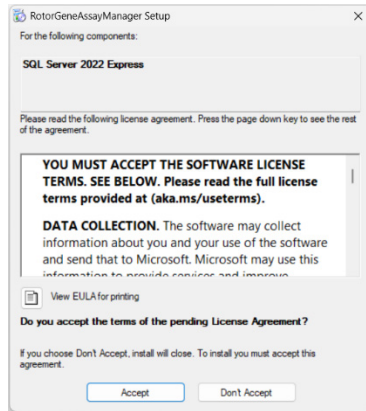


Abbildung 3. Lizenzvereinbarung für SQL Server 2022 Express.

7. Klicken Sie auf **Install** (Installieren), um zusätzliche Komponenten zu installieren, die für RGAM v2.1.2 erforderlich sind.

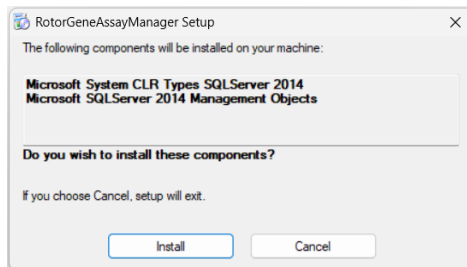


Abbildung 4. Installation zusätzlicher Komponenten von RGAM v2.1.2.

Das Fenster mit dem Installationsfortschritt wird angezeigt:

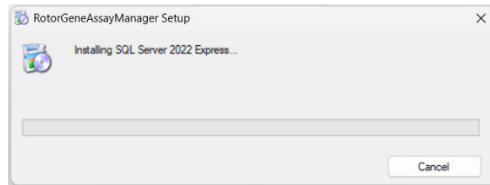


Abbildung 5. Fenster mit dem Fortschritt der RGAM-Setup-Installation.

8. Nach Abschluss der Installation öffnet das System automatisch den Begrüßungsbildschirm von RGAM v2.1.2.

Klicken Sie auf **Next** (Weiter), um fortzufahren.

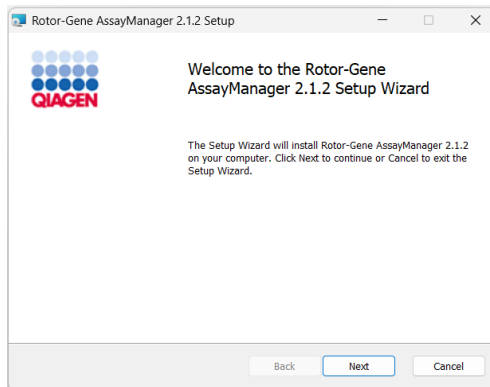


Abbildung 6. Begrüßungsbildschirm des RGAM v2.1.2-Setups.

9. Die folgende Warnmeldung kann während der Installation erscheinen, wenn das Betriebssystem (BS) nicht die Mindestanforderungen erfüllt.

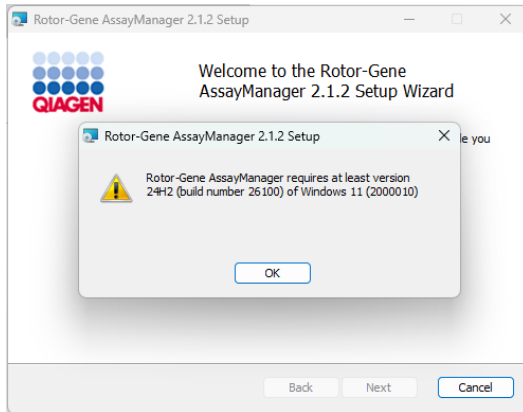


Abbildung 7. Warnmeldung, wenn die Mindestanforderungen an das Betriebssystem nicht erfüllt sind.

Klicken Sie auf **OK** und dann auf **Next**, um die Installation zu starten.

10. Während des Installationsvorgangs wird unter Umständen die folgende Windows-Sicherheitsmeldung angezeigt. Klicken Sie auf **Install**.

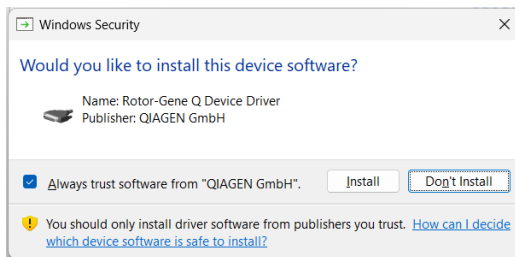


Abbildung 8. Windows-Sicherheitsabfrage zur Installation des Rotor-Gene Q-Gerätetreibers.

11. Je nach den auf dem System installierten Softwarepaketen können unterschiedliche Lizenzvereinbarungen angezeigt werden.

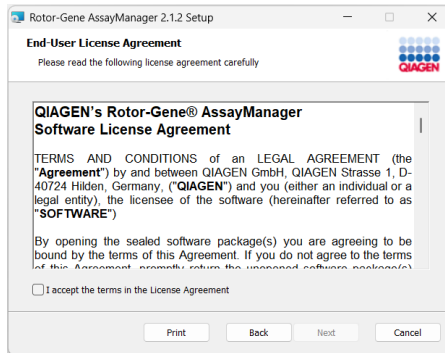


Abbildung 9. Endbenutzer-Lizenzvertrag für die Rotor-Gene AssayManager Software.

Lesen Sie die Lizenzvereinbarungen und akzeptieren Sie diese, indem Sie das Kontrollkästchen „I accept the terms in the License Agreement“ (Ich akzeptiere die Bedingungen der Lizenzvereinbarung) aktivieren und auf **Next** klicken.

12. Das Fenster „Virus and spyware check“ (Viren- und Spyware-Überprüfung) wird geöffnet.

Bestätigen Sie, dass das System virenfrei ist, indem Sie die Option „System is virus and spyware free“ (System ist frei von Viren und Spyware) aktivieren. Klicken Sie auf **Next**.

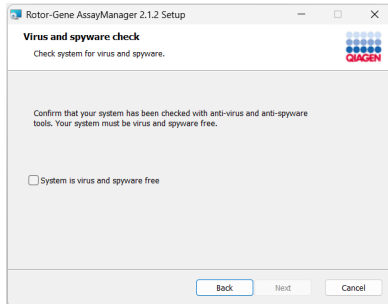


Abbildung 10. Fenster „Virus and spyware check“.

13. Der Bildschirm „Custom Setup“ (Benutzerdefiniertes Setup) wird angezeigt. Wählen Sie keine Funktionen ab. Klicken Sie auf **Next**, um fortzufahren.

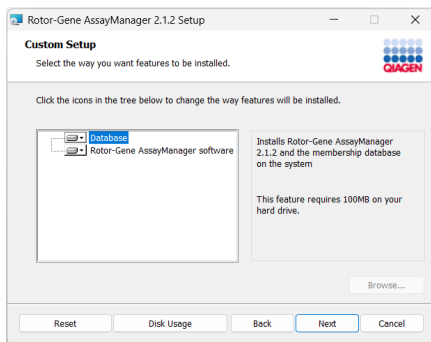


Abbildung 11. Fenster „Custom Setup“.

14. Klicken Sie auf **Disk Usage** (Speicherplatznutzung), um eine Übersicht über den verfügbaren und benötigten Speicherplatz zu erhalten.

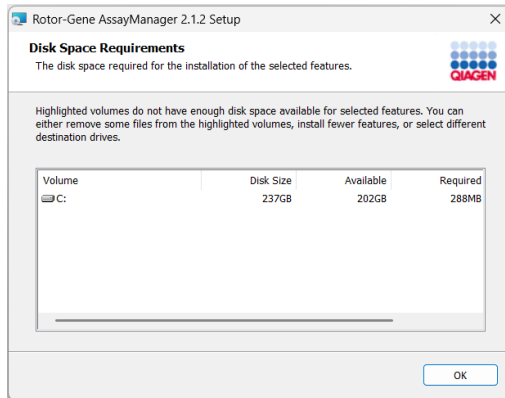


Abbildung 12. Fenster zum Speicherplatzbedarf.

Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster zu schließen.

15. Klicken Sie auf **Next**, um die ausgewählten Funktionen zu installieren.

16. Um mit der Installation fortzufahren, klicken Sie auf **Next**.

17. Klicken Sie auf **Install**, um die Installation zu starten.

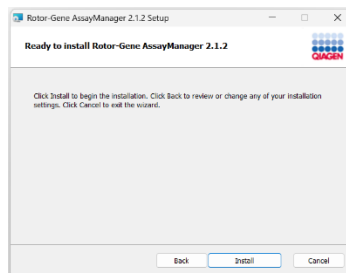


Abbildung 13. Installationsfenster für RGAM v2.1.2.

18. Klicken Sie nach Abschluss der Installation auf **Finish** (Fertigstellen), um das Fenster zu schließen.

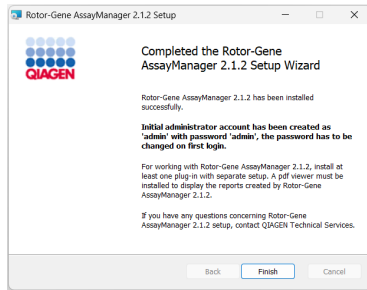


Abbildung 14. Abschlussfenster des RGAM 2.1.2-Setup-Assistenten.

19. Nach der Installation kann Rotor-Gene AssayManager v2.1.2 entweder aus dem Windows-Startmenü unter QIAGEN/Rotor-Gene AssayManager oder über das Desktop-Symbol gestartet werden.

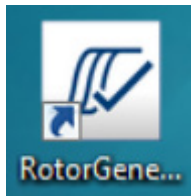


Abbildung 15. RGAM-Desktop-Symbol.

Verwendung des vorhandenen Datenbankservers und Installation/Update von Rotor-Gene AssayManager auf zusätzlichen Computern

Als Voraussetzung für dieses Installationsszenario muss beim Kunden bereits SQL Server 2022 auf einem Server oder einer Workstation mit einer Datenbankinstanz installiert sein, die die Rotor-Gene AssayManager-Datenbanktabellen enthält. Für eine Aktualisierung muss SQL Server bereits auf 2022 aktualisiert worden sein, während für die Rotor-Gene AssayManager-Datenbanktabellen noch der Status Rotor-Gene AssayManager 2.1.1 erwartet wird.

Führen Sie die folgenden Schritte auf dem ersten lokalen Laptop aus, um die Rotor-Gene AssayManager-Datenbanktabellen einzurichten oder zu aktualisieren. Befolgen Sie für weitere Laptops, die mit dieser zentralen Datenbank verbunden werden sollen, das Verfahren in Schritt 1 des nächsten Kapitels.

1. Laden Sie die Kernanwendung Rotor-Gene AssayManager v2.1.2 von der QIAGEN-Website herunter.

Hinweis: Zur Sicherung der Softwareintegrität nach dem erfolgreichen Abschluss eines Web-Downloads und vor der weiteren Handhabung der Software ist eine Bestätigung der Prüfsumme erforderlich. Verifizieren Sie daher die Prüfsumme der Software, bevor Sie die heruntergeladene Software installieren. Detaillierte Informationen zur Bestätigung der Softwareintegrität während des Downloads und der Dateiübertragung finden Sie im Dokument „QIAGEN software integrity verification process“, das zusammen mit dem Softwarepaket auf der QIAGEN-Webseite bereitgestellt wird. Wenn die Software von der QIAGEN-Website auf einen anderen Computer als den, auf dem sie installiert werden soll, heruntergeladen wird, stellen Sie sicher, dass das für den Transfer der Software verwendete Flash-Laufwerk virenfrei ist. QIAGEN empfiehlt dringend, einen Virenskan mit einem aktuellen Virenskan auf dem Flash-Laufwerk durchzuführen, um eine Kontamination zu vermeiden.

2. Starten Sie die Installation des Rotor-Gene AssayManager v2.1.2 durch Doppelklick auf **setup.exe**.

Der Einrichtungsassistent öffnet automatisch das Fenster „Rotor-Gene AssayManager Setup“.

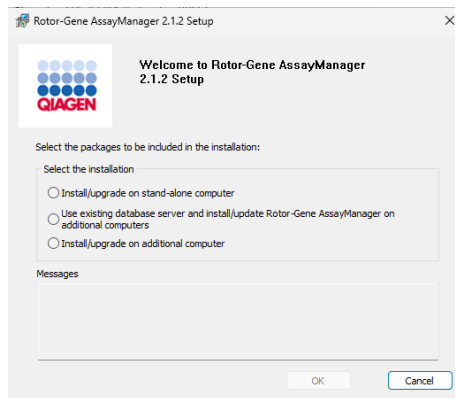


Abbildung 16. Fenster „Rotor-Gene AssayManager 2.1.2 Setup“.

3. Wählen Sie „Use existing database server and install/update Rotor-Gene AssayManager on additional computers“ (Verwendung des vorhandenen Datenbankservers und Installation/Update von Rotor-Gene AssayManager auf zusätzlichen Computern), um RGAM v2.1.2 mit einer Remote-Verbindung zu einem vorhandenen SQL Server auf einem externen System zu installieren.
4. Klicken Sie auf **OK**, um fortzufahren.

Der Begrüßungsbildschirm von RGAM v2.1.2 wird automatisch geöffnet. Klicken Sie auf **Next**.

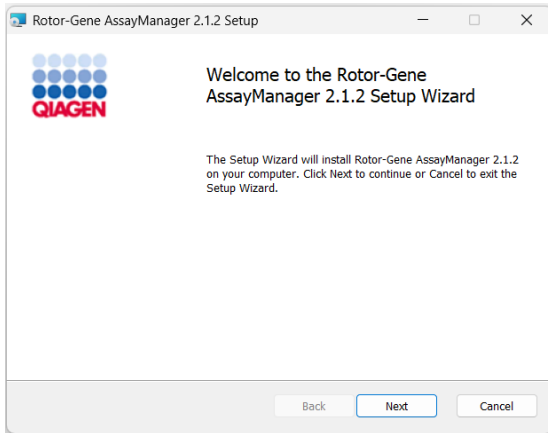


Abbildung 17. RGAM 2.1.2-Setup-Assistent.

- Die folgende Warnmeldung kann während der Installation erscheinen, wenn das Betriebssystem die Mindestanforderungen nicht erfüllt.

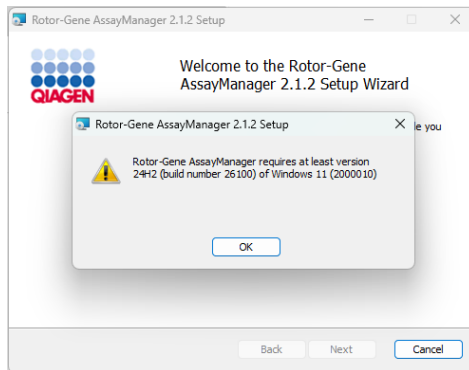


Abbildung 18. Betriebssystem-Warnmeldung.

Klicken Sie auf OK und dann auf **Next**, um die Installation zu starten.

6. Während des Installationsvorgangs wird unter Umständen die folgende Windows-Sicherheitsmeldung angezeigt. Klicken Sie auf **Install**.

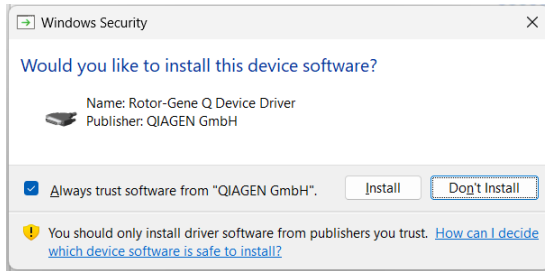


Abbildung 19. Windows-Sicherheitsabfrage zur Installation des Rotor-Gene Q-Gerätetreibers.

7. Je nach den bereits auf dem System installierten Softwarepaketen werden möglicherweise unterschiedliche Lizenzvereinbarungen angezeigt.

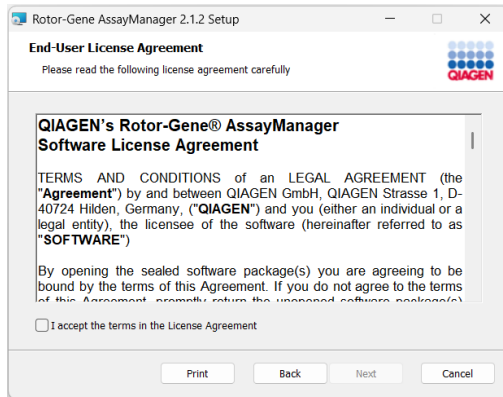


Abbildung 20. Endbenutzer-Lizenzvertrag für die Rotor-Gene AssayManager Software.

Lesen und akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarungen, indem Sie das Kontrollkästchen „I accept the terms in the License Agreement“ aktivieren und auf **Next** klicken.

8. Das Fenster „Virus and spyware check“ wird geöffnet. Bestätigen Sie, dass das System virenfrei ist, indem Sie die Option „System is virus and spyware free“ aktivieren. Klicken Sie auf **Next**.

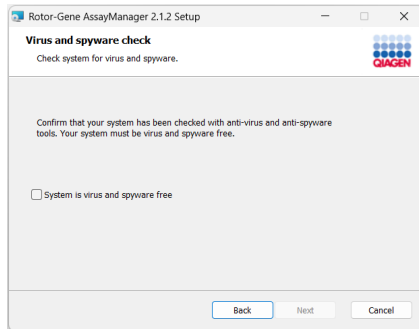


Abbildung 21. Fenster „Virus and spyware check“.

9. Der Bildschirm „Custom Setup“ wird angezeigt. Wählen Sie keine Funktionen ab. Klicken Sie auf **Next**, um fortzufahren.

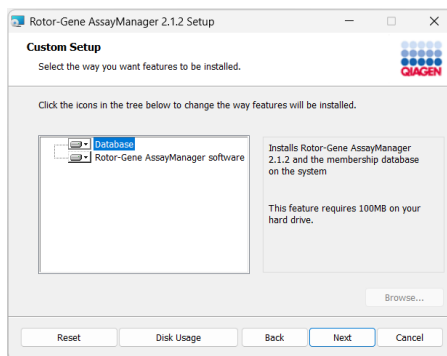


Abbildung 22. Fenster „Custom Setup“.

10. Klicken Sie auf **Disk Usage**, um eine Übersicht über den verfügbaren und benötigten Speicherplatz zu erhalten.

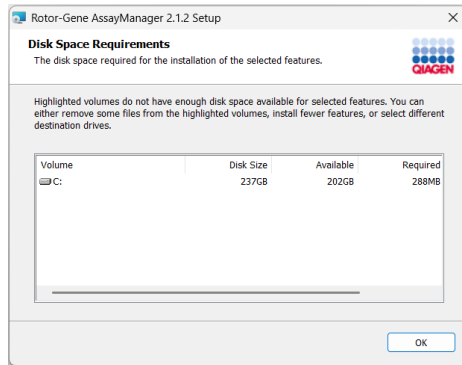


Abbildung 23. Fenster zum Speicherplatzbedarf.

11. Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster zu schließen.
12. Klicken Sie auf **Next**, um mit der Installation der ausgewählten Funktion fortzufahren.
13. Tragen Sie die erforderlichen Parameter ein.

Um die Datenbankverbindung zu prüfen, klicken Sie auf **Check database connection** (Datenbankverbindung prüfen). Falls beim Herstellen der Verbindung zum Datenbankserver ein Problem auftritt, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator vor Ort.

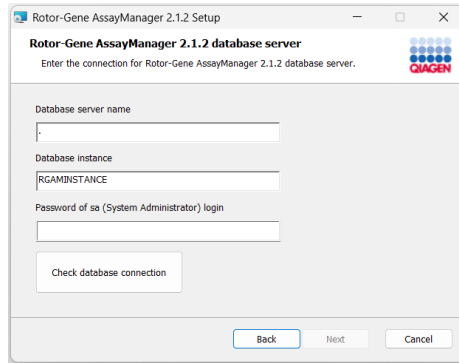


Abbildung 24. Fenster „RGAM 2.1.2 database server“ (RGAM 2.1.2-Datenbankserver).

14. Um mit der Installation fortzufahren, klicken Sie auf **Next**.
15. Klicken Sie auf **Install**, um die Installation zu starten.

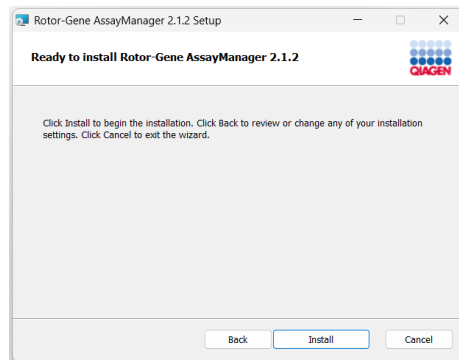


Abbildung 25. Installationsfenster für RGAM v2.1.2.

16. Klicken Sie nach Abschluss der Installation auf **Finish**, um das Fenster zu schließen.

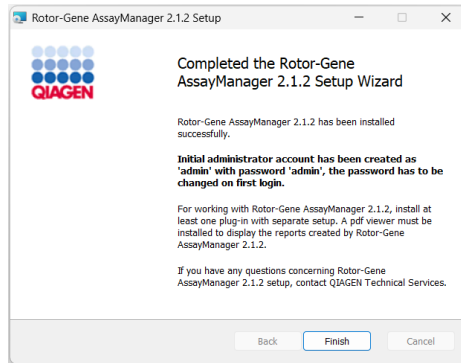


Abbildung 26. Fenster zur abgeschlossenen Installation.

Nach der Installation kann Rotor-Gene AssayManager v2.1.2 entweder aus dem Windows-Startmenü unter QIAGEN/Rotor-Gene AssayManager oder über das Desktop-Symbol gestartet werden.

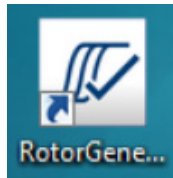


Abbildung 27. RGAM-Desktop-Symbol.

Installation/Upgrade auf einem zusätzlichen Computer

Als Voraussetzung für dieses Installationsszenario installieren Sie den RGAM v2.1.2 auf einem Computer, der mit dem lokalen Netzwerk (LAN) verbunden ist, wie im vorherigen Abschnitt beschrieben (mit installiertem SQL Server Express).

Befolgen Sie für zusätzliche Computer die unten aufgeführten Schritte.

Hinweis: Wenn RGAM v2.1.2 auf einem Client oder Server in einer gemeinsam genutzten Datenbankumgebung installiert wird, müssen die Anwender vor der Installation alle verbundenen RGAM-Instanzen schließen.

Hinweis: Vergewissern Sie sich, dass die Datenbank aktualisiert wurde, bevor Sie diese Option wählen. RGAM v2.1.2 funktioniert nicht mit einer veralteten Datenbank. Um die Datenbank zu aktualisieren, verwenden Sie eine der in den vorherigen Kapiteln beschriebenen Installationsoptionen.

1. Laden Sie die Kernanwendung RGAM v2.1.2 von der QIAGEN-Website herunter.

Hinweis: Zur Sicherung der Softwareintegrität nach dem erfolgreichen Abschluss eines Web-Downloads und vor der weiteren Handhabung der Software ist eine Bestätigung der Prüfsumme erforderlich. Verifizieren Sie daher die Prüfsumme der Software, bevor Sie die heruntergeladene Software installieren. Nähere Informationen zur Bestätigung der Softwareintegrität beim Download und der Dateiübertragung finden Sie im Dokument „QIAGEN software integrity verification process“, das zusammen mit dem Softwarepaket auf der QIAGEN-Webseite bereitgestellt wird. Wenn die Software von der QIAGEN-Website auf einen anderen Computer als den, auf dem sie installiert werden soll, heruntergeladen wird, stellen Sie sicher, dass das für den Transfer der Software verwendete Flash-Laufwerk virenfrei ist. QIAGEN empfiehlt dringend, einen Virenscan des Flash-Laufwerks mit einem aktuellen Virens Scanner durchzuführen, um eine Kontamination zu vermeiden.

2. Starten Sie die Installation von RGAM v2.1.2 durch Doppelklick auf **setup.exe**.

Der Einrichtungsassistent öffnet automatisch das Fenster „Rotor-Gene AssayManager Setup“.

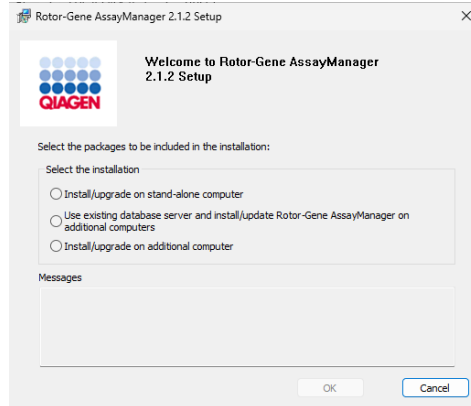


Abbildung 28. Fenster „Rotor-Gene AssayManager 2.1.2 Setup“.

3. Wählen Sie „Install/upgrade on additional computer“ (Installation/Upgrade auf zusätzlichem Computer), um RGAM v2.1.2 zu installieren.
4. Klicken Sie auf **OK**, um fortzufahren. Der Begrüßungsbildschirm von RGAM v2.1.2 wird automatisch geöffnet. Klicken Sie auf **Next**.

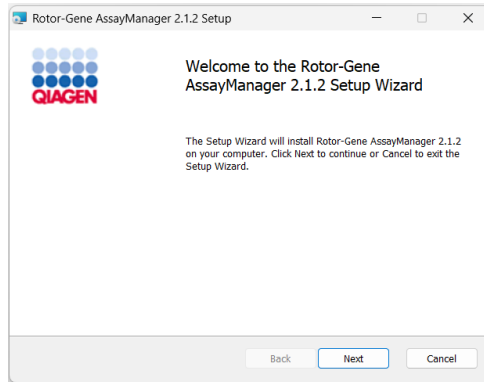


Abbildung 29. RGAM 2.1.2-Setup-Assistent.

- Die folgende Warnmeldung kann während der Installation erscheinen, wenn das Betriebssystem die Mindestanforderungen nicht erfüllt.

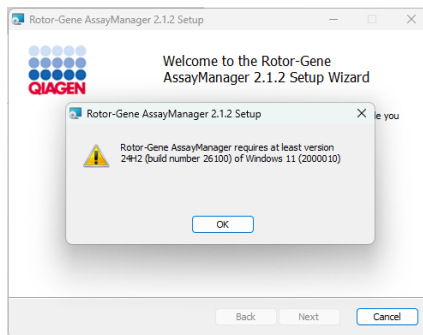


Abbildung 30. Betriebssystem-Warnmeldung.

- Klicken Sie auf **OK** und dann auf **Next**, um die Installation zu starten.
- Während des Installationsvorgangs wird unter Umständen die folgende Windows-Sicherheitsmeldung angezeigt. Klicken Sie auf **Install**.

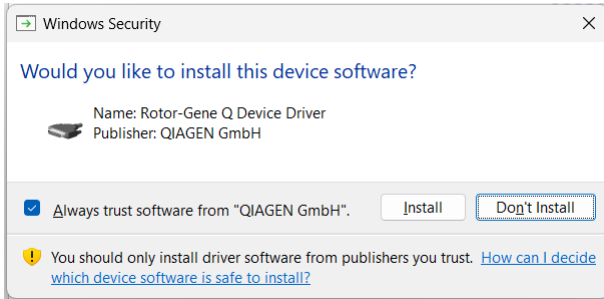


Abbildung 31. Windows-Sicherheitsabfrage zur Installation des Rotor-Gene Q-Gerätetreibers.

8. Je nach den bereits auf dem System installierten Softwarepaketen werden möglicherweise unterschiedliche Lizenzvereinbarungen angezeigt.

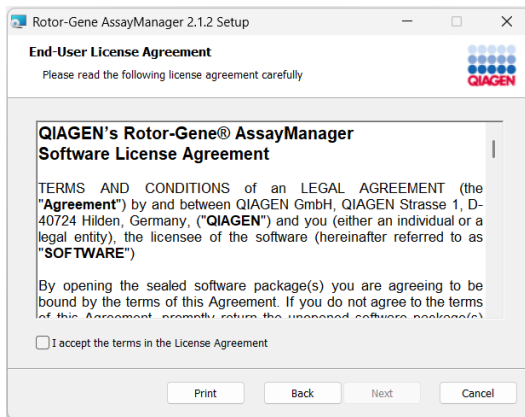


Abbildung 32. Endbenutzer-Lizenzvertrag für die Rotor-Gene AssayManager Software.

Lesen Sie die Lizenzvereinbarungen und akzeptieren Sie diese, indem Sie das Kontrollkästchen „I accept the terms in the License Agreement“ aktivieren. Klicken Sie auf **Next**.

9. Das Fenster „Virus and spyware check“ wird geöffnet.

Bestätigen Sie, dass das System virenfrei ist, indem Sie die Option „System is virus and spyware free“ aktivieren. Klicken Sie auf **Next**.

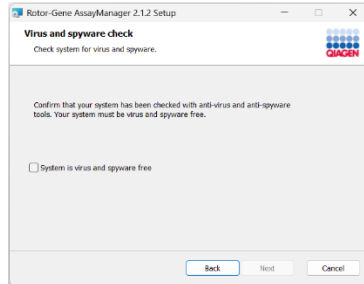


Abbildung 33. Fenster „Virus and spyware check“.

10. Der Bildschirm „Custom Setup“ wird angezeigt. Wählen Sie keine Funktionen ab. Klicken Sie auf **Next**, um fortzufahren.

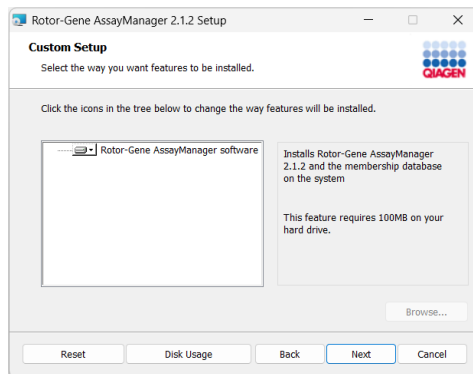


Abbildung 34. Fenster „Custom Setup“.

11. Klicken Sie auf **Disk Usage**, um eine Übersicht über den verfügbaren und benötigten Speicherplatz zu erhalten.

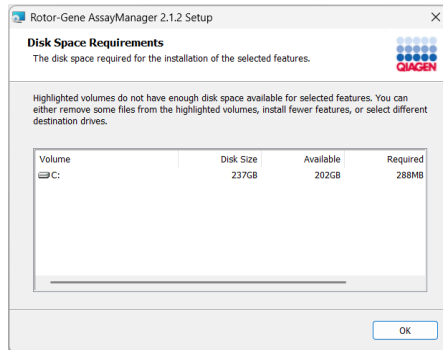


Abbildung 35. Fenster zum Speicherplatzbedarf.

Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster zu schließen.

12. Klicken Sie auf **Next**, um mit der Installation der ausgewählten Funktion fortzufahren.
13. Tragen Sie die erforderlichen Parameter ein. Wenn der Remote-„Datenbankserver“ ein Computer mit einer lokalen Installation von RGAM v2.1.2 ist, geben Sie den Computernamen ein, lassen Sie den Instanznamen („RGAMINSTANCE“) unverändert und lassen Sie das Feld „Password of sa“ (sa-Passwort) leer.

Um die Datenbankverbindung zu prüfen, klicken Sie auf „Check database connection“. Falls beim Herstellen der Verbindung zum Datenbankserver ein Problem auftritt, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator vor Ort.

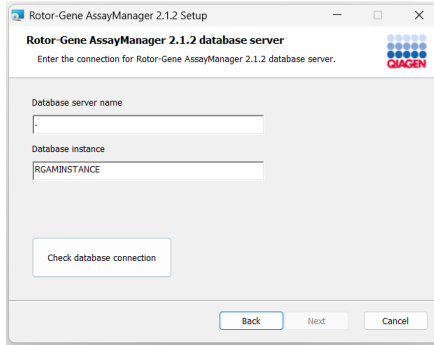


Abbildung 36. Fenster „RGAM 2.1.2 database server“ (RGAM 2.1.2-Datenbankserver).

14. Um mit der Installation fortzufahren, klicken Sie auf **Next**.

15. Installieren Sie RGAM v2.1.2 wie in Schritt 14 des vorherigen Kapitels beschrieben.

Reparatur/Deinstallation der Kernanwendung v2.1.2

Um RGAM v2.1.2 zu ändern, zu reparieren oder zu deinstallieren, verwenden Sie direkt die Installationsdatei anstelle der Windows-Menüs „Add or remove programs“ (Programme hinzufügen oder entfernen) oder „Installed apps“ (Installierte Anwendungen).

Plug-ins installieren

Um RGAM v2.1.2 zu verwenden, muss mindestens ein Plug-in installiert sein. Plug-ins werden auf der QIAGEN-Website zur Verfügung gestellt. Es sind nicht alle Plug-ins in allen Ländern erhältlich.

Hinweis: Plug-ins für RGAM v1.0 sind nicht mit RGAM v2.1.2 kompatibel.

Hinweis: Plug-ins für RGAM v2.1.1 und RGAM v2.1.0.7 sind nicht mit RGAM v2.1.2 kompatibel.

Hinweis: Der Anwender sollte sich erst dann erneut anmelden, wenn dieselben Plug-ins erfolgreich auf allen zugehörigen Clients installiert wurden.

Konfiguration unter Windows 10 & 11

Rotor-Gene AssayManager v2.1.2 wird in Kombination mit dem Rotor-Gene Q MDx-Instrument eingesetzt. Die folgenden Hardwareanforderungen gelten für den Computer, auf dem die Software installiert wird:

Mindestanforderungen an den Computer

Hardware	Intel® Core i3-380M-Prozessor oder höher 4 GB RAM empfohlen 256 GB HD/SSD 1–4 USB 2.0-Anschlüsse oder höher Bildschirmauflösung 1024 x 768 oder höher
OS	Microsoft Windows 10 Version 1809 <i>oder</i> Microsoft Windows 11 Version 24H2 .NET Framework 4.7.2

Wir wissen, dass ein Update Ihres Systems eine Anleitung erfordert, und wir unterstützen Sie dabei, den Prozess so reibungslos wie möglich zu gestalten.

Vielen Dank für Ihre anhaltende Unterstützung und Ihr Vertrauen in unsere Produkte. Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren QIAGEN-Vertreter vor Ort oder an unser technisches Supportcenter (www.qiagen.com/support/technical-support).

Mit freundlichen Grüßen

QIAGEN

Marken: QIAGEN®, Sample to Insight®, Rotor-Gene®, Rotor-Gene AssayManager® (QIAGEN Group); Windows® (Microsoft Corporation). Eingetragene Namen, Marken usw., die in diesem Dokument verwendet werden, gelten auch ohne ausdrückliche Kennzeichnung als gesetzlich geschützt.
04/2026 HB-3820-001 © 2026 QIAGEN, alle Rechte vorbehalten.