

お客様各位

株式会社キアゲン
サービスソリューション部

2024 年 10 月吉日

学術・テクニカル専用サポート窓口電話番号のお知らせ

拝啓 時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

弊社へのご相談をこれまで03-6890-7300にて全般的にお受けしておりましたが、弊社製品をお使いになるうえでの疑問・お困りごと等の学術的なお問い合わせをよりスムーズにご連絡いただけるよう学術・テクニカル専用の電話番号を11月1日に新設いたします。

今後とも弊社製品に、より一層のお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

- 学術・テクニカル専用サポート窓口（11月1日より開設）

電話番号：03-6890-7345

メールアドレス：techservice-jp@qiagen.com（こちらのメールアドレスに変更はございません）

窓口営業時間：平日9:00-12:00, 13:00-17:45

お取り扱い内容：お客様・販売店様からの弊社製品をお使いになるうえでの疑問・お困りごとの相談等の学術的なお問い合わせ・機器や試薬の不具合のご連絡

※ 製品のご購入につきましてはご利用の販売店にお問い合わせください。

以上